

מדינת ישראל
המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי

מכרז פומבי מס' 234115

**הזמנה להציע הצעות לאספקת שירותי
התקנה והפעלה של עמדות טעינה
אוניברסליות לרכבים חשמליים עבור
המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי**

הודעה
המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

מכרז פומבי מס': 234115

הודעה בדבר הזמנה להציע הצעות לאספקת שירותי התקנה והפעלה של עמדות

טעינה אוניברסליות לרכבים חשמליים

1. המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי (להלן: "מרת"א" או "ביה"ח") מזמין בזאת הגשת הצעות לאספקת שירותי התקנה והפעלה של עמדות טעינה אוניברסליות לרכבים חשמליים עבור מרת"א.
2. **את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז יש להגיש יש להגיש באופן מקוון, לתיבת המכרזים הדיגיטאלית, עפ"י הקישור שיצורף למסמכי המכרז, ואשר יפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, כאשר אופן ההגשה יהא בהתאם להוראות נספח יז' למכרז - הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית. מועד ההגשה יהא לא יאוחר מתאריך: 12/01/2025 עד השעה 12:00. אי הגשה במועד תוביל לפסילת ההצעה.**
3. **את ערבות ההצעה, ככל ונדרשה הגשתה במסמכי המכרז, יש להגיש באופן פיזי לתיבת המכרזים הפיזית המצויה ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (-1), וזאת לא יאוחר מתאריך: 12/01/2025 עד השעה 12:00. אי הגשה במועד תוביל לפסילת ההצעה.**
4. תקופת ההתקשרות היא ל- 60 חודשים. מרת"א יהא רשאי להאריך את ההתקשרות לתקופות נוספות של שנה או חלקי שנה כל פעם, ועד 120 חודשים באופן מצטבר, ובכפוף להוראת כל דין
5. **תנאי הסף להשתתפות במכרז הינם:**

4.1 על "מערכת הטעינה החשמלית" הכלולה בהצעת המציע במכרז זה, הכוללת: "עמדות טעינה" ו-"מערכת ניהול ממוחשבת", לעמוד באופן מצטבר בתנאים שלהלן:

4.1.1 "עמדות הטעינה": המציע צבר ניסיון במהלך השנים 2022-2024 בביצוע שני פרויקטים לכל הפחות, כאשר היקף עמדות הטעינה של שני הפרויקטים לא יפחת באופן מצטבר מ 75 עמדות ציבוריות לטעינת רכב חשמלי מסוג AC ולפחות 5 עמדות ציבוריות לטעינת רכב חשמלי מסוג DC

"ניסיון" לעניין תנאי סף זה כולל באופן מצטבר:

- א. ניסיון אשר נצבר ביחס לשני לקוחות לכל הפחות.
- ב. ניסיון אשר נצבר ביחס לשני אתרים/מיקומים שונים לכל הפחות.

"פרויקט" לעניין תנאי סף זה משמעו באופן מצטבר:

- ג. תכנון
- ד. הקמה
- ה. תחזוקה, ניהול, והפעלה של עמדות טעינה לרכבים חשמליים
- ו. חיוב צרכנים מרחוק ובאופן ממוחשב על בסיס שימוש (מנויים או לקוחות מזדמנים באמצעות יישומון/ כ. אשראי).

- 4.1.2 "מערכת הניהול הממוחשבת": למציע מערכת ניהול הממוחשבת אשר ניהלה לכל הפחות 50 עמדות טעינה אוניברסליות, באתר אחד או במספר אתרים במצטבר, הנמצאים בישראל
- לצורך עמידה בתנאי זה, ייחשבו רק מערכות ניהול ממחשבות המאפשרות לכל הפחות: מתן שירות למשתמשות, ביצוע חיוב כספי מרחוק, ביצוע תמיכה טכנית מרחוק, בקרת סטטוס עמדות הטעינה בזמן אמת, ניהול ובקרת עומסי חשמל.
 - למען הסר ספק מובהר כי ניתן יהיה להציע מערכת טעינה חשמלית, המורכבת מעמדות טעינה מבית יצרן אחד, ומערכת ניהול ממוחשבת מבית יצרן אחר.
- 4.2 המציע הינו יצרן "עמדות הטעינה" נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את עמודת הטעינה.
- 4.3 המציע הינו יצרן "מערכת הניהול הממוחשבת" נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את "מערכת הניהול הממוחשבת"
- 4.4 בכל אחת מהשנים 2022-2023, עמד המחזור הכספי השנתי של המציע על 5,000,000 ₪ לשנה לא כולל מע"מ (חמישה מיליון שקלים חדשים לא כולל מע"מ), לכל הפחות.
- 4.5 המציע מפעיל מוקד טלפוני ותמיכה בעמדות טעינה בכל ימות השנה ובכל שעות היממה: 24/7/365.
- 4.6 על המציע להיות במועד הגשת הצעתו בעל מעבדה לאחזקה ותיקון עמדות הטעינה ו/או בעל התקשרות חוזית עם מעבדה כאמור
- או לחילופין
- על המציע להתחייב כי עמדות תקולות תוחלפנה בעמדות חדשות בקרות תקלה החייבת טיפול מעבדתי
- (המציע יצרף להצעתו הצהרה על מיקום המעבדה שבבעלותו או העתק חוזה עם המעבדה במקרה של קבלת השירותים על ידי קבלן משנה).
- 4.7 המציע מעסיק כעובדים שכירים (יחסי עובד – מעביד בלבד) 2 חשמלאים מוסמכים, כאשר לפחות אחד מהם הינו בעלי רישיון חשמלאי מוסמך ולפחות אחד מהם הינו בעל רישיון חשמלאי ראשי.
- תנאי זה יתקיים במציע עצמו, או בחוזה חתום מול קבלני משנה מטעמו, ובלבד שיצרף הסכם המעיד על התקשרות ביניהם וניסיון של קבלן המשנה בתחום העיסוק הרלוונטי).
- 4.8 עמדות הטעינה המוצעות ע"י המציע עומדות בתקן מכון התקנים הישראלי.
- 4.9 על המציע להשתתף במפגש הבהרות שיערך ביום 19/12/2024 בשעה 14:00 במרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי בחדר הישיבות באגף בינוי ותשתיות.
- 4.10 התחייבות ל עמידה מלאה בדרישות המפרט הטכני (נספח ג' למסמכי המכרז).
- 4.11 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- 4.12 המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 4.13 למציע קיימים כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

- 4.14 המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה.
- 4.15 המציע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.
- 4.16 המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.
- 4.17 למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי) לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
- 4.18 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.
- 4.19 המציע יצרף להצעתו מסמך מקור של ערבות אוטונומית, בלתי מותנית: בנקאית או של חברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ, שברשותה רישיון מ"מורשי לוידיס", על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, או של בעל רישיון למתן עברות בארץ, בהתאם למפורט בהוראת תכ"ם או של סולק בארץ בהתאם למפורט בהוראת תכ"ם. גובה הערבות יהא בסך 30,000 ₪, כאשר הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, בהתאם לנוסח המופיע בנספח ז' להלן ותוקפה עד ליום 12/07/2025. במקרה של הארכת תוקף ההצעה על ידי מרת"א, רשאי מרת"א לדרוש כי המציע יאריך את תוקף הערבות בהתאם.
6. ההצעות אשר תענינה על התנאים המוקדמים / תנאי הסף, תיבחנה על ידי צוות מטעם מרת"א לנושא האיכות ורק הצעות שיזכו לציון מעבר של 80 לפחות במרכיבי האיכות ישוקללו עם הצעת המחיר.
7. מציע אשר לא ימלא את כל פרטי ההצעה - נשמרת לוועדת המכרזים הרשות שלא לדון בהצעה.
8. ההזמנות בפועל של השירותים יבוצעו בהתאם לצרכי מרת"א. מרת"א אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו ולמציע לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה.
9. בבחירת ההצעה, מרת"א יעניק את הניקוד הגבוה ביותר להצעה המעניקה את מירב היתרונות למרת"א כעורך המכרז, אלא אם מתקיימות נסיבות מיוחדות שלא לעשות כן, הכל התאם לתקנה 21(ב) לתקנות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.
10. את מסמכי המכרז ניתן לראות באתר מנהל הרכש הממשלתי, בקישור הבא: <http://www.mr.gov.il>
- מכרזים משרדיים < מפרסם: משרד הבריאות - המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, איכילוב.
11. לקבלת פרטים והבהרות ניתן לפנות ליחידת המכרזים בטלפון מס': 6974883-03, בפקס: 03-6974666 ובדוא"ל: tenders@tlvmc.gov.il

במקרה של סתירה בין נוסח המודעה לבין תוכן מסמכי המכרז, הנוסח המחייב הינו הנוסח הקיים במסמכי המכרז באתר מנהל הרכש הממשלתי. אין באמור בהודעה זו כדי למצות או לגרוע או להחליף את דרישות המכרז.

**בכבוד רב,
הלוי יורם
מנהל יחידת מכרזים**

נספחים :

- נספח א' - תנאי המכרז
- נספח ב' (חלק 1) טופס הגשת הצעה + נספח ב' (חלק 2) הצעת מחיר + תנאים מיוחדים
- נספח ג' - מפרט טכני ומפרט שירות ותחזוקה לעמדות הטעינה ;
- נספח ד' - התחייבות המציע
- נספח ה' – הסכם ומוספיו
- נספח ו' - תשקיף משותף
- נספח ז' - נוסח ערבות הצעה
- נספח ח' - תצהיר בדבר קיום חוקי עבודה ובדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום
- נספח ט' - תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות
- נספח י' - תצהיר המציע לעניין תנאי הסף : 23.12 23.18
- נספח יא' - אישור עורך דין לעניין העדר הליכי כינוס, פירוק וכיו"ב
- נספח יב' - אישור רואה חשבון על אודות "עסק חי"
- נספח יג' - הצהרת סודיות ללא פגות תוקף
- נספח יד' - הצהרת בטיחות
- נספח טו' - אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים
- נספח טז' - תשריט חניונים
- נספח יז' - סכמה חד קווית טיפוסית להזנות לעמדות טעינה לחניון
- נספח יח' - הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית

תנאי מכרז פומבי מס' 234115

כללי

1. המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי (להלן: "מרת"א" או "ביה"ח") מזמין בזאת הגשת הצעות לאספקת שירותי התקנה והפעלה של עמדות טעינה אוניברסליות לרכבים חשמליים עבור המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי, בהתאם למסמכי המכרז להלן.

מהות ההתקשרות

2. במסגרת פעילותו, נדרש מרת"א לקבלת שירותי התקנה והפעלה, גביה ותחזוקה של עמדות טעינה אוניברסליות לרכבים חשמליים. מובהר בזאת, כי תיאור השירותים מושאי המכרז בסעיף זה, מהווה תמצית בלבד וההוראות המחייבות ביחס לשירותים הנדרשים הן אלה המפורטות בכלל מסמכי המכרז, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהסכם ובמפרט השירותים בפרט.

3. מרת"א מזמין בזאת להציע הצעות להתקשרות בחוזה לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של עמדות טעינה אוניברסליות לרכבים חשמליים בחניון מרת"א, הכל כמפורט במסמכי המכרז וחוזה ההתקשרות (להלן: "השירותים" ו "החוזה" בהתאמה).

עמדות הטעינה האוניברסליות יהיו מסוג AC ומסוג DC (להלן: "עמדות הטעינה"). עמדות הטעינה יסופקו ויותקנו במיקומים ובכמויות בחניון מרת"א, כמפורט בנספח ב' למכרז זה. יובהר בזאת כי המדובר בהסכם שירותים, כאשר במהלך כל תקופת ההסכם עמדות הטעינה יהיו בבעלות בר הרשות בלבד ומכרז זה עניינו קבלת שירות של התקנה והפעלת עמדות טעינה אוניברסליות.

4. מכרז זה כולל 2 מסלולי הצעה כדלקמן:

4.1 **מסלול א':** אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של עמדות טעינה, כאשר המציע הזוכה מספק את כל לוחות החשמל והכבילה והעמדות על חשבונו.

4.2 **מסלול ב':** אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של עמדות טעינה, כאשר המציע הזוכה מספק את כל עמדות הטעינה על חשבונו, אולם מסלול הצעה זה אינו כולל אספקת לוחות החשמל ואספקת עבודות הכבילה על חשבונו של המציע.

4.3 בשני המסלולים, נדרש המציע להציע הצעה כספית לעניין סכום התוספת לקוט"ש אשר יתווסף על תעריף חברת החשמל(תעריף בית), ואשר ייגבה ממשתמשי עמדות הטעינה.

4.4 במסגרת בחינת ההצעות, מרת"א היא רשאי לבחור את מסלול ההצעה למימוש, ועל בסיס המסלול הנבחר תבחינה כלל ההצעות שנתקבלו. על המציע יהיה להגיש הצעתו לשני המסלולים.

5. עמדות הטעינה יעמדו בכל דרישות המפרט הטכני המצורף כנספח ג' למכרז זה.

6. **מרת"א יקצה מקומות חנייה יעודים, אשר בסמוך אליהם יתקין הקבלן הזוכה את עמדות הטעינה.**

7. בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות עם הזוכה במכרז, מרת"א על פי שיקול דעתו הבלעדי, יהיה רשאית להגדיל ו/או להקטין את מספר עמדות הטעינה הנדרשות, ו/או את מיקומן. בכלל זה, יהיה רשאי מרת"א לעדכן מעת לעת את רשימת עמדות הטעינה המפורטת בנספח ב' לחוזה, והזוכה יידרש לפעול בהתאם להנחיות מרת"א בעניין. בעצם הגשת ההצעה למכרז, רואים את המציע כמי שמסכים ומאשר את האמור ומוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד מרת"א בקשר עם כך.

8. סך עמדות הטעינה מושאי מכרז זה, אשר יסופקו ע"י המציע הזוכה, יוותרו בבעלות המציע הזוכה במהלך כל תקופת ההסכם והמציע הזוכה יישא באופן בלבדי באחריות המלאה בגינם, על כל המשתמע מכך. בסיום תקופת ההתקשרות, חלה על המציע הזוכה, החובה לדאוג לפינוי כלל עמדו הטעינה, אלא אם כן יסכמו הצדדים בכתב אחרת.

9. מובהר כי במסגרת מסלול א', במקרה של הוספת עמדות טעינה בחניון מרת"א, יהיו עלויות הקמת תשתית הזנת החשמל הנדרשת עבור עמדות הטעינה, על חשבון המציע הזוכה.

10. התמורה הבלעדית והיחידה לה יהיה זכאי הזוכה במכרז עבור מילוי התחייבויותיו על פי החוזה, תיקבע בהתאם להצעתו במכרז. תמורה זו תחושב כהפרש בין תעריף הטעינה לצרכן שייגבה בפועל ממשתמשי עמדות הטעינה, לבין תעריף צריכת החשמל כפי שייקבע מעת לעת על ידי חברת החשמל לישראל (להלן: "תעריף חברת החשמל"), בהפחתת התשלום למרת"א אותו הציע הזוכה במסגרת הצעתו במכרז.

11. במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות יהיו שינויים טכנולוגיים אשר ישפיעו על אופן העבודה של עמדות הטעינה ותנאי השוק, הזוכה יהיה מחויב לעדכן את עמדות הטעינה או להחליפן בעמדות אחרות, על פי דרישת מרת"א.

טבלת ריכוזי מועדים

12.

| המועדים | הפעילות |
|------------|--|
| 05/12/2024 | פרסום המכרז |
| 19/12/2024 | מועד מפגש ההבהרות |
| 26/12/2024 | מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה |
| 05/01/2025 | מועד אחרון למענה מרת"א על שאלות ההבהרה |
| 12/01/2025 | מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים |
| 12/07/2025 | תוקף ההצעה |

12.1 במקרה של אי התאמה בין התאריכים שצוינו לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים בגוף המכרז, קובעים התאריכים בטבלה זו.

12.2 מרת"א שומר לעצמו שיקול דעת בלעדי לשנות כל אחד מן המועדים המנויים לעיל בהודעה שתפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, ולא תהא למי מהמציעים כל טענה או דרישה בקשר לכך.

פרשנות

13. כללי הפרשנות לעניין מכרז זה, הם כמפורט להלן:

13.1 כותרות הסעיפים לא תשמשנה לפרשנות המכרז, וכל מטרתן נוחות הקריאה.

13.2 כל המסמכים המצורפים למכרז מהווים חלק בלתי נפרד ממנו ויש לראותם כמשלימים זה את זה, אולם בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו מתנאים כלליים אלה לבין תנאי מתנאים מיוחדים, כוחו של המיוחד יגבר על כוחו של תנאי כללי.

13.3 מלבד אם הנוסח הכתוב או הקשרו מצריך פירוש אחר, מלים הבאות ביחיד כוללות את הרבים, מילים הבאות ברבים כוללות את היחיד, מילים הבאות בזכר כוללות את הנקבה, מילים הבאות בנקבה כוללות את הזכר, והתייחסות לבני אדם משמעה התייחסות גם לתאגידיים.

13.4 אזכור הוראת דין - כוונתו להוראת הדין כפי שהיא בתוקף מזמן לזמן במהלך תקופת ההתקשרות, לרבות שינוי או תיקון לה והוראה שתבוא במקומה.

- 13.5 הסכם זה לא יפורש כנגד מנסחו ויראוהו כאילו נוסח על ידי כל הצדדים.
- 13.6 פרשנות מסמכי המכרז תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות בצורה המלאה ביותר. כמו כן, כל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך שלא ניתן ליישבם, יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע הזוכה או את זכויות מרת"א.
- 13.7 הביטוי "עד..." - משמעו עד ועד בכלל. הביטוי "לרבות..." אינו גורע מכלליות האמור לפניו.

תקופת ההסכם

14. תקופת ההסכם תהא כדלהלן:

- 14.1 ההתקשרות בהסכם זה היא לתקופה של 60 חודשים ממועד חתימת חוזה זה על ידי מרת"א (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").
- 14.2 בכפוף לעמידת בר הרשות במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, מרת"א, ומרת"א בלבד, יהא רשאי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של שנה או חלקי שנה כל פעם, ועד 120 חודשים באופן מצטבר (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות") והכל בכפוף להוראת כל דין.
- 14.3 תקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה, יהיו בתנאים זהים לתנאי ההסכם בתקופת ההתקשרות הראשונה, אולם מרת"א יהא רשאי לנהל משא ומתן עם בר הרשות, טרם החלטתה בדבר הארכת תקופת ההתקשרות כאמור.
- 14.4 מובהר כי אין בזכותו של מרת"א להודיע לבר הרשות במהלך תקופת ההתקשרות על עדכון רשימת עמדות הטעינה, כמפורט במפרט הטכני לעיל, כדי לקצר או להאריך את תקופת ההתקשרות. כך למשל, מרת"א יהא רשאי להודיע לבר הרשות, בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, כי עליו להתקין עמדות טעינה בנוסף על אלה המצוינים בנספח ב', מבלי שיהיה בכך כדי לשנות את תקופת ההתקשרות.
- 14.5 תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההתקשרות הנוספות, ככל ותהיינה, תקראנה יחדיו: ("תקופת ההסכם").
- 14.6 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי מרת"א, לא תהיה על מרת"א חובה לפצות את בר הרשות או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"י הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י מרת"א.

הקטנה או הגדלה של היקף השירותים

15. היקף מתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכן למועד כתיבתו ומהווים הערכה בלבד.
16. מרת"א רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל את היקף מתן השירותים, ואף להקטין את היקף מתן השירותים, ובר הרשות במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו.
17. בכל מקרה, התמורה לספק בגין הרחבה/הקטנה בהיקף מתן השירותים שיבוצעו ידו, תהא בהתאם להצעת המציע הזוכה.

העדר בלעדיות

18. קבלת הצעת הזוכה במכרז וחתימת חוזה עם המציע הזוכה לא תקנה לו בלעדיות כלשהי לגבי מתן השירותים ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר לעניין מושא מכרז זה עם אחר ו/או אחרים.

מסלולי הצעת המחיר

19. במכרז זה קיימים 2 מסלולי הצעת מחיר, כפי שיפורט להלן, כאשר על המציע חלה החובה להגיש הצעתו לשני המסלולים: א' ו-ב'.

- 19.1 **מסלול א'**: אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של עמדות טעינה, כאשר המציע הזוכה מספק את כל לוחות החשמל והכבילה והעמדות על חשבונו.
- 19.2 **מסלול ב'**: אספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של עמדות טעינה, כאשר המציע הזוכה מספק את כל עמדות הטעינה על חשבונו, אולם מסלול הצעה זה אינו כולל אספקת לוחות החשמל ואספקת עבודות הכבילה על חשבונו של המציע.
- 19.3 בשני המסלולים, נדרש המציע להציע הצעה כספית לעניין סכום התוספת לקוט"ש אשר יתווסף על תעריף חברת החשמל(תעריף בית), ואשר ייגבה ממשתמשי עמדות הטעינה.
20. במסגרת ניהול ההליך המכרזי, מרת"א רשאי לבחור כי ההתקשרות תמומש באחד מן המסלולים על פני המסלול האחר, ובמקרה כזה, ההשוואה בין ההצעות תהא בהתאמה למסלול שנבחר.

מקום ומועד אחרון להגשת ההצעות

21. את ההצעה יש להגיש כדלקמן:
- 21.1 **את ההצעות יחד עם כל מסמכי המכרז יש להגיש באופן מקוון, לתיבת המכרזים הדיגיטאלית,** עפ"י הקישור שיצורף למסמכי המכרז, ואשר יפורסם באתר מנהל הרכש הממשלתי, כאשר אופן ההגשה יהא בהתאם להוראות נספח יז' למכרז - הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית. מועד ההגשה יהא לא יאוחר מתאריך: **12/01/2025** עד השעה **12:00**. אי הגשה במועד תוביל לפסילת ההצעה.
- 21.2 **את ערבות ההצעה, ככל ונדרשה הגשתה במסמכי המכרז, יש להגיש באופן פיזי לתיבת המכרזים הפיזית** המצויה ביחידת המכרזים במרכז הרפואי ת"א באגף ד' קומה (-1), וזאת לא יאוחר מתאריך: **12/01/2025** עד השעה **12:00**. אי הגשה במועד תוביל לפסילת ההצעה.

תנאי הסף להשתתפות במכרז

22. הבהרות לתנאי הסף:
- 22.1 על כל מציע במסגרת מכרז זה, להוכיח, להנחת דעתו של מרת"א, כי הוא עומד בכל תנאי הסף של המכרז באופן מצטבר. למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע במועד האחרון להגשת ההצעות.
- 22.2 למעט אם נאמר מפורשות אחרת, על כל תנאי הסף להתקיים במציע עצמו בלבד.
- 22.3 למען הסר ספק, תנאי הסף הוא העמידה בדרישה המהותית וזאת להבדיל מהגשת האישור אשר מטרתו להעיד על קיום הדרישה המהותית ואשר אינו מהווה כשלעצמו תנאי סף.

23. תנאי הסף הם כמפורט להלן:

- 23.1 על "מערכת הטעינה החשמלית" הכלולה בהצעת המציע במכרז זה, הכוללת: "עמדות טעינה" ו-"מערכת ניהול ממוחשבת", לעמוד באופן מצטבר בתנאים שלהלן:

- 23.1.1 "עמדות הטעינה": המציע צבר ניסיון במהלך השנים 2022-2024 בביצוע שני פרויקטים לכל הפחות, כאשר היקף עמדות הטעינה של שני הפרויקטים לא יפחת באופן מצטבר מ 75 עמדות ציבוריות לטעינת רכב חשמלי מסוג AC ולפחות 5 עמדות ציבוריות לטעינת רכב חשמלי מסוג

DC

"ניסיון" לעניין תנאי סף זה כולל באופן מצטבר :

- א. ניסיון אשר נצבר ביחס לשני לקוחות לכל הפחות.
- ב. ניסיון אשר נצבר ביחס לשני אתרים/מיקומים שונים לכל הפחות.

"פרויקט" לעניין תנאי סף זה משמעו באופן מצטבר :

- ג. תכנון
- ד. הקמה
- ה. תחזוקה, ניהול, והפעלה של עמדות טעינה לרכבים חשמליים
- ו. חיוב צרכנים מרחוק ובאופן ממוחשב על בסיס שימוש (מנויים או לקוחות מזדמנים באמצעות יישומוך, כ. אשראי).

23.1.2 "מערכת הניהול הממוחשבת": למציע מערכת ניהול הממוחשבת אשר ניהלה לכל הפחות 50

- עמדות טעינה אוניברסליות, באתר אחד או במספר אתרים במצטבר, הנמצאים בישראל
- לצורך עמידה בתנאי זה, ייחשבו רק מערכות ניהול ממחשבות המאפשרות לכל הפחות: מתן שירות למשתמשות, ביצוע חיוב כספי מרחוק, ביצוע תמיכה טכנית מרחוק, בקרת סטטוס עמדות הטעינה בזמן אמת, ניהול ובקרת עומסי חשמל.

(למען הסר ספק מובהר כי ניתן יהיה להציע מערכת טעינה חשמלית, המורכבת מעמדות טעינה מבית יצרן אחד, ומערכת ניהול ממוחשבת מבית יצרן אחר).

23.2 המציע הינו יצרן "עמדות הטעינה" נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ

מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את עמודת הטעינה.

23.3 המציע הינו יצרן "מערכת הניהול הממוחשבת" נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה

ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את "מערכת הניהול הממוחשבת"

23.4 בכל אחת מהשנים 2022-2023, עמד המחזור הכספי השנתי של המציע על 5,000,000 ₪ לשנה

לא כולל מע"מ (חמישה מיליון שקלים חדשים לא כולל מע"מ), לכל הפחות.

23.5 המציע מפעיל מוקד טלפוני ותמיכה בעמדות טעינה בכל ימות השנה ובכל שעות היממה:

24/7/365

23.6 על המציע להיות במועד הגשת הצעתו בעל מעבדה לאחזקה ותיקון עמדות הטעינה ו/או בעל

התקשרות חוזית עם מעבדה כאמור

או לחילופין

על המציע להתחייב כי עמדות תקולות תוחלפנה בעמדות חדשות בקרות תקלה החייבת טיפול

מעבדתי

(המציע יצרף להצעתו הצהרה על מיקום המעבדה שבבעלותו או העתק חוזה עם המעבדה במקרה של

קבלת השירותים על ידי קבלן משנה).

23.7 המציע מעסיק כעובדים שכירים (יחסי עובד – מעביד בלבד) 2 חשמלאים מוסמכים, כאשר לפחות

אחד מהם הינו בעלי רישיון חשמלאי מוסמך ולפחות אחד מהם הינו בעל רישיון חשמלאי ראשי.

- (תנאי זה יתקיים במציע עצמו, או בחוזה חתום מול קבלני משנה מטעמו, ובלבד שיצרף הסכם המעיד על התקשרות ביניהם וניסיון של קבלן המשנה בתחום העיסוק הרלוונטי).
- 23.8 עמדות הטעינה המוצעות ע"י המציע עומדות בתקן מכון התקנים הישראלי.
- 23.9 על המציע להשתתף במפגש הבהרות שיערך ביום 19/12/2024 בשעה 14:00 במרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי בחדר הישיבות באגף בינוי ותשתיות.
- 23.10 התחייבות לעמידה מלאה בדרישות המפרט הטכני (נספח ג' למסמכי המכרז).
- 23.11 הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי.
- 23.12 המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.
- 23.13 למציע קיימים כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן - "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
- 23.14 המציע לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, תשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, תשמ"ז-1987. אם המציע הורשע ביותר משתי עבירות כאמור, ההרשעה האחרונה לא הייתה בשנה שקדמה למועד הגשת הצעה.
- 23.15 המציע מקיים את הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות.
- 23.16 המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.
- 23.17 למציע (או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליו הוא נסמך במסגרת הצעתו, ככל ורלוונטי) לא קיימת הערת "עסק חי" בדוח הכספי האחרון.
- 23.18 המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר.
- 23.19 המציע יצרף להצעתו מסמך מקור של ערבות אוטונומית, בלתי מותנית: בנקאית או של חברת ביטוח בארץ או בחוץ לארץ, שברשותה רישיון מ"מורשי לוידיס", על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח), תשמ"א-1981, או של בעל רישיון למתן ערבות בארץ, בהתאם למפורט בהוראת תכ"ם או של סולק בארץ בהתאם למפורט בהוראת תכ"ם. גובה הערבות יהא בסך 30,000 ₪, כאשר הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, בהתאם לנוסח המופיע בנספח ז' להלן ותוקפה עד ליום 12/07/2025. במקרה של הארכת תוקף ההצעה על ידי מרת"א, רשאי מרת"א לדרוש כי המציע יאריך את תוקף הערבות בהתאם.

24. מפגש הבהרות

מפגש הבהרות יתקיים בתאריך 19/12/2024 בשעה 14:00 במרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי בחדר הישיבות באגף בינוי ותשתיות. על המציע לדאוג לקבלת עותק מפרוטוקול מפגש הבהרות מאת מרת"א ולצרפו כשהוא חתום על ידו להצעתו. יובהר כי מרת"א שומר לעצמו את הזכות אך אינו מתחייב, לערוך מפגשי הבהרות נוסף/ים במועד ובמקום שייקבע על ידו.

ניקוד איכות מזערי

25. רק ההצעות אשר ימלאו, באופן מצטבר, אחר דרישות:

(1) התנאים המוקדמים/תנאי הסף;

(2) אישור הגורם המקצועי כי הטובין המוצע כשיר לשימוש במרת"א;

יעברו לבחינה של צוות מטעם מרת"א לנושא ניקוד האיכות של ההצעה, ורק הצעות שיזכו לניקוד איכות מזערי של 80% לפחות מהיקף ניקוד האיכות המרבי, ישוקללו עם המחיר. הצעות בעלות ניקוד איכות מזערי הנמוך מ-80 ייפסלו.

יחד עם זאת, ככל ותוותרנה פחות משתי הצעות שלהן ניקוד איכות של 80% מניקוד האיכות המרבי, ראשית ועדת מכרזים לעדכן את ניקוד האיכות כך שתהיינה 2 הצעות כשרות לכל הפחות.

ערבות הצעה

26. **אי צירוף ערבות בנקאית או צירוף ערבות שאינה עומדת בתנאים, יביא לפסילת ההצעה.**

ועדת המכרזים במרת"א תאפשר למציעים המעוניינים בכך, להגיש לבדיקה את הערבות הבנקאית שלהם לא יאוחר מ-7 ימים לפני המועד האחרון להגשת הצעות, וככל שהערבות שהועברה לבדיקה תאושר כתקינה ע"י ועדת מכרזים במרת"א, אז אותה ערבות תהיה כשרה וחסינה מפסילה בשלב מאוחר יותר של בחינת ועדת מכרזים את עמידת המציעים בתנאי סף, וזאת גם אם בשלב המוקדמי וועדת מכרזים אישרה בטעות ערבות בנקאית עם פגם.

אופן הגשת ההצעה

27. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. כמו כן, לא תותר הגשת הצעה משותפת. המציע יגיש את כל מסמכי המכרז כשהם חתומים על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד במסמכי המכרז במקום המיועד לכך וכן במקומות המיועדים לחתימה, כפי שמפורט בנספח ב' (חלק 1) למסמכי המכרז. הגשת ההצעה חתומה כאמור תהווה ראיה חלוטה לכך שהמציע קרא את כל האמור במסמכי המכרז וההסכם המצורף לו על נספחיו, הבין את האמור במסמכים אלה ונתן לכך את הסכמתו הבלתי מסויגת וכי הוא מתחייב לבצע את השירותים בהתאם להוראות מכרז זה לרבות בהתאם להוראות ההסכם שייחתם עמו על נספחיו, בדייקנות, ביעילות ובמומחיות. מציע שהגיש הצעה במכרז יהיה מנוע מלטעון כי לא היה מודע לפרט כלשהו הקשור למכרז ו/או לתנאיו ו/או לדרישותיו.

28. המציע ימלא את מסמכי המכרז רק במקומות הנדרשים למילוי על ידו בלבד.

29. **כל השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או כל דרך אחרת, לא יובאו בחשבון בעת הדיון על ההצעה, וההתייחסות אליהן תהא כאילו לא נכתבו אלא אם ועדת המכרזים של מרת"א ציינה אחרת בפרוטוקול ועדת מכרזים. לפיכך, השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות מכל מין וסוג שהם לא יילקחו בחשבון על ידי ועדת מכרזים גם באם לא תיפסל ההצעה.**

30. על אף האמור לעיל, בהינתן ונתגלתה בהצעת המציע השמטה, מחיקה, שינוי או תוספת, ליקוי, פגם, הסתייגות, טעות חישובית או אחרת, מכל מין וסוג שהם ומכל סיבה שהיא (לרבות בנסיבות בהן נגרמה בשל רשלנות או לחילופין, בידיעתו המכוונת של המציע), מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, לנקוט בכל אחד מדרכי הפעולה הבאות, כולן או חלקן, במצטבר ו/או באופן חליפי:

30.1 לפסול הצעה כאמור על הסף.

- 30.2 לקבל מהמזיע הבהרה, לפי העניין, בהתייחס לכל טעות חישובית או אחרת ו/או השמטה ו/או תוספת ו/או שינוי ו/או ליקוי ו/או פגם כאמור, ובכלל האמור לקבל או לדחות את ההבהרה ו/או ההסתייגות מטעם המזיע, הכול על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.
- 30.3 לתקן את ההצעה בהתייחס להצעת המחיר וזאת בכל מקרה של טעות חישובית, הגלויה על פני ההצעה והכל עד כדי שינוי סכומים כתיקון לטעויות החישוביות כאמור. הודעה על שינוי כאמור במידה ויבוצע, תימסר למזיע.
31. חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
32. מרת"א רשאי, אך לא חייב, לאפשר למזיע, אשר לא המציא עם הצעתו מסמך, אישור, היתר, רישיון, או כל נייר אחר כנדרש עפ"י מכרז זה, להשלים את המצאת הנ"ל למרת"א תוך פרק זמן קצוב שיקבע על ידי מרת"א ובלבד שכל מסמך, אישור, היתר, רישיון או כל נייר אחר, כאמור, יהיו בעלי תוקף ותחולה נכון למועד האחרון שנקבע במכרז זה להגשת ההצעות אלא אם ציין מרת"א מועד אחר.
33. מרת"א רשאי לפסול הצעה אשר לא תלווה בכל המסמכים הנדרשים במכרז חתומים וממולאים ככל הנדרש, ו/או הצעה אשר נתבקשה לגביה השלמת מסמכים ו/או דוגמאות ו/או חתימה תוך פרק זמן קצוב כאמור, והשלמה זו לא בוצעה ו/או לא בוצעה במועד.
34. מרת"א רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לאשר שינוי ישות משפטית של מזיע אשר הגיש הצעתו להליך, במקרה בו לאחר המועד האחרון להגשת הצעות תשתנה ישותו המשפטית של המזיע, ובלבד שהמזיע בישותו המשפטית החדשה, עומד בכל דרישות ההליך. מזיע אשר בעת הגשת הצעתו יודע כי ישותו המשפטית עתידה להשתנות מתבקש לציין זאת מפורשות בהצעתו.

מסמכים שיש לצרף להצעה

35. המזיע יצרף להצעתו את כלל המסמכים כמפורט בנספח ב' - טופס הגשת הצעה.

ההצעה ותוקפה

36. הצעות המזיעים תעמדנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.
37. מרת"א יהא רשאי לבקש מהמזיעים להאריך את תוקף הצעתם לתקופה נוספת, אחת או יותר ובמקרה זה יהיה כל מזיע חייב להאריך את תוקף הצעתו בהתאם.
38. הגשת ההצעה וחתימת המזיע על גבי ההסכם כחלק ממסמכי ההצעה, מהווים הצעה בלתי הדירה, שהמזיע אינו יכול לחזור בו ממנה ובלבד שההצעה עדיין בתוקף כאמור לעיל.
39. כל מזיע אשר מגיש הצעה לפי מכרז זה ייחשב כמי שוויתר מראש על כל טענה בקשר לתנאי המכרז וכן על הזכות לבקש מבית המשפט סעדים זמניים (לרבות צווי מניעה) בכל הליך משפטי בקשר עם מכרז זה נגד מרת"א או מי מטעמה ו/או נגד הזוכה ויהיה מנוע מלבקש צו ביניים.

העברת שאלות המזיעים ובירורים הוראות להגשת שאלות הבהרה

40. ניתן להגיש שאלות הבהרה בנוגע למכרז זה, כאשר הפניות תכלולנה את שם השואל, מענו, מספר טלפון ואת כתובת הדוא"ל שלו. שאלות הבהרה יוגשו בפורמט של קובץ WORD או EXCEL בלבד (לא PDF) כאשר את השאלות יש להגיש בטבלה לפי המבנה הבא בלבד:

| מס"ד | נספח | מס' הסעיף | השאלה |
|------|------|-----------|-------|
| 1 | | | |
| 2 | | | |

את שאלות ההבהרה ניתן לשלוח עד ליום **26/12/2024** שעה 12:00 ליחידת המכרזים לדוא"ל,

שכתובתו: tenders@tlvmc.gov.il

- 41.** באחריות המציע לוודא כי קיבל הודעת דוא"ל חוזר המאשרת ששאלותיו הגיעו בשלמותן לידי איש הקשר. מספר הטלפון של יחידת מכרזים הינו: 03-6974883.
- 42.** באחריות המציע לנסח את השאלות באופן שלא יכלול מידע מזהה על המציע או כל גורם אחר. מובהר כי ייתכן ונוסח השאלה יפורסם במענה לשאלות ההבהרה כפי שנשאלה. כמו כן רשאי מרת"א להשמיט מידע המזהה את המציע.
- 43.** סבר המציע כי יש במסמכי המכרז פגם ו/או ליקוי ו/או אי-בהירות ו/או חסר, חובה עליו להודיע על כך בכתב למרת"א, בהתאם לנוהל זה להעברת שאלות ובירורים. לא עשה כן, והגיש הצעתו במכרז, הרי שעם הגשת הצעתו ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא לא יהיה רשאי לתובעם או לדרוש שיפוי בגינם ממרת"א, בין אם זכה במכרז ובין אם לא זכה.
- תשובות לשאלות הבהרה
- 44.** תשובות מרת"א לשאלות שהוגשו, ככל שהן רלוונטיות לכלל המציעים הפוטנציאליים, תפורסמנה במנהל הרכש הממשלתי ויהו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 45.** מרת"א אינו מתחייב להשיב לכלל השאלות. כמו כן, רשאי מרת"א להשמיט חלק מנוסח השאלה או לנסח את השאלה באופן שונה במענה, זאת ככל שיחליט מרת"א כי נוסח השאלה עלול ליצור רושם מוטעה על המציעים האחרים.
- 46.** תשובות מרת"א לשאלות ההבהרה יהו חלק בלתי נפרד מתנאי המכרז והוראותיו. על המציעים לצרף להצעתם תדפיס או תדפיסים של כל קבצי הבהרות מרת"א, חתומים על ידי מורשי החתימה של המציע.
- 47.** יובהר כי על מציע חלה האחריות המלאה והבלעדית להתעדכן בתשובות וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
- 48.** למען הסר ספק, מובהר כי לא יהיה תוקף לכל התייחסות של מרת"א ו/או מי מטעמו למסמכי ההזמנה אלא אם ניתנה בהודעה בכתב כאמור. כמו כן, כל הודעה אשר תימסר למשתתפים במכרז בכתב באמצעות כל גורם במרת"א שאיננו מטעם יחידת המכרזים של מרת"א - אין ולא יהיה לה כל תוקף והמשתתף לא יכול להסתמך עליה בשום צורה ואופן ולשום מטרה או שימוש. מציע אשר יעשה אחרת – יהיה הדבר על אחריותו בלבד. תשובה שלא תינתן בכתב ע"י יחידת המכרזים של מרת"א לא תיצור עילה למציע כלפי מרת"א או מי מטעמו ולא תהווה בסיס לטענת השתק או מניעות כלפי מרת"א.
- 49.** מרת"א רשאי לאפשר מספר סבבים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט וכן מרת"א רשאי לקיים מפגשים פרטניים עם המציעים להבנת שאלות ההבהרה.
- 50.** באחריות המציעים להעלות כל שאלה או ספק שקיים להם בנוגע לכל סתירה או אי התאמה בין מסמכי המכרז השונים או בין הוראות שונות באותו מסמך, וזאת בשלב שאלות ההבהרה. מובהר כי אם לא נשאלה בנושא

מסוים שאלת הבהרה טרם הגשת ההצעה, אזי ככל שיימצאו לאחר מכן סתירות או אי התאמות כאמור, שלא ניתן ליישבן, יפורשו סתירות אלו על ידי מרת"א ופרשנותו תחייב את המציע. סתירות, אי התאמות ואי בהירויות בין הוראות שונות יפורשו באופן המרחיב את חובות המציע ואת זכויות מרת"א. למציע לא תהא כל טענה או תביעה, כלפי מרת"א או מי מטעמו, הנובעת מהפרשנות שבחר מרת"א. 51. בין הבהרות שונות גוברת הבהרה מאוחרת על מוקדמת וספציפית על כללית.

אמות מידה

52. בבחירת ההצעה, מרת"א רשאי לקבל את ההצעה המעניקה את מירב היתרונות למרת"א בהתאם לתקנה 22 לתקנות תקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993. רוצה לומר: ועדת המכרזים רשאית לבחור נותן שירותים שיקבלו את הניקוד הגבוה ביותר לאחר שקלול הניקוד שיקבלו על סמך מרכיבי אמות המידה כפי שיפורטו להלן (צבירת נקודות מרבית של איכות ההצעה + הצעת המחיר = 100 נקודות, ומהווה 100% מהניקוד):

52.1 איכות ההצעה - 40 נק' (ניקוד מרבי), לפי המפורט להלן:

(ניקוד האיכות הינו ע"פ בחינה אבסולוטית ואינו נגזר מהניקוד של ההצעות האחרות)

52.1.1 שביעות רצון - 5 נק' (ניקוד מרבי)

52.1.1.1 מרת"א יפנה ל 3 ממליצים לפחות, עבורם מספק המציע את השירותים מושאי המכרז. המציע יציג שמות ממליצים שהינם בדרג ניהולי.

52.1.1.2 מרת"א שומר לעצמו את הזכות לפנות לפחות ממליצים מ 3, ובלבד שתערך פנייה לאותו מספר ממליצים לגבי כל מציע.

52.1.1.3 כל ממליץ ישאל את השאלות הבאות ויתבקש לנקד את תשובתו בין 1 (הנמוך ביותר) ל- 10 (הגבוה ביותר)

| קריטריון | ניקוד |
|---|-------|
| שביעות רצון כללית מביצועי עמדות הטעינה על ידי המציע | 1 נק' |
| שביעות רצון כללית מביצועי "מערכת הניהול הממוחשבת" | 1 נק' |
| מקצועיות נותני השירותים מטעם המציע | 1 נק' |
| העברת תקבולים ודמי תמורה במועד | 1 נק' |
| עמידה בSLA | 1 נק' |
| סה"כ | 5 נק' |

52.1.1.4 הציון הסופי למדד זה יורכב מממוצע ציוני הממליצים. במידה והמציע ביצע עבודות/שירותים עבור מרת"א, יחשב מרת"א כממליץ אחד, אולם במקרה שכזה, משקל חוות דעת מרת"א יהא בהיקף של 75% מהניקוד פר קריטריון והניקוד הכללי של שביעות רצון, וזאת ללא תלות במספר הממליצים שתושאלו.

52.1.1.5 מודגש, כי במידה וימסרו פרטי התקשרות לא מעודכנים, או שאיש הקשר שנמסר לא יהיה זמין לאחר מספר ניסיונות, מרת"א שומר את הזכות לנקד בניקוד 0 את אותו הממליץ.

52.1.1.6 מרת"א רשאי, על דעת עצמו לפנות, לממליצים שלא צוינו בהצעת המציע ובכללם מוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים שקיבלו מהמציע שירותים דומים לשירותים הנדרשים על פי מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע.

52.1.1.7 מרת"א רשאי אך לא חייב להחליט שלא לפנות לממליצים, אלא לשכור את שירותיו של יועץ מקצועי חיצוני שיגיש המלצותיו לוועדת מכרזים מרת"א לעניין ניקוד "שביעות רצון".

52.1.2 חו"ד גורם מקצועי במרת"א - 35 נק' (ניקוד מרבי)

| מס"ד | הקריטריון | ניקוד מרבי |
|------|--|------------|
| 1 | הגורמים באמצעותם המציע מעניק שירות ותמיכה בעמדות טעינה: א. חשמלאים מוסמכים המועסקים כעובדי המציע(רישיון מוסמך) | 3 נקודות |
| 2 | ב. הנדסאי חשמל(רישיון חשמלאי ראשי/הנדסאי) המועסקים כעובדי המציע | 5 נקודות |
| 3 | מספר התקנות עמדות טעינה חשמליות מסוג אלה הכלולות בהצעת המציע במכרז: 201-400 עמדות טעינה : 1 נק' 401-600 עמדות טעינה : 1.5 נק' 601-900 עמדות טעינה : 2.5 נק' 900-1000 עמדות טעינה : 3 נק' מעל 1000 עמדות טעינה : 4 נק' | 4 נקודות |
| 4 | העסקת מנהל אבטחת מידע בעל הסמכת CISO, במשרה מלאה (בהעסקה ישירה או במיקור חוץ) * (העסקה ישירה במשרה מלאה תזכה במלוא הניקוד) | 4 נקודות |
| 5 | התרשמות ממערכת ניהול עמדות הטעינה המוצעת (הציון יוענק בהתאם למענה המציע לסעיף ב' של נספח ג' למסמכי המכרז) | 10 נקודות |
| 6 | התרשמות מההתקשרות בין המציע לבין בית התוכנה שפיתח את מערכת ניהול עמדות הטעינה המוצעת. (הניקוד בקריטריון זה יינתן על בסיס נגישות וזמינות בית התוכנה למציע, ויכולת ומהירות בית התוכנה לפתח שדרוגים והרחבות למערכת על פני) | 9 נקודות |

52.2 מחיר - 60 נק' (ניקוד מרבי) כמפורט להלן:

52.2.1 המחיר שיוענק להצעה הכספית של המציעים כאמור, יקבע באופן יחסי להצעה הכספית הנמוכה ביותר לפי העניין מבין סך ההצעות הכספיות של יתר המציעים (להלן: "ציון המחיר).

52.2.2 במסגרת ההצעה הכספית, יידרש המציע לציין את סכום התוספת לקוט"ש לתעריף חברת החשמל (תעריף ביתי), אשר ייגבה מהמשתמשים בעמדות הטעינה מסוג AC, לא כולל מע"מ. סכום התוספת לקוט"ש בצירוף תעריף חברת חשמל (תעריף ביתי) יהווה את התעריף לצרכן למשתמשי עמדות הטעינה (להלן: "התעריף לצרכן").

52.2.3 להלן נוסחת חישוב ניקוד הצעת המחיר:

$$P = T_{\min} \times \frac{100}{T_x}$$

P = ציון המחיר הספציפי להצעה הכספית הספציפית/הנבחרת.

T_{\min} = הצעת המחיר הנמוכה ביותר לפי העניין מבין ההצעות הכספיות שנבחנו.

T_x = ההצעה הכספית הספציפית/הנבחרת.

52.2.4 הציון הכספי שיוענק להצעה יחושב כתוצאת חלוקת סכום התוספת לקוט"ש הנמוך ביותר שהוצע מבין כלל ההצעות שהוגשו למכרז, בסכום התוספת לקוט"ש שהוצע בהצעה הנבדקת. כך למשל, ולשם ההמחשה בלבד, במקרה בו בהצעה הכספית הנבדקת הוצע סכום – תוספת לקוט"ש של 2 ₪, וסכום התוספת לקוט"ש הנמוך ביותר שהוצע מבין ההצעות שהוגשו במכרז עמד על 1.5 ₪, אזי יחושב הציון הכספי להצעה הנבדקת באופן הבא:

$$75 = \frac{100 * 1.5}{2}$$

52.3 הציון הסופי המשוקלל

52.3.1 לאחר מתן ציון האיכות ומתן ציון המחיר, בהתאם לשלבים המפורטים דלעיל, יקבע מרת"א את הציון הסופי המשוקלל של כל אחת מההצעות הרלוונטיות. הציון הסופי המשוקלל של כל הצעה יחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$40 \% * Q + 60 \% * P = FS$$

$$FS = \text{הציון הסופי המשוקלל}$$

$$Q = \text{ציון האיכות}$$

$$P = \text{ציון המחיר}$$

52.3.2 ההצעה בעלת הניקוד הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה, זאת שלאחריה תדורג שניה וכן הלאה. ההצעה שדורגה ראשונה תוכרז כזוכה במכרז.

52.4 הצעה שתזכה לציון ניקוד איכות מזערי נמוך מ- 80 תפסל. יחד עם זאת, ככל ותוותרנה פחות משתי הצעות שלהן ניקוד איכות של 80% מניקוד האיכות המרבי, ראשית ועדת מכרזים לעדכן את ניקוד האיכות כך שתהיינה 2 הצעות כשרות לכל הפחות

גילוי מידע

53. מרת"א רשאי לדרוש ממציע לגלות פרטים מלאים ומדויקים בדבר זהותו, עסקיו, מבנה ההון שלו, מקורות המימון שלו או של בעלי ענין (כהגדרת מונח זה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) (להלן: "בעל ענין") בו וכן כל מידע אחר שלדעתם יש עניין בגילוי.
54. מרת"א רשאי לדרוש ממציע מידע כאמור גם לגבי כל בעל ענין בו ולגבי כל גורם אחר שיש לו, במישרין או בעקיפין, אמצעי שליטה במציע.
55. מרת"א רשאי לפסול הצעה, אם המציע נמנע מלמסור את המידע שנתבקש או מסר מידע לא נכון.
56. התברר לאחר זכיה, כי הזוכה נמנע מלמסור מידע נכון או שמסר מידע חלקי בלבד, או מידע מטעה, רשאי מרת"א לבטל את זכייתו ואף לחלט ערבותו מבלי שיהיה זכאי לפיצוי או החזר הוצאות כלשהו.
57. למרת"א הזכות לוודא ממקורותיו את אמיתות המידע שימסור המציע. בהגשת ההצעה יראו את המציע ואת כל בעלי העניין בו כמסכימים לכך שמרת"א יקבל לגביו מידע הקשור למכרז, מכל רשות מרשויות המדינה, והמציע מתחייב לחתום על כל מסמך שיתבקש ממנו לצורך כך.
58. המציע חייב לעדכן בכתב את מרת"א ללא דיחוי בכל שינוי אשר יחול, אם יחול, במידע שמסר במסגרת המכרז.

פער מהאומדן, הצעה בלתי סבירה והצעה יחידה

59. מרת"א קבע אומדן פנימי להתקשרות במסגרת הליך מכרז.
60. במקרה בו יימצא, כי כל ההצעות אשר הוגשו להליך המכרז מרעות עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע כאמור, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, לקבוע, כי כל המשתתפים בהליך המכרז, אשר עמדו בכל תנאי הליך המכרז, יגישו הצעה חוזרת ומשופרת, זאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי.
61. מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, שלא לקבל כל הצעה, אשר המחיר הכלול בה נמוך או גבוה באופן מהותי או בלתי סביר מהמחיר, שנקבע באומדן פנימי של מרת"א, או מהמחיר שהוצע למרת"א ע"י ספקים בהתקשרויות קודמות, או מהמחיר שנראה למרת"א כמחיר הוגן וסביר עבור שירותים מן הסוג שהוצע.
62. במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, במחיר המרע עם מרת"א לעומת האומדן שנקבע במכרז, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, להודיע על כך למגיש ההצעה, ולאפשר לו להגיש הצעת מחיר בתנאים המטיבים עם מרת"א, וזאת מבלי לגרוע מזכות מרת"א לבטל את ההליך המכרזי בהינתן וההצעה בתנאים המטיבים שהוגשה היא עדין במחיר המרע עם מרת"א, כמפורט בסעיף זה.
63. במקרה בו תוגש הצעה יחידה למכרז פומבי, או שתיוותר הצעה יחידה לדיון, מרת"א יהא רשאי, אך לא חייב, להחליט על בחירת ההצעה או על עריכת מכרז חדש או על עריכת התקשרות ללא מכרז, אם נוכח לדעת שעריכת מכרז נוסף לא תביא תועלת.

מציע עמו יש למרת"א ניסיון שלילי

64. בהיתן והמועמד לזכייה הינו ספק עמו יש למרת"א "ניסיון שלילי", כפי שיוגדר להלן, היא מרת"א רשאי להעניק את הזכייה למציע שהצעתו למכרז היא המועמדת הבאה לזכייה. "ניסיון שלילי" לענין סעיף זה משמעו מציע אשר עבד בעבר עם מרת"א, כספק טובין ו/או עבודה ו/או שירותים ונמצא כי לא עמד בתנאי ההסכם ו/או לא עמד בסטנדרטים של טובין ו/או עבודה ו/או שירותים כנדרש ו/או לא עמד בלוחות הזמנים או שנמצא כי קיימת בעיה באמינותו או שקיימת לגביו חוות דעת שלילית בכתב על טיב עבודתו ו/או שירותיו ו/או הטובין המסופקים על ידו. "ניסיון שלילי" גם מתייחס למציע אשר הגיש הצעה למכרז קודם של מרת"א ונמצא כי הגיש הצעה תכסיסנית או הצהרה שקרית.

הזכות שלא לבחור בהצעה

65. מרת"א שומר לעצמו את הזכות לערוך למציע בדיקות ביטחוניות ו/או כלכליות ו/או איכותיות, כפי שימצא לנכון.

66. אי עמידה בבדיקות אלה, על פי שיקול דעת מרת"א, תפסול את המציע ללא קשר לניקוד שיקבל או למחיר הצעתו.

67. מרת"א, לפי שיקול דעתו הבלעדי ובשים לב למכלול נסיבות העניין, יהיה רשאי, אך לא חייב, לפסול מציע במכרז, אשר הוצהרו על ידו או נמצאו בעניינו, עבירות פליליות משמעותיות, שלדעת מרת"א יתכן שיש להן השפעה על אספקת השירותים במכרז וכן אינו מחויב לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה. כל הכרעה בנושא זה או אחר נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של מרת"א.

68. מרת"א רשאי שלא לבחור בהצעה שקבלה את הציון הכולל הגבוה ביותר או בהצעה בה הוצע המחיר הנמוך ביותר, וכן מרת"א רשאי שלא לקבל הצעה שלמה או חלקים מהצעה, בפרט אך לא רק, בשל כך אם ההצעה חורגת מהתקציב שיעד מרת"א להתקשרות או שלמרת"א יש חשש ממשי כי המציע לא יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א ע"פ תנאי המכרז (לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, מטעמי זמינות, מלאי, עובדים, ציוד וכלים, מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו באם יזכה במכרז) או כי ההצעה אינה כדאית כלכלית למציע ו/או אם ההצעה נראית כהצעה תכסיסנית ו/או אם מציע ההצעה נכשל בבדיקות כלכליות או ביטחוניות או בבדיקת איכות אשר יבחר לערוך מרת"א.

69. מרת"א רשאי להתנות את הזכייה בתנאים, ללא חובת הנמקה, ואת הזכות לממש רק חלק מהמכרז או ו/או השירותים בהתאם לתקציב שאושר, או להגדיל את היקף השירותים הנרכש, על פי שיקול דעתו, ובכל מקרה למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כלפי מרת"א או כל מי מטעמו. חשוב להבהיר כי מרת"א מסתמך על תקציב עתידי שטרם אושר לצורך מימון השירותים מושאי המכרז. אין וודאות שהתקציב יאושר, וייתכן שהמכרז יבוטל לאחר בחירת זוכה, או שכאמור ימומש חלקית ו/או הדרגתית. המציע, בעצם הגשת הצעתו במכרז, מאשר כי ידוע לו שהמדובר במכרז אשר הזכייה בו הינה "על תנאי" והוא מוותר מראש על כל טענה בהקשר זה.

70. לא בחר מרת"א באף אחת מההצעות, יהיה מרת"א רשאי לבטל את המכרז ולפרסמו מחדש, הן באותה מתכונת והן בשינויים שיראה לנכון, או לא לפרסמו כלל, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי.

בדיקת איכות והתאמה

71. ההצעה תיבחן על ידי גורמים מקצועיים במרת"א ותובא לדיון ענייני בוועדת מכרזים של מרת"א רק בתנאי שתאושר על ידי הגורמים המקצועיים במרת"א.

72. וועדת מכרזים של מרת"א תפסול הצעה ו/או פריטים בהצעה אשר המומחים המקצועיים במרת"א לא אישרו את התאמתם לצרכי מרת"א (יודגש כי השירותים לעניין סעיף זה, כוללים גם את כל הפריטים/רכיבים המוצעים במסגרת מתן השירותים).
73. מרת"א רשאי לבקש מהמועמד לזכייה, להעביר לבדיקתו או להדגים ביצוע של פריטי ציוד על מנת להוכיח את עמידתם בדרישות המכרז ובהצהרותיו בהצעתו.
74. הוכחה בנוגע לפריטי השירותים בהצעה, כולם או חלקם, תבוצע באחת או יותר מהדרכים הבאות, בהתאם לדרישת מרת"א, לפי שיקול דעתו המלא והבלעדי, ובאופן ובצורה אשר ידרשו על ידו:
- 74.1 הדגמת שירותים או פריטי ציוד הכלולים בהצעה.
- 74.2 העברת פריטי ציוד לבדיקת מרת"א או מי מטעמו.
- 74.3 ביצוע ניסויים לבדיקת עמידת השירותים או פריטי הציוד המוצעים בדרישות המכרז.
- 74.4 העברת אישורי מעבדה, או גוף בדיקה חיצוני, לפי דרישת מרת"א.
- 74.5 כל דרך אחרת שתידרש על מנת להניח את דעת מרת"א כי השירותים והציוד המוצע בהצעת המציע, עומדים בדרישות המכרז ובהצהרות המציע בהצעתו, לפי שיקול דעתו של מרת"א, לרבות ביקור במתקני המציע או לקוחותיו, ככל שיידרש ולפי העניין.
75. על המועמד לזכייה להדגים את השירות או לבר הרשות את פריטי הציוד המבוקשים על ידי מרת"א תוך 10 ימים ממועד בקשת מרת"א, אא"כ קבע מרת"א פרק זמן אחר להדגמה.
76. השירותים ופריטי הציוד יבדקו על ידי ועדת בדיקה מטעם מרת"א שיכול ותכלול גם יועצים חיצוניים.
77. במידה ויתברר כי פריטי ציוד או שירות או מאפיין שלהם אינם עומדים בדרישות המכרז או בהצהרות המציע, רשאי מרת"א לבקש מהמועמד לזכייה להדגים שירות חלופי / מתוקן או לספק פריט חלופי או לבצע התיקונים בציוד הנדרשים לצורך עמידה בדרישות המכרז אולם עלותם של פריטי ציוד ו/או שירות החליפים לא תעלה על העלות המפורטת בהצעת המציע.

בחירת ההצעה הזוכה

78. מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר (לפי העניין) או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה.
79. מרת"א יהא רשאי לבטל את המכרז, וכן מרת"א יהיה רשאי להרחיב ולצמצם את היקף המכרז בגלל סיבות תקציביות ו/או מנהליות וארגוניות ו/או מחמת נסיבות שאינן בשליטתו ו/או סיבות אחרות לפי שיקול דעתו ו/או לעכב ביצוע המכרז ו/או חלקים ממנו. במקרה כזה, למציע לא תהיינה כל טענות נגד מרת"א.
80. מרת"א רשאי לאחר פרסום המכרז להכניס תיקונים, הבהרות, שינויים ותוספות על פי שיקול דעתו, אשר ישלחו למציעים בכתב ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
81. מרת"א רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות או על בחירת חלק מההצעה. כמו כן, מרת"א רשאי לבחור בהצעה בעלת הציון המשוקלל הגבוה ביותר לפי פריט בודד או לפי המכלול, קרי: כלל הפריטים ("סלי") שברכישתם יחדיו הינם בעלי הציון המשוקלל הגבוה ביותר.
82. המציע יידרש לחתום על הסכם התקשרות מעודכן לאחר הכרזתו כזוכה, ככל ונדרש לעדכנו בעקבות תשובות ההבהרה שניתנו במכרז, וזאת כתנאי לחתימה על ההסכם על ידי מרת"א.
83. למען הסר ספק, אין לראות בהודעת הזכייה כקיבול הצעת הזוכה ע"י מרת"א, והקיבול יעשה, רק עם חתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א על ההסכם לאחר מילוי כל הדרישות מהזוכה כאמור במסמכי המכרז.

84. נחתם ההסכם עם הזוכה במכרז, יהיה הזוכה מנוע מלטעון לקיומה של כל זכות או חובה בהתבסס על מידע, הבטחה, התחייבות, מצג, הצעה, הבנה, פרסום, פרוטוקול, דיון או הצהרה שנעשו מחוץ להסכם, בין בכתב ובין בעל-פה, בין לפני שנחתם ההסכם ובין לאחר שנחתם.

85. הזוכה יתחייב לעדכן את מרת"א בכל התפתחות עסקית, משפטית, ארגונית ו/או התפתחות מהותית אחרת, הנוגעת לזוכה וקבלני המשנה המוצעים (בהינתן ואושרו מראש), ליציבותם, לחוסנם ולהמשך פעילותם, שיש לה השלכה מהותית על קיום ההסכם ו/או שיכולה להשפיע לרעה על יכולתו של הזוכה לקיים את התחייבויותיו מכוח ההסכם כלפי מרת"א וזאת בסמוך למועד שנודע על כך לזוכה.

תוקף ההצעות וכן כשיר ראשון וכשיר שני

86. הצעות המציעים תעמדנה בתוקף 6 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות.

87. למרת"א שמורה הזכות להתקשר עם מציע אף לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות, בכפוף למפורט להלן, ובלבד שלא הודיע המציע למרת"א על בטלות הצעתו, לאחר המועד שנקבע לתום תוקף ההצעות.

88. לאחר שמרת"א יבחן את ההצעות, יודיע מרת"א על זהות המציע הזוכה וכן על זהות המציע שדורג במקום השני במדרג ההצעות (להלן: "הכשיר השני").

89. הצעתו של הכשיר השני תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין, וכן חתימתו על חוזה ההתקשרות (כחלק מהצעתו) תמשיך להיות תקפה ותחייב אותו לכל דבר ועניין לתקופה של 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה.

90. באם תבוטל ההתקשרות מסיבה כלשהי עם המציע הזוכה או במידה שלא נחתם הסכם מכל סיבה שהיא עם המציע הזוכה וזכייטו ו/או ההתקשרות עמו יבוטלו מכל סיבה שהיא, הרי שוועדת המכרזים במרת"א תהיה רשאית לפנות אל הכשיר השני על מנת שיבצע את ההתקשרות על פי מסמכי המכרז.

91. ככל שפנה מרת"א לכשיר השני במהלך התקופה של 12 חודשים לאחר המועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את ההתקשרות בהתאם למסמכי המכרז, יהא מחויב הכשיר השני לקבל עליו את ביצוע ההתקשרות בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

92. ככל שפנה מרת"א לכשיר השני, לאחר שכבר חלפו 12 חודשים מהמועד בו הוכרז על ספק זוכה, על מנת שיבצע את השירותים על פי הצעתו, רשאי הכשיר השני להיענות או לסרב לפניית מרת"א. ככל שהכשיר השני ישיב בשלילה לפניית מרת"א, יהא מרת"א רשאי לבטל מכרז זה, והכל על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט של מרת"א.

93. לכשיר השני לא תהיה עילה לתביעה כלשהי אם מרת"א לא יתקשר עמו בסופו של דבר ולחילופין באם מרת"א יתקשר עמו בהיקף שירותים הנמוך מהמפורט במסמכי המכרז ו/או החוזה.

94. בכל מקרה בו יהיה סבור מרת"א כי הזוכה במכרז אינו עומד בתנאי ההתקשרות ואינו מספק את השירותים לשביעות רצון מרת"א ו/או היה והתברר תוך כדי שימוש בפריטים השונים המסופקים במסגרת מתן השירותים, עד שלושה חודשים מהתחלת השימוש בהם כי אינם עונים על מלוא צרכי מרת"א, הרי שוועדת המכרזים תהיה רשאית לפעול כדלקמן תוך 14 יום ולאחר שנתנה לזוכה במכרז הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרת"א:

94.1 להפסיק את ההתקשרות כולה ולפרסם פנייה חדשה.

94.2 להפסיק את ההתקשרות כולה עם הזוכה ולהעביר לכשיר השני את אספקת השירותים כולן.

94.3 להעביר חלק מתכולת השירותים אשר מסופקות על ידי הזוכה לכשיר השני, באופן זמני או קבוע. היקף אספקת השירותים אשר יועברו מהזוכה לכשיר השני, יהיה נתון בלעדית לשיקולו של מרת"א ובהתאם לצרכיו.

95. עלות אספקת השירותים על ידי הכשיר השני תהיה בהתאם להצעתו ובהתאם לכלל התנאים המפורטים במסמכי המכרז.

ביטול זכייה או הודעת זכייה

96. מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל זכייה ו/או הודעת זכייה, לגבי כל ההתקשרות, או לגבי חלקה, תוך עד 30 יום מראשית ההתקשרות, וזאת לאחר שניתנה לזוכה הזדמנות להביא טענותיו בפני ועדת מכרזים במרת"א, וזאת בין היתר, בהתקיים אחד או יותר מהמקרים הבאים:

96.1 קיים ספק סביר, ביחס ליכולתו של המציע לעמוד בתנאי ההתקשרות שנדרשו במכרז לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מטעמי זמינות, מלאי, עובדים, ציוד וכלים.

96.2 ועדת המכרזים קיבלה מידע על המציע, אשר היה משפיע על החלטתה, אילו היה לפניו, לפני ההחלטה בדבר זכיית המציע בהתקשרות לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ההצעה הזוכה התגלתה כהצעה תכסיסנית ו/או כהצעה הנגועה בחוסר תום לב מהותי מצד המציע הזוכה.

96.3 באם התבררו למרת"א לאחר סיום המכרז, עובדות המעלות את הסיכון העסקי הכרוך בהתקשרות עם המציע, מעבר לסיכון עסקי מקובל וסביר, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתקיים חשש ממשי כי המציע הזוכה לא יעמוד בהתחייבויותיו למרת"א, לרבות עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי, הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, או שקיים חשש אחר לתפקודו או כי ההצעה הזוכה אינה כדאית כלכלית למציע הזוכה.

96.4 בעקבות פניית מציע במכרז, לאחר שפנייתו נמצאה מוצדקת ע"י ועדת מכרזים, ואשר עקב כך, מתחייב מעקרוניות דיני מכרזים ומן הצדק לשנות החלטה קודמת של ועדת מכרזים. מציע שזכייתו בוטלה בהתאם להוראת סעיף זה, לא יהיה זכאי לכל פיצוי, אף אם נגרם לו נזק ו/או הפסד.

96.5 בשל היעדר יכולת תקציבית של מרת"א לעמוד ברכש השירותים או בשל שיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת החלטה על השימוש.

ביטול מכרז

97. בנוסף לכל מקרה אחר בו רשאי מרת"א לבטל את הליך המכרז ע"פ דין, מרת"א שומר לעצמו את הזכות לבטל את הליך המכרז, אף לאחר שניתנה הודעת זכייה, כאשר:

97.1 התקיים פגם בהליך המכרז, במסמכיו, בניהולו, או בבחירת ההצעה הזוכה.

97.2 התברר בכל מועד לאחר פרסום מסמכי המכרז, כי נפלה טעות מכל סוג שהיא במסמכי המכרז.

97.3 חל שינוי נסיבות ו/או השתנו צרכי מרת"א, באופן המצדיק את ביטול ההליך המכרזי.

97.4 יש בסיס סביר להניח כי המציעים במכרז (כולם או חלקם) תאמו הצעות או מחירים, או פעלו באופן המהווה הגבל עסקי, או עבירה על חוק כלשהו או בחוסר תום לב, או שיש בהם לסכל את מימוש עקרוניות דיני מכרזים.

97.5 מרת"א מבקש לבטל את המכרז כדי להתקשר עם מציע שהינו זוכה מכרז חשכ"ל או כדי להשתתף במכרז מרכזי שעורך החשב הכללי במשרד האוצר או במכרז מרכזי של משרד הבריאות.

אחריות להוצאות והיעדר פיצוי

98. מובהר כי כל ההוצאות, מכל מין וסוג, הכרוכות בהכנת הצעה למכרז או הקשורות למכרז יהיו על חשבון המציע, ללא כל קשר לתוצאות המכרז.

99. למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי או תשלום או השתתפות ממרת"א, או מכל גורם מטעמו (לרבות מי מעובדיו, שלוחיו או נציגיו) על כל נזק או הוצאה, מכל מין וסוג, שיישא המציע או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם המכרז, לרבות קיומו, הפסקתו, הקפאתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו כאמור לעיל, או בעקבות אי קבלת הצעת המציע.

100. למציע הזוכה לא תהיה כל זכות תביעה בגין אי מימוש הזכייה, חלקה או בכלל.

101. המציע יישא באחריות לכל נזק שייגרם למרת"א, אם ייגרם, כתוצאה מהכללת פרט שאינו נכון או אינו מדויק או מטעה בהצעתו.

102. המציע יישא באחריות לכול נזק שיגרם למרתא ו/או לבעלי הרכבים הניטענים כתוצאה מהטענת הרכבים

זכות העיון

103. כל מציע יהא רשאי, תוך 30 יום ממועד קבלת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהחלטה הסופית של ועדת המכרזים, בנימוקה ובהצעת הזוכה במכרז, למעט בחלקים של ההחלטה או ההצעה וכן חוות דעת משפטית, אשר בהם לא תתיר ועדת המכרזים לעיין, מהנימוקים המפורטים בתקנה 21 לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

104. מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי כמפורט להלן.

105. בהגשת הצעתו מביע המציע הסכמתו מראש לגילוי הצעתו בפני מציעים אחרים, אם מרת"א יידרש לעשות כן, פרט למידע שהוא בבחינת סוד מקצועי או מסחרי, שעליהם הודיע המציע במפורש, בכתב ובאופן בולט בעת הגשת הצעתו.

106. ידוע למציע, כי לוועדת המכרזים הסמכות להחליט על גילוי פרטים שאותם ביקש המציע להותיר חסויים וזאת לאחר שמסרה למציע הודעה על כוונתה למסור פרטים אלה, ולמציע לא תהא כלפי מרת"א כל טענה או תביעה בקשר לכך.

107. עיון במסמכי המכרז יעשה בהתאם לחוק, התקנות ובהתאם לכל דין לאחר תיאום מראש עם יחידת מכרזים במרת"א.

108. מציע, אשר עמד בתנאי המכרז והצעתו לא התקבלה, המעוניין לעיין במסמכי המכרז כאמור לעיל, יוכל לעשות זאת תמורת תשלום בסך 300 שקלים שישולמו בהתאם לנהלי מרת"א.

זכויות קניין

109. על המציע להצהיר, כי אין ולא יהיה במתן השירותים למרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך.

110. במקרים בהם זכויות קניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכים לצד שלישי, על המציע לעדכן בכתב את מרת"א ולפרט בפני מרת"א להנחת דעתו, את מקור הזכויות של המציע להציע למרת"א את השירותים.

111. המציע ישפה את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בזכויות השירותים המוצעים ומרת"א לא יישא בכל תשלום בגין כך.

קביעת בית משפט מוסמך הנוגדת את החלטת ועדת המכרזים

112. היה וייקבע על ידי מרת"א זוכה (להלן: "הזוכה המקורי"), והוא יחל בעבודתו, ובעקבות הליך משפטי ייקבע על ידי בית משפט מוסמך כי זכייתו של הזוכה המקורי בטלה וכי תחתיו מוכרז זוכה אחר (להלן: "הזוכה האחר"), מתחייב הזוכה המקורי להפסיק את מתן השירותים ולהעביר למרת"א את כל המידע המצוי אצלו בצירוף דו"ח עדכני באשר לפעולות שכבר בוצעו על ידו, ולאפשר כניסת הזוכה האחר לעבודה באופן בטוח ומסודר, ובכלל זה לקיים את הוראות מרת"א בדבר מועד העברת האחריות.

איסור הסבה

113. כל אחד מהמציעים, לרבות הזוכה, מתחייב שלא להעביר ו/או להסב ו/או להמחות ו/או לבצע כל דיספוזיציה אחרת כלפי צד שלישי, בשום צורה ו/אופן, במישרין ו/או בעקיפין, בקשר עם זכות מזכויותיו לפי מסמכי המכרז ולא להוסיף או לצרף שום שותף או ליצור תאגיד אחר לשם קבלת כל זכות ו/או חובה אלא לאחר שקיבל לשם כך את הסכמתה מראש ובכתב של מרת"א.

114. מרת"א יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, שלא לאשר העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה כאמור לעיל. כל העברה ו/או הסבה ו/או המחאה ו/או דיספוזיציה אחרת כאמור שלא תקבל את אישורו בכתב של מרת"א, תהיה בטלה ומבוטלת מעיקרה ולא יהיה לה שום תוקף.

שונות

115. המציע מתחייב לספק את העבודות בכל עת, **לרבות בשעת חרום**.

טופס הגשת הצעה

לכבוד

ועדת מכרזים של המרכז הרפואי ת"א ע"ש א. סוראסקי

רח' ויצמן 6

תל אביב 64239

א.ג.ג,

הנדון: מכרז פומבי מס' 234115

במרכז הרפואי ע"ש סוראסקי - ביה"ח איכילוב

אנו הח"מ _____ מורשי חתימה של המציע: _____

מצהירים בזאת כי:

1. אנו מגישים בזה את הצעתנו בצרוף כל מסמכי המכרז על נספחיהם כשהם חתומים על ידי בעלי הסמכות לחייב את המציע ולאחר שמולאו בהם כל הפרטים הנדרשים, לרבות הצעת מחיר זו.
2. קראנו והבנו את צרכי מרת"א ודרישותיו כמפורט במכרז זה, קיבלנו את כל ההבהרות וההסברים אשר ביקשנו לדעת, ברשותנו הניסיון, הידע, הכושר, המומחיות, האמצעים הכספיים, הארגוניים והטכניים וכל יתר האמצעים הנדרשים לביצוע התחייבויות הזוכה במכרז זה בשלמות, ברמה מקצועית גבוהה ובלוח הזמנים הנדרש, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בהתאם לדרישות המכרז.
3. הננו מסכימים לכל תנאי המכרז, והננו מתחייבים למלא את כל דרישות המכרז כמפורט במכרז זה, אם נזכה בו, בדייקנות, ביעילות, במיומנות וברמה מקצועית גבוהה, לאורך כל תקופת ההתקשרות, והכול בכפוף להוראות המכרז, הסכם ההתקשרות וההצעה.
4. הננו מצהירים, כי ברור לנו כי הגשת הצעה או השתתפות במכרז אינם מקנים לנו כמציע זכות כלשהי מעבר לזכויות המפורטות במפורש במסמכי המכרז ואנו מסכימים כי תהיו זכאים, אך לא חייבים, לראות בהצעתנו זו ובקבלתה על ידכם, חוזה מחייב בינינו לבניכם.
5. לצורך ובמסגרת הצעתנו הכספית, בחנו בקפידה ובעיני בעל מקצוע וכן שקללנו את כל ההשלכות, התנאים, ההיבטים והיישומים של הוראות מסמכי המכרז והתמורה לה נהיה זכאים בגין מתן השירותים, לאורך כל תקופת החוזה, קיבלנו ממרת"א כל מידע נוסף שנדרש על ידנו בקשר עם מסמכי המכרז, מתן השירותים על פיהם, והתמורה המשולמת בגינם, וכי לאחר ששקללנו את כל האמור, וכל מידע אחר שמצאנו לנכון לשקול, הגשנו את הצעתנו הכספית כמפורט לעיל, ואנו מוותרים בזאת באופן מלא, מוחלט ובלתי חוזר, על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בקשר עם האמור.
6. ידוע לנו כי הצעתנו הכספית, כוללת כל תשומה ו/או עלות ו/או הוצאה וכן כל פעולה אותה נידרש לבצע לצורך מתן השירותים, מכל מין וסוג שהן, הכרוכות, במישרין ו/או בעקיפין למתן

- השירותים, כשהמחירים בהצעתנו זו הם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחים, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות מנהלה, העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שיורה עליו מרת"א, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח בר הרשות, ולא ישולם למציע הזוכה כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של מרת"א על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
7. אנו מתחייבים, במידה והצעתנו תזכה במכרז זה, לשמור על תוקפם של כל האישורים וההיתרים להם אנו נדרשים או נידרש לצורך הזכייה במכרז, במשך כל תקופת ההתקשרות.
8. אנו מצהירים בזה כי הצעה זו מוגשת ללא קשר או תיאום עם משתתפים/מציעים אחרים.
9. הננו מצהירים בזאת, כי איננו מצויים בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק ואין בקשות תלויות שעומדות נגדנו מסוג זה וכמו כן, וכמו כן איננו עומדים בפני חדלות פירעון ואין לו הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
10. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו שהזמנת השירותים תהא עפ"י צרכי מרת"א מזמן לזמן, וללא התחייבות להיקפים כל שהם, ובהתאם למחירים בהצעתנו, ולא תהיינה לנו כל טענה או תביעה בעניין זה
11. הננו מצהירים בזאת, כי ברור לנו כי מימוש המכרז במלואו או בחלקיותו נגזר מיכולות תקציביות של מרת"א ושיפורים טכנולוגיים החלים בשוק והצרכים המקצועיים של המשתמשים במועד קבלת ההחלטה על השימוש.
12. הננו מתחייבים לספק למרת"א שירות מקצועי, יעיל ומהיר בהתאם לזמני התגובה המוגדרים במכרז.
13. הננו מצהירים, כי הצעתנו היא הצעה בלתי חוזרת וידוע לנו כי גם אם לא נוכרז כספק מסגרת, הצעתנו תעמוד בתוקף לכל עניין ודבר למשך פרק הזמן הקבוע בתנאי המכרז לעניין תוקף ההצעות, ולמרת"א גם הזכות להאריך מועד זה.
14. הצעתנו תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט מרת"א לרכוש רק חלק מהשירותים במכרז ו/או יחליט לפצל את ההתקשרות בין מספר זוכים.
15. אנו מצהירים כי ידוע לנו שמרת"א יהא רשאי לבטל את המכרז ואת ההתקשרות על פיו בשל סיבות תקציביות ו/או מנהליות ו/או ארגוניות ולא תהיינה לנו שום טענות ו/או תובענות לפיצויים.
16. הננו מצהירים בזאת כי ידוע לנו כי מרת"א אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר ו/או ההצעה עם הציון המשוקלל הגבוה ביותר או כל הצעה שהיא או כל חלק ממנה וכי מרת"א רשאי להחליט על בחירת מספר הצעות מתאימות תוך פיצול ההתקשרות ביניהם פר פריט או על בחירת חלק מההצעה.
17. הננו מצהירים, כי ידוע לנו שעל פי חוק חובת המכרזים התשנ"ב-1992, יתכן שתהיינה פניות של מציעים אחרים לראות את הצעתנו במידה ונזכה. כמו כן, אנו מצהירים, כי אין לנו התנגדות לכך ואין צורך לבקש מאתנו רשות להראות את הצעתנו, בכפוף להוראות חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 בעניין.

18. בכפוף למפורט בסעיפי תנאי המכרז העוסקים בזכות העיון, אנו מבקשים שלא לחשוף את הסעיפים הבאים בהצעתנו למתחרים וזאת מהטעמים הבאים וכן ידוע לנו בעשותנו כן כי מציע לא יהיה רשאי לעיין בחלקים של ההצעה הזוכה, אשר ביחס אליהם טען בהצעתו כי הם מהווים סוד מסחרי או מקצועי:

| סעיף במכרז | החלקים אשר המציע מבקש שיישארו חסויים | נימוק הבקשה |
|------------|--------------------------------------|-------------|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

19. הננו מצהירים, כי אין ולא יהיה מתן השירותים עבור מרת"א, הפרה של זכויות קניין של צד שלישי כלשהו, וכי אין כל מניעה או הגבלה שחלים על מרת"א כתוצאה מכך, במקרים בהם זכויות הקניין בחלק מהשירותים המוצעים או כולם שייכות לצד שלישי, יפורט הדבר בהצהרה בתוספת הסבר והוכחות, להנחת דעת מרת"א, למקור הזכויות של המציע להציע למרת"א את השירותים. כמו כן, אנו מתחייבים לשפות את מרת"א בכל מקרה של תביעת צד שלישי, שתוגש נגד מרת"א, וקשורה בשירותים מושאי מכרז זה.

20. ידוע לנו כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כהצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכייה ו/או ההתקשרות.

חתימת המציע על טופס ההצעה

שם המציע: _____

מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____

_____ תאריך

_____ חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי היום _____

חתמו בפני וה"ה _____ ת.ז. _____ על מסמכי

מכרז מספר _____.

_____ תאריך חתימה וחותמת/ עו"ד

אישור נוסף במידה והמציע הינו תאגיד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף
חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז. _____
וה"ה _____ ת.ז. _____ שחתמו מטעם
התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

_____ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

_____ תאריך

פירוט המסמכים שיש לצרף להצעה:

| שם הנספח | מספור הנספח | אופן הגשה |
|---|-------------------------|---|
| תנאי המכרז | נספח א' | חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח |
| טופס הגשת הצעה והצעת מחיר | נספח ב' (חלק 1) | חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח |
| טופס הצעת מחיר | נספח ב' (חלק 2) | מילוי ההצעה ו חתימה מלאה במקום המיועד ואימות החתימה ע"י עו"ד |
| - מפרט טכני ומפרט שירות ותחזוקה לעמדות הטעינה ; | נספח ג' למסמכי המכרז | חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח |
| התחייבות המציע | נספח ד' למסמכי המכרז | חתימה מלאה במקום המיועד לכך בנספח |
| ההסכם ומוספיו | נספח ה' למסמכי המכרז | חתימה מלאה במקום המיועד וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח |
| תשקיף המציע | נספח ו' למסמכי המכרז | מילוא הפרטים וכן חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח |
| נוסח ערבות הצעה | נספח ז' למסמכי המכרז | נוסח ערבות הצעה |
| תצהיר בדבר שמירה על חוקי עבודה וגם אישור בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז (1987) | נספח ח' למסמכי המכרז | תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ט' |

| | | |
|---|--------------------------|---|
| תצהיר בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות | נספח ט' למסמכי המכרז | תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח י' |
| הצהרת סודיות ללא פגות תוקף | נספח יג' למסמכי המכרז | חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד לחתימה בנספח |
| הצהרת בטיחות | נספח יד' למסמכי המכרז | תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח יג' |
| אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים | נספח טו' למסמכי המכרז | אישור רואה חשבון בהתאם לנוסח שבנספח טו' |
| תשריט חניונים | נספח טז' למסמכי המכרז | חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח |
| סכמה חד קווית טיפוסית להזנות לעמדות טעינה לחניון | נספח יז' למסמכי המכרז | חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח |
| נוסח כתב ערבות בנקאית (ערבות מציע) | נספח יח' למסמכי המכרז | הגשת ערבות הצעה בנוסח המצורף למכרז |
| הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית | נספח יז' למסמכי המכרז | חתימת המציע בראשי תיבות על ידי מורשה החתימה מטעמו בתחתית כל עמוד בנספח וכן חתימה מלאה במקום המיועד בסוף הנספח |
| על "מערכת הטעינה החשמלית" הכלולה בהצעת המציע במכרז זה, הכוללת: "עמדות טעינה" ו-"מערכת ניהול ממוחשבת", לעמוד באופן מצטבר בתנאים שלהלן: | תנאי סף 23.1 | תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח ו' |
| <p>23.1.1 "עמדות הטעינה": המציע צבר ניסיון במהלך השנים 2022-2024 בביצוע שני פרויקטים לכל הפחות, כאשר היקף עמדות הטעינה של שני הפרויקטים לא יפחת באופן מצטבר מ 75 עמדות</p> | | |

| | | |
|---|---------------------|---|
| | | <p>ציבוריות לטעינת רכב חשמלי מסוג AC ולפחות 5 עמדות ציבוריות לטעינת רכב חשמלי מסוג DC</p> <p>"ניסיון" לעניין תנאי סף זה כולל באופן מצטבר:</p> <p>א. ניסיון אשר נצבר ביחס לשני לקוחות לכל הפחות.</p> <p>ב. ניסיון אשר נצבר ביחס לשני אתרים/מיקומים שונים לכל הפחות.</p> <p>"פרויקט" לעניין תנאי סף זה משמעו באופן מצטבר:</p> <p>א. תכנון</p> <p>ב. הקמה</p> <p>ג. תחזוקה, ניהול, והפעלה של עמדות טעינה לרכבים חשמליים</p> <p>ד. חיוב צרכנים מרחוק ובאופן ממוחשב על בסיס שימוש (מנויים או לקוחות מזדמנים באמצעות יישומון/כ. א.ש.ר.א.).</p> <p>23.1.2 "מערכת הניהול הממוחשבת": למציע מערכת ניהול הממוחשבת אשר ניהלה לכל הפחות 50 עמדות טעינה אוניברסליות, באתר אחד או במספר אתרים במצטבר, הנמצאים בישראל</p> <p>- לצורך עמידה בתנאי זה, ייחשבו רק מערכות ניהול ממחושבות המאפשרות לכל הפחות: מתן שירות למשתמשות, ביצוע חיוב כספי מרחוק, ביצוע תמיכה טכנית מרחוק, בקרת סטטוס עמדות הטעינה בזמן אמת, ניהול ובקרת עומסי חשמל.</p> |
| <p>אישור רשמי כי המציע הינו יצרן עמדות הטעינה מושאות הצעתו או אישור רשמי מאת היצרן כי המציע הינו יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם יצרן ומורשה מטעמו לשווק את עמדות הטעינה מושאות הצעתו</p> | <p>תנאי סף 23.2</p> | <p>תנאי המציע הינו יצרן "עמדות הטעינה" נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מורשה בישראל מטעם יצרן ומורשה מטעמו לשווק את עמדות הטעינה.</p> |

| | | |
|--|---------------------|---|
| <p>אישור רשמי כי המציע הינו יצרן מערכת הניהול הממוחשבת" נשואת הצעתו או אישור רשמי מאת היצרן כי המציע הינו יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מפיץ מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את מערכת הניהול הממוחשבת" נשואת הצעתו</p> | <p>תנאי סף 23.3</p> | <p>המציע הינו יצרן "מערכת הניהול הממוחשבת" נשוא הצעתו ו/או יבואן מורשה ו/או סוכן מורשה ו/או מורשה בישראל מטעם היצרן ומורשה מטעמו לשווק את "מערכת הניהול הממוחשבת"</p> |
| <p>אישור רואה חשבון בהתאם לנוסח שבנספח טו'</p> | <p>תנאי סף 23.4</p> | <p>בכל אחת מהשנים 2022-2023, עמד המחזור הכספי השנתי של המציע על 5,000,000 ₪ לשנה לא כולל מע"מ (חמישה מיליון שקלים חדשים לא כולל מע"מ), לכל הפחות.</p> |
| <p>צירוף התחייבות המציע לפי הנוסח בנספח ד' למסמכי המכרז</p> | <p>תנאי סף 23.5</p> | <p>המציע מפעיל מוקד טלפוני ותמיכה בעמדות טעינה בכל ימות השנה ובכל שעות היממה: 24/7/365.</p> |
| <p>צירוף התחייבות המציע לפי הנוסח בנספח ד' למסמכי וכן צירף המסמכים הנדרשים בנספח ד', ככל ורלוונטי</p> | <p>תנאי סף 23.6</p> | <p>על המציע להיות במועד הגשת הצעתו בעל מעבדה לאחזקה ותיקון עמדות הטעינה ו/או בעל התקשרות חוזית עם מעבדה כאמור או לחילופין על המציע להתחייב כי עמדות תקלות תוחלפנה בעמדות חדשות בקרות תקלה החייבת טיפול מעבדתי</p> |
| <p>תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף בנספח ו' +</p> <ul style="list-style-type: none"> - צילום ת.ז של העובד - הסכם העסקה - תעודת הסמכה | <p>תנאי סף 23.7</p> | <p>המציע מעסיק כעובדים שכירים (יחסי עובד-מעביד בלבד) 2 חשמלאים מוסמכים, כאשר לפחות אחד מהם הינו בעלי רישיון חשמלאי מוסמך ולפחות אחד מהם הינו בעל רישיון חשמלאי ראשי.</p> |
| <p>צירוף אישור בר תוקף של מכון התקנים הישראלי</p> | <p>תנאי סף 23.8</p> | <p>עמדות הטעינה המוצעות ע"י המציע עומדות בתקן מכון התקנים הישראלי.</p> |
| <p>אישור השתתפות במפגש הבהרות שניתן לו ע"י מרת"א במהלך מפגש הבהרות</p> | <p>תנאי סף 23.9</p> | <p>השתתפות במפגש הבהרות</p> |

| | | |
|---|---------------|---|
| צירוף האישור הרשמי ביחס לישות המשפטית של המציע | תנאי סף 23.11 | הגוף המציע הינו עוסק מורשה או גוף משפטי מאוגד הרשום ברשם רשמי או גוף סטטוטורי. |
| תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח י' | תנאי סף 23.12 | המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב- 25 % או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968. |
| אישור תקף על ניהול חשבונות ורשומות ועל דיווח לרשויות מס הכנסה ומע"מ כחוק, כפי שנדרש בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים. | תנאי סף 23.13 | אישורים הנדרשים על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס התשל"ו 1976) |
| אישור עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח יא' | תנאי סף 23.16 | המציע אינו נמצא בהליך של כינוס נכסים או הקפאת הליכים פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה, ולא הוגשו נגדו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון ולא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים |
| אישור רו"ח לפי הנוסח המצורף כנספח יב' | תנאי סף 23.17 | למציע לא קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון |
| תצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד לפי הנוסח המצורף כנספח י' | תנאי סף 23.18 | המציע לא תיאם את הצעתו עם אף גורם אחר. |

הצעת מחיר + תנאים מיוחדים

תאריך: _____

1. המציע חייב למלא את הצעתו ע"ג נספח ב - (חלק 2) ולפי כל תנאי המכרז.
2. ועדת המכרזים עורכת השוואת הצעות שהופיעה על גבי טופס זה בלבד. מציע שלא ימלא נספח ב (חלק 1) או נספח ב (חלק 2) לפי העניין ייחשב כמי שלא ענה על המכרז.
3. משקל רכיב המחיר יהווה % 60 מניקוד ההצעה.
4. מרת"א יהא רשאי להגדיל או להקטין את היקף השירותים.
5. מובהר כי הכמויות המצוינות במסגרת מסמכי המכרז (ככל ומצוינות) הינם הערכה בלבד לצורך השוואה בין הצעות, ולמטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ונתונים אלה אינם מחייבים את מרת"א בכל דרך שהיא, בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל. לאור האמור לעיל, ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של מרת"א ו/או האפשרויות התקציביות. מוסכם כי למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.
6. המחירים בהצעה זו הם סופיים וכוללים את כל ההתחייבויות ו/או השירותים האמורים בהצעה, בהסכם ובנספחיהם, ובכלל זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, שכר עבודה לעובדים, תנאים סוציאליים, הוצאות ביטוחים, הוצאות אריזה, העמסה, הובלה, איסוף ופריקה במקום שיורה עליו מרת"א, מיסים, הוצאות מנהלה, נסיעות ורווח בר הרשות, ולא ישולם לבר הרשות כל תשלום נוסף מעבר לסכום זה, זולת מע"מ שיתווסף לכל תשלום של מרת"א על פי שיעורו כדין בעת התשלום בפועל.
7. הצעת המחיר בה ינקוב המציע תהא ללא מע"מ.
8. **להלן פירוט מסלולי הצעת המחיר:**
 - 8.1 **בהצעה במסלול א'**, נדרש המציע לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של עמדות טעינה, כאשר המציע הזוכה מספק את כל לוחות החשמל והכבילה והעמדות על חשבוננו. במסלול זה, על המציע לפרט מהו סכום התוספת לקוט"ש אשר יתווסף על תעריף חברת החשמל (תעריף ביתי), ואשר ייגבה ממשתמשי עמדות הטעינה.

| מסלול א | | |
|---|------------------|------------------|
| | בספרות: _____ | במילים: _____ |
| <p>סכום התוספת לקוט"ש אשר יתווסף על תעריף חברת החשמל(תעריף ביתי), ואשר ייגבה ממשתמשי עמדות הטעינה לא כולל מע"מ כולל כל לוחות החשמל והכבילה והעמדות על חשבוננו</p> | | |

8.2 בהצעה **במסלול ב'** נדרש המציע לאספקה, התקנה, הפעלה ותחזוקה של עמדות טעינה, כאשר המציע הזוכה מספק את כל עמדות הטעינה על חשבוננו, אולם מסלול הצעה זה אינו כולל אספקת לוחות החשמל ואספקת עבודות הכבילה על חשבוננו של המציע. **במסלול זה, על המציע לפרט מהו סכום התוספת לקוט"ש אשר יתווסף על תעריף ביתי של חברת החשמל, ואשר ייגבה ממשתמשי עמדות הטעינה**

| מסלול ב' | | |
|-----------------|-----------------|--|
| | בספרות: _____ ש | |
| במילים: _____ | | <p>סכום התוספת לקוט"ש כאשר יתווסף על תעריף חברת החשמל(תעריף ביתי), ואשר ייגבה ממשתמשי עמדות הטעינה לא כולל מע"מ כאשר המזמין מספק את כל לוחות החשמל והכבילה על חשבונו והקבלן יבצע רק את התקנת העמדות</p> |

9. ביחס לשני מסלולי ההצעה, התעריף לצרכן יהיה כפוף לשינויים בתעריף חברת החשמל, כהגדרתם בתנאי המכרז באופן בו עדכון בתעריף חברת החשמל יביא לעדכון בתעריף לצרכן, מבלי שסכום התוספת לקוט"ש ישתנה.

10. ביחס לשני מסלולי ההצעה, סכום התוספת לקוט"ש המוצע מתייחס לשימוש בעמדות טעינה מסוג AC

11. **סכום התוספת לקוט"ש לתעריף חברת החשמל תעריף ביתי, אשר ייגבה מהמשתמשים בעמדות הטעינה מסוג DC, יהיה גבוה ב- 25% מסכום התוספת לקוט"ש, שייגבה מהמשתמשים בעמדות הטעינה מסוג AC.**

12. **עדכון בתעריף חברת החשמל (תעריף ביתי), יביא לעדכון בתעריף לצרכן, בשיעור הזהה לשיעור השינוי בתעריף חברת החשמל, מבלי שסכום התוספת לקוט"ש ישתנה.**

13. **מרת"א ימכור למציע הזוכה חשמל בתעריף תעריף ביתי.**

14. **תנאים כלליים:**

14.1 עדכון התמורה להצעת המציע הזוכה שהוגשה במטבע חוץ יתבצע בהתאם לתעריפים הנקובים בהצעת המציע הזוכה במטבע זר, ואשר יתורגמו לש"ח בהתאם לשער החליפין הידוע במועד הפקת החשבונית.

- 14.2 מקום האספקה : המרכז הרפואי תל-אביב (בי"ח איכילוב).
- 14.3 תנאי תשלום : שוטף + 30 מיום אישור החשבונית ע"י הגורם המוסמך במרת"א.
- 14.4 לא תתקבל חשבונית ולא ישולם תשלום לכל גורם שאיננו הגורם שהשתתף במכרז והזוכה בו.
- 14.5 מועד האספקה : בהתאם ללוח זמנים אשר ייקבע על ידי הגורם המקצועי במרת"א. בפיגור שאינו סביר, רשאי מרת"א לבטל את ההזמנה ולרכוש את השירותים מספק חלופי בהתאם למנגנון המפורט בהסכם.
- 14.6 לא בוצעו השירותים ו/או בוצעו שלא בהתאם לדרישות המפרט ועקב כך ההזמנה בוטלה ע"י מרת"א, תחולנה על המציע כל ההוצאות שנבעו מהצורך בהזמנה מספק חלופי, בהתאם למנגנון המפורט בהסכם.
- 14.7 המציע הזוכה מתחייב לבצע את השירותים בכל עת, **לרבות בשעת חרום**. המציע הזוכה יהיה חייב להוכיח את היערכותו למילוי דרישה זו אם יתבקש ע"י מרת"א.
- 14.8 על המציע לציין המחירים הנמוכים ביותר שביכולתו להציע לפריט ולסה"כ, ואין להתנות מתן הנחה בהיקף רכישה מסוים.
- 14.9 בהינתן ולהצעה מצורפים קטלוגים ומסמכים רלוונטיים אחרים לגבי טיב השירותים, נא לצרף המסמכים המצורפים.
- 14.10 למרת"א זכות קיזוז דמי הפיגורים מהתשלומים המגיעים למציע.

נספח ג': מפרט טכני ומפרט שירות ותחזוקה לעמדות

הטעינה

פרק ראשון-תיאור, מטרות ואבני דרך

1. תיאור כללי:

מרת"א מבקש להתקין בכל החניונים שמרת"א מפעיל לטובת עובדיו מערכות טעינה לכלי רכב חשמליים כאשר המערכות כוללות:

- 1.1 עמדות טעינה איטיות (AC).
- 1.2 עמדות טעינה מהירות (DC).
- 1.3 מערכת ניהול מרכזית הכוללת ניהול עומסים ובילינג.
- 1.4 יישומון הפעלה ייעודי למשתמשות.
- 1.5 ממשקים למערכות חיצוניות.

2. מטרות:

- 2.1 אספקת שירותי טעינה חשמלית לרכבים בחניוני מרת"א.
- 2.2 שקיפות נתונים וקבלת מלוא המידע אודות התנהלות הטעינה החשמלית בחניונים וההכנסות מהפעלתה.
- 2.3 שיפור השירות לקהל המשתמשים.
- 2.4 מתן מענה טעינה מהירה לאגף תחבורה.

3. אבני הדרך לביצוע

3.1 מסלול א'

| מספר אבן הדרך | לוח זמנים | תיאור אבן הדרך |
|---------------|----------------------|--|
| א' | 0 | חתימת חוזה |
| ב' | 14 יום מחתימת חוזה | הגשת תכנון פריסת המטענים בחניונים |
| ג' | 3 חודשים מחתימת חוזה | התקנת 50% מ- מלוחות חשמל והשלמת 50% פריסת כבילה מטעני AC ו מטעני DC כמפורט |

| | | |
|--|---------------------------------------|----|
| בטבלה המופיעה ב- סעיף 3 לנספח זה, והפעלת מערכת לבחינה | | |
| התקנת 100% לוחות חשמל והשלמת 100% פריסת כבילה מטעני AC ומטעני DC | 4 חודשים ממועד חתימת החוזה | ד' |
| השלמת התקנה של 50% מעמדות הטעינה המבוקשות במכרז | 4 וחצי חודשים ממועד חתימת החוזה | ה' |
| השלמת התקנה של 100% מעמדות הטעינה המבוקשות במכרז וכן הצגת תכלית ראשונית של מסכים/ודוחות | 5 חודשים ממועד חתימת החוזה | ו' |
| בדיקת ACCEPTENCE למערכת הטעינה החשמלית | 6 חודשים ממועד חתימת החוזה | ז' |

3.2 מסלול ב'

| מספר אבן הדרך | לוח זמנים | תיאור אבן הדרך |
|---------------|---------------------------|--|
| א' | 0 | חתימת חוזה |
| ה' | חודש ממועד חתימת החוזה | השלמת התקנה של 50% מעמדות הטעינה המבוקשות במכרז |

| | | |
|---|-----------------------------|----|
| השלמת התקנה של 100% מעמדות הטעינה המבוקשות במכרז וכן הצגת תכלית ראשונית של מסכים/ודוחות | חודשיים ממועד חתימת החוזה | ו' |
| בדיקת ACCEPTENCE למערכת הטעינה החשמלית | 3 חודשיים ממועד חתימת החוזה | ז' |

4. סוגי המשתמשים ודפוסי שימוש:

לצורך הבהרה עובדי בית החולים הינם:

- 4.1 עובדי מרת"א המגיעים לעבודתם בהתאם למשמרות העבודה שלהם
- 4.2 בני משפחתם של עובדי מרת"א, אשר מתגוררים במגורי הסגל של בית החולים
- 4.3 לקוחות אקראיים החל משעה 15:00 ואילך.
- 4.4 יוטעם כי רוב הפעילות מתבצעת בשהות משמרת א': 07:00-15:00

5. מקומות חנייה ייעודיים

5.1 מדובר במקומות חנייה ייעודיים לטעינת רכבים חשמליים, כאשר עמדות הטינה AC צפויות לבצע הטענת רכב אחד במשמרת של 8 שעות, כאשר משמרות עובדי ביה"ח במהלך היממה הינם כדלקמן:

5.1.1 משמרת א': 07:00-15:00

5.1.2 משמרת ב': 15:00-23:00

5.1.3 משמרת ג': 23:00-07:00

5.2 יובהר כי ככל ויחלפו 3 שעות ממועד תחילת כל משמרת, ומקום החנייה הייעודי לא יהיה מאויש ע"י רכב חשמלי, מרת"א יתיר לרכב שאינו חשמלי לחנות במקום החנייה הייעודי.

פרק שני תיאור אתרי ההתקנות

1. להלן פירוט תיאור ההתקנות, הן במסלול א' והן במסלול ב' בשלב הראשון של ההתקשרות:

| מיקום | הערה |
|----------------|--------|
| מגדל דרומי | ----- |
| חניון הנהלה | ----- |
| חניון סמי עופר | ----- |
| מגדל צפוני | ----- |
| חניון ויצמן | אופציה |

2. הערות

- 2.1 כמות העמדות הינה כמות משוערת. מספר העמדות בכל מיקום יקבעו לפי דרישת מרת"א.
- 2.2 בשלב הראשון בכל אחד מהמסלולים יותקנו עד 50 עמדות טעינה.
- 2.3 שאר הטעינות יותקנו בהמשך בשלבים קטנים ובהתאם לצורך.
- 2.4 רוב העמדות תהיינה עמדות הטעינה הינם עמדות KW 11 AC
- 2.5 בשלב הראשון, כ- 5 עמדות הטעינה יהיו עמדות טעינה לכל הפחות KW 50 DC בהתאם ליכולת החשמלית של ביה"ח בנקודת הצבת העמדה.

פרק שלישי - מפרט טכני להתקנת עמדות טעינה חשמל

1. מרת"א יספק נקודת התחברות לרשת החשמל בבית החולים ועל בר הרשות להשלים את הנדרש בהתאם לדרישות נציגי מרת"א, חוק החשמל, התקנים הקובעים (61581) והנחיות מנהל החשמל להתקנת מערכות טעינה ובכלל זה התקנת לוחות חשמל ראשיים לעמדות הטעינה כבילה הגנות ואמצעי מדידה בלוחות + מפסק ראשי לכל עמדה והתקנת ממסר פחת תקני לכל שקע + כבילת תקשורת ובקרים ו/או כל כבילה אחרת אשר תידרש לטובת התחברות המערכת למערכות בקרה, הן של הקבלן הזוכה והן של מרת"א.
2. טרם ביצוע העבודה יהיה על הקבלן הזוכה להעביר לידי מרת"א תוכניות מפורטות לביצוע וללוחות החשמל ולקבל את אישור מרת"א (מצ"ב סקיצה ראשונית אשר מתארת את דרישות התכנון)
3. הציוד המסופק יהיה בהתאם למפרט מרת"א
4. על בר הרשות להכיר ולהחזיק חוק החשמל, התקנים הקובעים (61581) והנחיות מנהל החשמל להתקנת מערכות טעינה ולפעול לפיהם.
5. כל עמדות הטעינה שיותקנו יעמדו בתקנים המתאימים (61581) חוק החשמל, והנחיות מנהל החשמל להתקנת מערכות טעינה בנוסח האחרון והמעודכן שלהם בזמן ההתקנה.
6. על בר הרשות להציג מסמכים המעידים על קיום תו תקן עדכני לכל סוגי עמדות הטעינה והציוד שיסופקו ויותקנו על ידו.

7. כל עמדות הטעינה תהיינה מחוברות למערכת ניהול עומסים. ניהול העומסים יאפשר גמישות מלאה, לפי שיקול דעת נציגי מרת"א, להגדרת זרם פעולה של כל עמדה / שקע / אזור, בעמדות מדגם AC בכל בר הרשות, DC או בשילוב ביניהן
8. במקרה של עדכון או שינוי בדרישות להתקנת עמדות טעינה בחוק החשמל/התקנים הקובעים (61581) הנחיות מנהל החשמל להתקנת מערכות טעינה, על בר הרשות להתאים על חשבונם באופן מידי את המערכת לדרישות העדכניות.
9. עבור כל עמדת טעינה נוספת בבר הרשות שונה/ גדול יותר תסופק הזנה מתאימה.
10. מיקום העמדות בחניון ייקבע על ידי מרת"א. אספקה והתקנה של עמדות טעינה נוספות, מעבר למפורט בפרק שני לעיל, תעשה בהתאם לצרכי מרת"א ועל פי הנחייתו בלבד. ככל ומרת"א יורה על הקמת עמדות נוספות מעבר לאמור בפרק שני לעיל, בר הרשות מתחייב לפעול בהתאם להנחיות מרת"א, והוראות החוזה יחולו גם על העמדות הנוספות לכל דבר ועניין
11. עמדות הטעינה יתאימו למקום ההתקנה ויאפשרו התקנות קיריות, ריצפתיות, בתוך מבנה, במבנה מקורה או ללא מבנה כלל. עמדות הטעינה יותקנו בצורה יציבה ובטוחה כולל הגנות מכניות מתאימות למקום ההתקנה.
12. במקרים מסוימים ועל פי שיקולי נציגי מרת"א, ייתכן ויפורקו עמדות טעינה בחניון בהתאם ללוח זמנים שייקבע על ידם. פירוק העמדות יעשה על ידי בר הרשות ללא תוספת תשלום ובתוך לוח הזמנים שייקבע מרת"א בתיאום עם בר הרשות.
13. עבודות החשמל יתבצעו על ידי חשמלאי בעל רישיון מתאים לגודל החיבור, בכל מקרה בעל רישיון חשמלאי מוסמך לכל הפחות, בצורה טובה ומקצועית ובעזרת ציוד תקין ותקני. יש להציג רישיון חשמלאי לפני ביצוע העבודות. יש לאשר את הציוד המותקן לפני התקנתו עם נציגי מרת"א.
14. עמדות הטעינה יתמכו בכול אחת מצורת החיבור LAN/ WIFI /SIM4G.
15. מערכת הניהול תתמוך בחיבור חד פאזי.
16. מערכת טעינה תיבדק בידי בעל רישיון חשמלאי בודק לפני הפעלתה הראשונה ולאחר ביצוע כל שינוי יסודי בה.
17. בסיום ההתקנה ולפני הפעלת כל אחת מעמדות הטעינה, יש לתאם מועד לבדיקת חשמל עם בודק חשמל מטעם מרת"א. במקרה וימצאו ליקויים/אי התאמות לחוק, לתקנים או לחוברת הנחיות להתקנת מערכת טעינה חשמלית הם יתוקנו באופן מידי על ידי בר הרשות בצורה טובה ומקצועית עד לשביעות רצונו המלאה של בודק החשמל ומתן אישור על ידו. אין להפעיל עמדת טעינה ללא אישור בודק חשמל.
18. על בר הרשות לעדכן באופן שוטף את מחירי עלות קווי"ש של חברת חשמל בכל אחת מעמדות הטעינה כך שחיוב המשתמשים עבור צריכת החשמל יהיו זהה בכל זמן לעלות המשולמת לחברת החשמל בהתאם לעונות ולשעות הצריכה.
19. מונה צריכת החשמל עבור כל אחד משקעי הטעינה בכל העמדות יהיה מאופס קריאת מונה אפס –קווי"ש קריאת המונה תיבדק על ידי בודק החשמל לפני הפעלה ראשונה.

פרק רביעי - תיאור שיטת התפעול

1. בחניון יותקנו מטעני AC בעלי שקע בודד או שני שקעים לפחות אשר יאפשרו טעינת שני רכבים לפחות במקביל בשני תאי טעינה. הכול בהתאם לחניות הניתנות לקבלן הזוכה.
2. בנוסף, יותקנו מטעני DC שיאפשרו טעינת רכב אחד או שניים בתא טעינה.
- 1.1 כניסה וחיבור: רכב נכנס לחניון ומחנה את רכבו בתא טעינה בסמוך לעמדת טעינה. המשתמש מחבר את הרכב לעמדה - באמצעות כבל ייעודי של היצרן (AC בלבד) צימוד רכב משתמש למטען יהיה באמצעות או אפליקציה. ה-יישומון יאפשר בנוסף קריאת קוד QR ייעודי.
3. תחילת וסיום טעינה: עם אישור פרטי המשתמש במערכת תיפתח הרשאת טעינה לרכב וטרנזקציית חיוב למשתמש. בעמדות טעינה DC סיום -תהליך הטעינה לא יסיים את תהליך החיוב עד לאחר ניתוק הכבל מהמטען והוצאת הרכב מעמדת הטעינה.
4. ניתוק ותשלום: המשתמש מבצע ברכב פעולה לניתוק מסודר מעמדת הטעינה. עם ניתוק -המטען תיסגר טרנזקציית חיוב המשתמש ויתחולל תהליך תשלום מידי.
5. בגמר התשלום תישלח למשתמש חשבונית מס קבלה באמצעות הדוא"ל בהתאם לכתובת הדואר האלקטרוני אותה יספק המשתמש למורשה.

6. סוגי משתמשים

- 6.1 להלן סוגי המשתמשים:
 - 6.1.1 מנוי משתמש קבוע לשירות בר הרשות, נרשם מראש ומזוהה במערכת הניהול. מנוי הינו משתמש המוכר למערכת - ופרטיו מוזנים וידועים למערכת מבעוד מועד. החיוב יהיה חודשי פר שימוש בחניונים.
 - 6.1.2 משתמש מזדמן שפרטיו לא ידועים ולא מוזנים מבעוד מועד(תשלום באמצעות אשראי ו/או באמצעות האפליקציה).
- 6.2 בר הרשות יקים את מאגר המידע שלו, ינהל ויתחזק אותו על אחריותו הבלעדית, ויוודא שמאגר המידע עומד בדרישות כל דין כלל רישומו אצל רשם מאגרי המידע.

פרק חמישי דרישות יסוד להקמת המערכת

1. ציוד הקצה

- 1.1 בר הרשות יגיש לאישור מרת"א תכניות ההתקנה בחניון תוך 14 ימי עבודה מרגע חתימת החוזה.
- 1.2 כל ציודי הקצה של מערכות הטעינה יהיו מוגנים בפני כל פגעי מזג האוויר ולו הקיצוניים ביותר הקיימים בארץ. כמו כן, המעגלים האלקטרוניים יהיו בעלי ציפוי הגנה מפני פגעי מזג האוויר.
- 1.3 כבלים, חיווט, מחברים וחיבורי המערכת יהיו חבויים ונעולים, בצורה כזו שתאפשר גישה אך ורק לאנשי בר הרשות ולא לאף גורם שאינו מורשה, ע"מ למנוע שיבושים באינפורמציה ותקלות יזומות ע"י גורמים שאינם מורשים.

- 1.4. המפתחות בכל ציודי הקצה בחניון יהיו זהים לכל סוג מנעול יהיה מפתח מאסטר אחד המתאים לאותו מנעול - בכל החניון בפרויקט זה ובחניונים עתידיים אם יהיו.
- 1.5. בר הרשות יעשה כל שנדרש על חשבונו על מנת להתאים את המערכות המוצעות על ידו לרשתות התקשורת הסלולארית.
- 1.6. רשת המטענים תהיה בעלת יכולת תקשורת אלחוטית עצמאית לכל מטען באמצעות sim . הטכנולוגיה תתמוך בעדכוני גרסה מרחוק (overhead).
- 1.7. עמדת הטעינה תהיה לעמדה אחת או 2 בהתאם לחניות שיוקצו, מטענים בעלי 2 תאי תעינה יוכלו להטעין 2 רכבים בו זמנית.
- 1.8. העמדות יסופקו עם כבלים להטעינה.
- 1.9. המטענים יהיו בעל יכולת התקנה ע"ג קיר או מועמס על רגלית. – ע"פ החלטת מרת"א.
 - 1.10. למטעני AC שקעי עמדות הטעינה יהיו מסוג TYPE2 .
 - 1.11. למטעני DC שקעי עמדת הטעינה יהיו מסוג CCS2 + CHDEMO .
 - 1.12. עמדת טעינה תאפשר חיווי מצבי עבודה במטען (פנוי/בטעינה/תקלה/שמור).

2. מערכת הניהול

- 2.1. בר הרשות יספק מנגנון אוטומטי לפי תדירות שתקבע ע"י מרת"א וניתנת לשינוי, לעדכון נתוני המשתמשים, הכולל את כל ההגנות המשתמעות מכך אשר יאושרו ע"י מרת"א, כגון: הזנת נתוני המשתמשים למערכת ניהול הטעינה החשמלית מספר רב של פעמים ביום בהתאם לדרישה, על פי הרשאותיהם בהתאם להנחיות מרת"א ועל פי דרישותו.
- 2.2. מערכת הטעינה החשמלית תאפשר התממשקות למערכות צד ג', לדוגמא מערכת ה-ERP בחברה או מערכות ספקי שירותים אחרים למרת"א. המערכת תדע להעביר קובץ ישיר או בממשק - API המכיל שימוש לקוחות בחניון במהלך החודש לצורך רישום באמצעות מערכת צד ג', הכוללת: תאריך השימוש, זמני הטעינה ונתוני הצריכה, סכום לחיוב בכל טעינה ע"פ נוסחת החיוב, סכום חיוב כללי לאותו החודש בגין השימוש, או כל פריט מידע אחר שיתבקש להעביר למערכת צד ג' ע"י
- 2.3. המערכת תהיה מוגנת באמצעות חומת אש שתהיה מקובלת ומאושרת על ידי מרת"א, ברמה הגבוהה ביותר מפני ניסיונות ו/או חדירות של האקרים, פנימיים ו/או גורמים עוינים על גבי הרשת- כולל סריקות AV , WAF , IPS , ועוד ע"פ המקובל וע"פ אישור מרת"א.
- 2.4. בנושא זה מובהר לבר הרשות שהמערכת המוצעת תידרש לעבור את אישור מחלקת המחשוב בבית החולים לרבות ועדת ענן. מובהר בזאת, שהיה ו מחלקת המחשוב במרת"א, תהיה סבורה שהמערכת אינה מוגנת מספיק מפני פריצה, המערכת תפסל על הסף.
- 2.5. המערכת תדע לתת מגוון רחב של התראות במסך מערכת הניהול, לרבות התראות SMS ודוא"ל לבר הרשות והודעות push למשתמש.
- 2.6. במידה ולמערכת המוצעת, יצאה גרסה חדשה ללא ניסיון, מרת"א יהיה רשאי לבחור איזו גרסה הוא מעוניין להתקין במערכת שתוזמן.
- 2.7. בר הרשות יספק את המערכת ייצור דו"חות וגרפים על פי דרישת מרת"א ובהתאם להנחייתו.
- 2.8. רשת הסלולאר תהיה מנוטרלת מרשת האינטרנט הציבורית ותתקשר רק ב- APN ייעודי שיוגדר לכך עם ספק הסלולאר.

- 2.9 משתמש החונה בתא החניה הסמוך לעמדת הטעינה למעלה מ-10 שעות רצוף בשעות היום יחויב בתעריפים גבוהים יותר בגין הטעינה החל מתחילת שעת החניה ה-11. המונחים "שעות היום" ו-"תעריפים גבוהים" ייקבעו על ידי מרת"א.
- 2.10 המערכת תהיה מסוגלת לבצע את החיוב למשתמש בצורה משתנה, קרי: בהתאם להנחיות מרת"א. המערכת תהיה מסוגלת לבצע חיוב בתעריף גבוה יותר מעל מס שעות / אחוז טעינה והעול בהתאם להנחיות מרת"א
- 2.11 צימוד רכב משתמש למטען יהיה באמצעות או אפליקציה. ה-יישומון יאפשר בנוסף קריאת קוד QR ייעודי.
- 2.12 בילינג – על המערכת להיות בעלת יכולת לתעד עסקאות, ולייצר סליקת חיובים רוחבית לרבות שליחת חשבונית דוא"ל כמתואר בהמשך.
- 2.13 מערכת הניהול תאפשר להגדיר תעריפים משתנים ללא הגבלה בתלות בעונה והשעה ביממה, ע"פ תעריפי חברת החשמל העדכניים ביותר. התעריפים ישוקפו למשתמש בערוצים השונים (דף אינטרנטי אישי, חשבונית, יישומון) לפני, במהלך, ובסוף תהליך הטעינה.
- 2.14 המערכת תאפשר ניהול תעריפים מתקדם למשתמשים מסוגים שונים, יכולת חיוב דיפרנציאלית, לדוג' – לאחר 10 שעות טעינה יוקפץ מחיר הטעינה.
- 2.15 המחירון יהיה מתוכנן כך שאף משתמש לא יוכל ליהנות מכפל הנחות מכל סיבה שהיא.
- 2.16 גמישות בהגדרת משתמשים - המערכת לא תהיה מוגבלת לא בתוכנה ולא בחומרה בהגדרת כמות משתמשים וכדומה.
- 2.17 במקרה של נתק בתקשורת הסלולארית בחניון, הנתונים בין כל אחד ממרכיבי המערכת ו/או אמצעי הקצה ימשיכו לעבוד באופן עצמאי תוך כדי אגירת הנתונים בזיכרון, ובעת חידוש התקשורת יעברו הנתונים אוטומטית למערכת. דהיינו, כל אחד ממרכיבי המערכת ואמצעי הקצה יתפקד עצמאית - Stand alone , כל המטענים ימשיכו לעבוד כרגיל במקרה של נפילת רשת ו/או מרכז הבקרה עד אשר תחודש התקשורת, ומרכז הבקרה ישאב ו/או יקבל את כל הנתונים החסרים מרגע הנפילה ועד לרגע החזרה לשגרה, כולל התשלום.
- 2.18 המערכת והעמדה יהיו בעלות פרוטוקול תקשורת פתוח מסוג OCPP. האפליקציה למשתמש תתבסס על פרוטוקול OCPP העדכני ביותר.
- 2.19 מערכת הניהול המתקדמת תאפשר גישה אונליין לניטור תקינות מערך המטענים באמצעות ייצוגם ב - UI ותצוגת " Dashboard ". תתאפשר לחברה גישה צפייה בניטור תקינות המערכת, לצרכי מעקב ובקרה אחר טיפול בר הרשות בתקלות.
- 2.20 ניתן יהיה לקבוע פרופילי משתמש שונים למידור הנתונים המוצגים ב-Dashboard.
- 2.21 המערכת תדע לקבל מידע (בכפוף לשינוי פרוטוקול התקשורת האוניברסלי): מזהה עמדת טעינה חד ערכי, מזהה רכב, מצב סוללה בתחילת התהליך, כמות חשמל הנצרכת, משך טעינה, סטטוס תקינות התהליך, מצב סוללה בניתוק).
- 2.22 נדרשת יכולת חיבוריות למערכות צד ג'.
- 2.23 נדרשת תמיכה עתידית ב- vehicle to grid .
- 2.24 נדרש פיתוח דו"חות מערכת ייעודיים ע"פ דרישה.
- 2.25 המערכת תהיה מסוגלת לשלוח לבעל הרכב הודעת SMS לאחר מס שעות או לאחר הגעת הרכב לאחוז טעינה שיגדיר מרת"א.

- 2.26 המערכת תהיה מסוגלת לשלוח לבעל הרכב מבעוד מועד הודעת SMS בהינתן והוא עלול לחצות את מכסת שעות השימוש בעמדת הטענה, וכן תהיה מסוגלת לשלוח הודעה על חיוב וקנס על שימוש יתר בעמדת הטענה.
- 2.27 מערכת הניהול תהיה באמצעות שירותי ענן או מערכת דינמית בהתאם לצרכי המזמין והחלטתו.

3. ניהול עומסים

- 3.1 המערכת תאפשר ניהול מלא לסביבת הטענה, חלוקת הספקי החשמל בהתחשב בכמות הרכבים המחוברים, מאפייניהם וזמינות החשמל הניתנת לחלוקה. המערכת לא תאפשר חריגה בצריכת החשמל מעבר לכמות המצרפית שהמבנה בו מותקנת המערכת יכול לספק. כל עמדה תכיל יכולת הגבלת זרם וניהול עומסים באמצעות תוכנת הניהול.
- 3.2 מערכת הניהול תאפשר שליטה מלאה בכל מטען בהיבטים הנ"ל. ככל שניתן יהיה לאבחן במערכת רמת טעינה של כ- 90% בסוללת הרכב, אזי יש לראות בכך כהשלמת תהליך הטעינה כולו לרבות חיוב המשתמש ושליחת ההתראות הנדרשות.

4. יישומון ואתר למשתמש, שירות לקוחות וגבייה

- 4.1 יכיל מידע רוחבי על פריסת המטענים ברדיוס המשתמש ויאפשר ניווט לעמדת טעינה נבחרת.
- 4.2 יאפשר שמירת עמדת טעינה פנויה למשך עד 15 דקות, למנוי אשר הזמין טעינה באמצעות ה-יישומון מבעוד מועד, כך שלא יתאפשר למשתמש אחר לעשות שימוש באותה עמדה במהלך פרק זמן זה.
- 4.3 עמדת הטעינה תסומן בקוד QR חד ערכי, שסריקתו ע"י המשתמש תאפשר גישה מהירה להפעלת העמדה דרך ה-יישומון או אתר בר הרשות.
- 4.4 משתמש יוכל לצפות בחשבונות ובתנועות חיוביו ההיסטוריים באמצעות קישור לדף משתמש ייעודי שיוקם עבורו באתר כמתואר בהמשך.
- 4.5 המערכת תאפשר רמת שירות נפרדת לסוגי משתמשים שונים וגמישות בתמחור סוגים אלו.
- 4.6 המערכת תאפשר רישום לשירות שהינו קל, מהיר וידידותי למשתמש.
- 4.7 המערכת תאפשר למשתמש לשייך אליו מספר נהגים ולהתחייב לשלם בגינם עבור השירות.
- 4.8 לכל משתמש סיסמת משתמש יחיד לצורך הזדהות מול מוקד השירות.
- 4.9 אתר אינטרנט הכולל: "אזור אישי" להגדרת ברירת מחדל, צפייה בפירוט הפעולות שבוצעו על-ידי השתמש, חיובים וכיו"ב.
- 4.10 שירות לקוחות – בר הרשות יפעיל מערך שירות טלפוני כמתואר בהמשך.
- 4.11 המערכת תאפשר למרת"א התחברות מאובטחת מרחוק, באמצעות הרשת לצרכי פיקוח ובקרה. בר הרשות יפרט את שיטת ההתחברות אל המערכת שלו ורמת האבטחה המקסימלית שתיקבע ע"י מרת"א, בכפוף לסיסמאות. לכל סיסמא הרשאה משלה, כפי שייקבע ע"י מרת"א. ההתחברות מרחוק תהיה מאובטחת ומוצפנת עפ"י דרישות מרת"א.
- 4.12 נדרשת מערכת CRM המופעלת ומתוחזקת ע"י בר הרשות, ויכולת תמיכה- מערך השירות / תפעול.
- 4.13 נדרש להקים משרד אחורי (back-office) למתן שירותי תמיכה טכנית מרוחקת ובקרה על ה- SLA , לרבות העסקת טכנאים ואחזקת מלאי חלפים.

4.14 על בר הרשות לבצע הדרכות ראשוניות עם הפעלת המערכת ככל שיידרש ע"י מרת"א, ההדרכות יתוזמנו בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי מרת"א עד אשר עובדי מרת"א יכירו את המערכת על בוריה וידעו להפעילה בצורה הטובה ביותר. כל ההדרכות יועברו ע"י מדריך אחד אשר יאושר ע"י מרת"א, ללא הגבלת זמן עד שיאושר בכתב ע"י מרת"א כי ההדרכות לשלב הראשוני להפעלת המערכות הסתיימו. בעת ההפעלה השוטפת – השלב השני להדרכות, יתבצעו הדרכות מסודרות לעובדי מרת"א, לוח הזמנים ותדירותן ייקבעו ע"י מרת"א, נושאי ההדרכה והחומר שילמד בכל שלבי ההדרכה יועברו מראש בצורה מרוכזת ומסודרת לאישור מרת"א שבועיים לאחר פרסום הזכייה במכרז ויהיו כפופים לאישורו. בכל מקרה, למרת"א תעמוד הזכות להזמין הדרכות נוספות ללא תוספת תשלום.

פרק שישי: מאפייני המערכת

1. מאפייני תוכנת הניהול

1.1 בר הרשות מתחייב להקים, לתפעל, לתחזק ולתמוך בכלל מרכיבי המערכת הנדרשים לצורך הפעלת ומתן השירות, לרבות: מערכות מנהלה, מערכות מוקד שירות, מערכות טלפוניה לרבות מרכזייה, מענה קולי כולל נתב אוטומטי לקבלת מידע וביצוע פעולות, יכולות זיהוי דיבור, שלוחות נציגים, מערכת ניתוב שיחות (ACD / CTI), מערכת CRM וכיו"ב, אתר אינטרנט, מערכת Billing, ניהול לקוחות, מאגר מידע (פעילות משתמשים, פעילות מוקד, פעילות עסקית וכדומה), מערכת דו"חות, וסביבת בדיקות מערכת. מובהר כי על בר הרשות לנהל סביבת בדיקות נפרדת לחלוטין מסביבת המערכת המבצעית.

מרת"א יקבל לידיו, באמצעות ממשק WEB מאובטח, את כל הפרטים המצויים במערכת והקשורים לתשלום עבור הטעינה, לרבות פירוט זמני הטעינות ומשכן, היקפים כספיים וכיו"ב. בר הרשות ידריך ויתמוך במשתמשים בשימוש במערכת.

המערכת תתמוך בהעברת נתונים בצורה דו כיוונית בזמן אמת, בתוך המערכת ולמערכות צד ג'.

1.2 המערכת תתמוך בשלוש השפות הרשמיות של מדינת ישראל: עברית, אנגלית וערבית. המערכת תתמוך בשירות עצמי קל, מהיר וידידותי למשתמש באמצעות מערכת ה- IVR. המערכת תכלול אפליקציה ייעודית למכשירי מחשב וטלפוניה ניידים, כמפורט בהמשך. המערכת תאפשר הפקת דו"חות היסטוריים מלאים לגבי הטיפול בפניות ובחתיכים שונים (זמן, מאפייני פנייה, מאפייני שירות וכדומה). המערכת תאפשר צפייה בנתוני טעינות ON-LINE בזמן אמת (REAL-TIME) ותדע להתחבר למערכות חיצוניות ולתת אינפורמציה ON-LINE על אירועים, כגון: מידע אודות תקלה בטעינה, רכב מחובר זמן רב, ניתוק לא תקין, זליגת חשמל וכיו"ב.

2. מאפייני עמדת הניהול

2.1 בר הרשות יקים עמדת עבודה במרכז הבקרה שלו, אשר תשמש כעמדת ניטור ובקרה על מערכת הטעינה החשמלית.

עמדה זו תאפשר תשאול ב- ON-LINE, בו זמנית על כל מרכיבי המערכות, ציוד ואמצעי הקצה

- בחניון, כך שנציגי מרת"א יהיו מעודכנים על קיומן של תקלות במערכות ובציוד, ויוכלו לעקוב אחר טיפול בר הרשות בתקלות.
- 2.2 המערכת תשמור נתונים מלאים על כל תקלה כולל זמן התרחשותה, מיקום ההתרחשות וכל נתון רלוונטי אחר.
- 2.3 עמדת הניהול תצויד במחולל דו"חות שיאפשר קבלת הנתונים שיצטברו בחתכים שונים כולל תצוגה גראפית בכל חניון וחניון שיחובר למערכת, או כל דו"ח בכל חתך שידרוש מרת"א.
- 2.4 הכניסה לעמדת הניהול תתבצע באמצעות סיסמא, ניתן יהיה להגדיר מספר סיסמאות למשתמשים ולכל סיסמא הרשאות שימוש בתוכנה ובמערכת.
- 2.5 בעמדת הניהול ניתן יהיה לראות בכל שלב מצב התקבולים בכל עמדת טעינה בחניון, לרבות נתוני צריכת החשמל הפרטנית והמצרפית.
- 2.6 העמדה תשמור נתוני כל פעולה המבוצעת במערכת כולל סוג הפעולה, מועד הפעולה, נתוני הפעולה כולל שם העובד בזמן ביצוע הפעולה, תקלות וכדומה.

3. סליקה

- 3.1 מערכות הסליקה ינוהלו תוך שמירת נתונים ואבטחת מידע ברמה גבוהה ועל-פי תקן PCI:DSS המאושר על ידי ארגון ה-PCI ו/או כל תקן אחר שיבוא במקומו ו/או בנוסף לו. פרטי האשראי יישמרו על גבי שרתים בסביבה מבודדת ומאובטחת על פי התקן, כשפרטי האשראי מועברים לסליקה בפרוטוקול מוצפן SSL. בר הרשות מתחייב לשמירה על בטחון מידע המשתמשות והגנה על פרטיותם.
- 3.2 המערכת תהיה בעלת יכולת מוכחת להתחברות לש.ב.א. מחיר המערכת יכלול כל אשר נדרש לביצוע ע"מ שהמערכת תעבוד בצורה החלקה והמהירה ביותר מול כרטיסי אשראי על פי תקני PCI ו-EMV לרבות עלות החומרה, תוכנה, פרוטוקול התקשורת להתחברות עם ש.ב.א ו/או כל חברה נוספת / אחרת וכל הנדרש לבצע ע"מ שניתן יהיה לשלם בכל מצב במערכת גם במצב Off-line.
- 3.3 מערכת הסליקה תאפשר תשלום באמצעי אשראי.
- 3.4 עבור לקוחות מזדמנים המערכת תמחק את נתונים כרטיסי האשראי בסיום השימוש

4. מוקד שירות

- 4.1 נותן השירותים יפעיל מוקד שירות לטיפול בפניות שיתקבלו בערוצי התקשורת שונים, בכלל זה: טלפון, דוא"ל, האפליקציה ואתר האינטרנט של בר הרשות. מוקד השירות יספק מענה ותמיכה לכלל משתמשי המערכת. בר הרשות יפרסם את דרכי ההתקשורת האפשריות עם מוקד השירות הן על גבי עמדות הטעינה, הן באתר האינטרנט של בר הרשות, והן ביישומון.
- 4.2 המוקד יפעל לכל הפחות בימים א' ה' בין השעות – 08:00-19:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00. מעבר לשעות הפעילות הנ"ל, יינתן שירות מוגבל למשתמשי העמדות באמצעות כונן קבוע אותו יפעיל בר הרשות.
- בר הרשות יתעד במערכת את כלל הפניות למוקד בכלל האמצעים שפורטו לעיל.
- 4.3 בר הרשות מתחייב כי צוות מוקד השירות יהיה מקצועי, יעיל, אדיב ומהימן. בר הרשות מתחייב למתן מענה מהיר, מקצועי ואדיב לכל פנייה.

5. הפעלה באתר האינטרנט

- 5.1 התפריט להפעלה, הארכה והפסקת חניה באתר האינטרנט יהיה אינטואיטיבי, ידידותי למשתמש ובהתאם להגדרות ברירת המחדל של המשתמש.
- 5.2 הליך ההפעלה ילווה בהצגת כל האינפורמציה הרלוונטית לטעינה לרבות מתן חיווי בגין ההפעלה, הצגת סטטוס, תעריף, זמן הטעינה או מידע רלוונטי אחר.
- 5.3 גישה לאתר האינטרנט תתאפשר מכל מערכות ההפעלה הנהוגות בשוק הישראלי, כולל מערכות הפעלה למכשירים ניידים (IOS, אנדרואיד וכדו').

6. הפעלה באפליקציה

- 6.1 בר הרשות יספק אפליקציה סלולארית (לכלל מערכות ההפעלה הסלולאריים הקיימים) ייעודית שניתן להוריד ללא עלות ולבצע באמצעותה רישום לשירות, פעולות נלוות לטעינה (הפעלה, הפסקה, חיווי סטטוס), עדכון פרטים וקבלת שירותים נלווים נוספים.
- 6.2 תהליך הרישום באפליקציה יהיה קל, פשוט, אינטואיטיבי וידידותי למשתמש.
- 6.3 האפליקציה הסלולארית תהיה קלה לשימוש, ידידותית למשתמש ותפעל בהתאם לברירות המחדל שיוגדרו על ידי המשתמש.
- 6.4 הליך ההפעלה ילווה בהצגת כל האינפורמציה הרלוונטית לטעינה לרבות מתן חיווי בגין ההפעלה, הצגת התעריף, זמן הטעינה המרבי ו/או שעת סיום הפעילות בחניון(המוקדם מבניהם), הצגת שעון עצר לסיום הטעינה ככל שנתמך בפרוטוקול התקשורת, מספר הרכב וכיו"ב. האפליקציה תספק התרעות למשתמש, ללא שהמשתמש יידרש לשלם עבורן. בין היתר, האפליקציה תתריע למשתמש 30 דקות לפני סיום זמן הטעינה, ותינתן התראה נוספת בגין חיוב היתר הנובע מהשארת הרכב זמן רב בתא החניה.
- 6.5 האפליקציה תעבוד ע"ג מערכות ההפעלה הניידות הנהוגות בשוק הישראלי, בכלל זה IOS ואנדרואיד ו/או כל מערכת הפעלה עתידית שתבוא במקום ו/או בנוסף.
- 6.6 בר הרשות יבצע בדיקה אחת לתקופה לגבי מכשירי קצה אשר עברו אחוז חדירה של 10% ויוודא שהאפליקציה תומכת בהם.
- 6.7 ניתן יהיה להוריד את האפליקציה מחנויות האפליקציות המקובלות ומאתר האינטרנט של בר הרשות.

7. שינוי סיסמא

שינוי סיסמא על ידי מורשים לכך יוכל להתבצע בהתקשרות למוקד השירות, באתר האינטרנט ובאפליקציה הסלולארית. הליך ההזדהות בכל אחד מהערוצים יהיה לאחר סיום הליך ההרשמה ככל שעבר בהצלחה, תישלח הסיסמא במסרון למס' הטלפון הנייד של המנוי ו/או לכתובת המייל של המנוי, על פי בקשת המנוי.

8. שאילתות ודו"חות

- 8.1 המערכת תאפשר ביצוע שאילתות והפקת דו"חות באופן מאובטח ובכפוף להוראות נספח זה, וכמפורט להלן:
- 8.1.1. למשתמשים הרשומים במערכת תהיה גישה מאובטחת ובהתאם להרשאות הגישה הרלוונטיות, למערך הנתונים של בר הרשות, המתייחס לנתוני החניות והחיובים של אותו משתמש.

8.1.2. למרת"א תהיה גישה מאובטחת למערך הנתונים המצוי ומנוהל על - ידי בר הרשות, לצורך צפייה והפקה ישירה של דו"חות על- פי פרמטרים, אפיונים וחתכים שונים שיגדיר. בר הרשות יעמיד לרשות מרת"א ממשק אינטרנטי מאובטח להפקת דו"חות באמצעות אתר האינטרנט של בר הרשות.

8.1.3. את הדו"חות ניתן יהיה לייצא מהמערכת בפורמט אקסל (Excel) ו - PDF .

8.1.4. יתאפשר למרת"א ביצוע שאילתות וצפייה בנתוני זמן אמת (Real Time) , בכלל זה של החניות המבוצעות בתחומה בחתכים שונים וכיו"ב.

9. דו"חות משתמש

דו"ח פירוט טעינות – דו"ח המפרט את נתוני הטעינות שבוצעו על- ידי המשתמשים בחתך על פי תאריכים/רכבים/נהגים/סוג טעינה (פרטית/עסקית/ פרימיום), כמפורט להלן:

9.1 בכותרת הדו"ח יופיעו פרטי המנוי.

9.2 בכותרת יופיעו פרטי החתך: מתאריך עד תאריך. כל כלי הרכב (על פי מספרי רכב) של המנוי. טעינה עסקית בלבד או טעינה פרטית בלבד.

9.3 רשימת הטעינות עם הפרטים הבאים עבור כל טעינה: מזהה המטען במערכת, מועד תחילת הטעינה (תאריך, יום בשבוע, שעה, דקה, שניה), מועד סיום הטעינה, בר הרשות הטעינה (בקוט"ש), סך הכול טעינה רצופה, שם החניון, התעריף, עלות. בכל רשומה יופיעו פרטי הנהג/רכב המפעיל את השירות והמפסיק אותה ואת האמצעי באמצעותו בוצעה הפעולה (טלפון, שבב, אינטרנט וכו').

9.4 סיכום עלות הטעינה בהתאם לרשימה המוצגת.

9.5 ניתן יהיה לשנות את סדר ההצגה על- פי תאריך, על פי מספר רכב, על פי מפעיל הטעינה.

9.6 דו"ח מסכם דו"ח מסכם כמפורט להלן:

- בכותרת הדו"ח יופיעו פרטי המנוי.

- בפרטי החתך יופיעו האפשרויות הבאות:

דו"ח שנתי(פירוט ברמה חודשית).

דו"ח חודשי (פירוט ברמה יומית).

מחודש ושנה עד חודש ושנה (לדו"ח שנתי).

אפשרות להגדרת טווח תאריכים ובחירת כמה תאריכים שונים לשם השוואות. ניתן יהיה להציג את הדו"ח בחתכים עבור כל כלי הרכב כנ"ל פרופיל המנוי דו"ח פרטי מנוי: דוח שינויים בפרטי הרישום של המנוי כולל: תאריך, כלי רכב, מספרי טלפון, נהגים וסיסמאות והקשרים בניהם וכדומה. בדו"ח למנוי עסקי יש לציין גם את זיהוי מבצע השינוי.

10. דו"חות עבור מרת"א (כספים, תפעול ובקרה):

10.1 מערכת הניהול תצויד במחולל דו"חות אשר ביכולתו להפיק דו"חות על פי דרישת מרת"א ועל פי אפיון חיתוכים ספציפי שידרוש.

10.2 מכל סוגי הדו"חות הנ"ל ניתן יהיה להפיק גרפים ודו"חות היסטוריים על פי הגדרת תחום תאריכים, מפורט או מסוכם, עם אפשרות לבחירה: סיכום פעולות ו/או תנועות ו/או כספים בהתאם לבחירת מרת"א וחיתוכים נוספים אשר יתבקשו על ידו. כל דו"ח אפשר יהיה להציגו על המסך או להדפיסו.

- 10.3 ניתן יהיה להגדיר בתחילת כל דו"ח עבור אילו מטענים יש להפיק את המידע המבוקש, ו/או חלקם ו/או כולם, כל אתר ישמש כמרכז רווח והפסד לכל דבר ועניין, לכל דו"ח יופיעו הכותרות המתאימות, כגון: תאריך הדפסה, תחום תאריכים מבוקש בדו"ח וכדומה, וכל תוספת שייקבע מרת"א. כמו כן, דו"חות מרוכזים של מספר אתרים יכילו שמות כל האתרים וכיוצא בזה.
- 10.4 בכל דו"ח ניתן יהיה לבחור בהוספת עמודות שונות בהתאם לשדות הנתונים הקיימים במערכת.
- 10.5 דו"ח אירועים חריגים - יפרט את כל האינפורמציה אודות פעולות חריגות ותקלות. בר הרשות יפיק דו"ח אירועים חריגים אחת לרבעון. בר הרשות מתחייב להעביר את הדו"ח למרת"א על פי דרישה. אירועים חריגים חמורים ידווחו – למרת"א תוך פרק זמן שלא יעלה על 4 שעות.
- 10.6 דו"ח פירוט הטענות ותשלומים – דו"ח המפרט את נתוני הטעינות שבוצעו בתחומי החניון באמצעות המערכת, על-פי הרשומות הבאות: מספר משתמש, מועד תחילת הטעינה (תאריך, יום בשבוע, שעה, דקה, - שנייה), מועד הארכת הטעינה, מועד סיום הטעינה, בר הרשות טעינה (בקוט"ש), סך הכול טעינה רצופה, האזור, התעריף, עלות הטעינה. את הדו"ח ניתן יהיה לחתוך על פי תקופה (מתאריך עד תאריך), על פי אזור, ועל-פי תעריף. מהדו"ח ניתן יהיה לעבד נתונים, כגון: משך זמן טעינה ממוצע לרכב, פילוח ימים עמוסים, פילוח שעות עמוסות וכדומה.
- 10.7 "דו"ח שימושים" - דו"ח המסכם את כלל הטעינות שבוצעו במהלך חודש מלא, על-פי הטעינות בפועל והתעריפים ובסיכום כללי של מס' הטעינות/שעות הטעינה וסך ההכנסות מדמי הטעינה.
- 10.8 דו"ח תקלות- הדו"ח ירכז את הנתונים הבאים לגבי תקלות מערכת: מספר תקלה, תאריך ושעת הפנייה, פירוט התקלה, סוג התקלה, מהות הטיפול, גורם מטפל, מועד עדכון המשתמש וכיו"ב.
- 10.9 דו"ח תפוסת מטענים בחניון - מספק מידע לגבי שימוש המטענים בחניון באחוזים ומספרים בכל אחד מאזורי החניון על פי שעות וסוגי משתמשים.
- 10.10 דו"חות מערכת- עומסים- בדיקות עומסים ומצב העומס.
- 10.11 דו"ח מסכם -דו"ח סיכום טעינות הכולל הכנסות בגין הטעינות שבוצעו בחניון. את הדו"ח ניתן יהיה לחתוך על פי תקופה (מתאריך עד תאריך, משעה עד שעה). מהדו"ח ניתן יהיה לעבד נתונים, כגון: משך זמן טעינה ממוצע לרכב, פילוח ימים עמוסים, פילוח שעות עמוסות, סוג החונים, הכנסות וכיו"ב.
- 10.12 כלל הנתונים והדו"חות יישמרו במערכת והיו זמינים לצפיית מרת"א לתקופה של 10 שנים לפחות.
- 10.13 הפקת חשבוניות מס/קבלות -באחריות בר הרשות להפיק חשבוניות מס/קבלות למשתמשות באמצעות הדוא"ל.
- 10.14 את חשבוניות המס/קבלות ניתן יהיה להפיק באמצעות אתר האינטרנט כמסמך ממוחשב וחתום דיגיטלית המאושר על-ידי גורם מאשר מוכר ומוסמך, ובכפוף לשמירה על בטחון מידע המשתמשים והגנה על פרטיותם כמפורט במפרט ועל פי כל דין.

11. זמינות

- 11.1 בר הרשות מתחייב לרמת שרידות וגיבוי של 100% (ללא נקודות כשל יחידה) למערכות בנתיב הקריטי של הפעלת והפסקת טעינה (IVR, זמינות אפליקציה, מאגר נתונים, סליקה) כך שאם יהיה כשל מערכת או חלקים ממנה, המשתמשים המבקשים שירות לא ירגישו בנפילת המערכת.
- 11.2 רמת זמינות המערכת על כלל מרכיביה וממשקיה תעמוד על 99.99% מהזמן במדידה חודשית, לא כולל תקלות הנובעות מכשל של ספקים חיצוניים או כוח עליון.

- על בר הרשות לספק פתרון מידי, ברמה מקצועית לכל בעיה, לרבות יצירת תשתית המאפשרת הפעלת המערכת ברמת שירות גבוהה של:
- $G.O.S = 0.0.1\%$ (GRADE OF SERVICE) התואמת את העומסים הקיימים והעתידיים.
- רמת זמינות מערכתית - בר הרשות נדרש לרמת זמינות מערכתית מ (Up Time) של 99.99% בשנה של המערכת המוצעת.
- המערכת תבטיח כי 999 מתוך כל 1000 פניות טלפוניות/אחרות נכנסות ויוצאות מהמוקד ינותבו במוקד באופן תקין.
- 11.3 המערכת תפעל על כלל מרכיביה וממשקיה, למעט המענה האנושי במוקד השירות, 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, כל השנה ברציפות, למעט יום כיפור.
- 11.4 מוקד השירות, בכלל זה מענה אנושי, יפעל לכל הפחות בימים א' ה' בין השעות - 08:00 עד 19:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00 עד 13:00. מעבר לשעות פעילות אלה יינתן מענה מוגבל למשתמשי העמדות, באמצעות כונן אנושי אותו יפעיל בר הרשות.
- 11.5 בר הרשות ימנה איש קשר מטעמו אשר יהיה זמין מידי יום בין השעות 07:00 עד 22:00 לצורך מתן שירותים לרשות/לחברה כולל מענה לתקלות ושאלות.
- 11.6 בר הרשות יפעיל מנגנונים טכנולוגיים אשר יבטיחו את זמינות המערכת וינטרו את זמינותה באופן רציף כך שתקלה במערכת תזוהה ותדווח תוך מרווח זמן שאינו עולה על 10 דקות.
- 11.7 תקלות יחולקו לשלוש רמות כמפורט להלן:
- 11.7.1 תקלה רגילה:
תקלה אשר אינה משפיעה על המשתמש בהיבט שימוש בעמדת הטעינה.
תקלה אשר אינה משפיעה על מרת"א בהיבט הצגת נתונים והפקת דו"חות.
- 11.7.2 תקלה חמורה:
תקלה הגורמת לקשיים בתפעול שוטף של השירות למשתמש.
תקלה אשר אינה מונעת את תהליך הטעינה.
תקלה אשר יכולה לגרום למעבר למערכת חלופית / גיבוי.
- 11.7.3 תקלה קריטית:
תקלה אשר מונעת שימוש בעמדות הטעינה בחניון.
תקלה אשר מונעת שימוש סביר במערכת ע"י המשתמש או מרת"א.
תקלה אשר מחייבת מעבר למערכת חלופית / גיבוי.
בכל מקרה הגדרת רמת התקלה תבוצע ע"י מרת"א גם אם ההגדרה אינה תואמת למפורט מעלה.
- 11.8 על בר הרשות לאתר כל תקלה במערכת תוך 60 דקות מעת התרחשותה, ולטפל בתיקונה, ללא דיחוי. לא עלה בידי בר הרשות לתקן התקלה תוך פרק הזמן האמור, יודיע על כך באופן מידי באמצעות דוא"ל לרשימת תפוצה הכוללת את מרת"א, ויפרט משך זמן התיקון הנוסף הדרוש לו.
- 11.9 בר הרשות מתחייב לתיקוני תקלות החל ממועד תחילת הטיפול בתקלה ועד השלמת תיקונה, כמפורט להלן (לתקלות שנפתחו עד שעה 16:00)
- 11.9.1 זמן הטיפול בתקלה רגילה לא יעלה על 4 שעות מרגע פתיחת התקלה. בר הרשות ידווח על תיקון התקלה לנציג מרת"א.
- 11.9.2 זמן הטיפול בתקלה חמורה לא יעלה על 8 שעות מרגע פתיחת התקלה. בר הרשות ידווח על תיקון התקלה לנציג מרת"א.

- 11.9.3 זמן הטיפול בתקלה קריטית לא יעלה על 4 שעות מרגע פתיחת התקלה.
- 11.9.4 בכל מקרה של תקלה באמצעי המערכת המבוססים על העברת מסרים טקסטואליים יודא בר הרשות כי על כל פניה לשירות, בעת קרות התקלה, יוחזר מסר למנוי כי השירות אינו פעיל.

12. שרידות וגיבוי

- 12.1 המערכת תהייה בעלת יכולות שרידות וגיבוי של 100% לכלל תתי המערכות (ללא נקודת כשל יחידה) כלומר שכל רכיב מהמערכת יהיה מגובה ברכיב זהה באתר המשני, כך שבנפילת המערכת או חלקים ממנה, לקוחות המבקשים שרות לא ירגישו בנפילה, והמערך ימשיך בתפקודו השגרתי למרות התקלה/נפילת המערכת. לא ברור
- 12.2 מערכת האחסון תכיל באופן קבוע image של שרתי המערכת וכן תכיל מידע בשני מאגרים לפחות: האחד מאגר FIFO והשני מאגר של אירועים נבחרים שישמרו על פי דרישת מנהל המערכת לתקופה של עד 10 שנים.
- 12.3 כלל מרכיבי המערכת, חומרה ותוכנה, בכלל זה שרתים ומחשבים, יאוחסנו במתחם פיסי מוגן העומד בכל התקנים המקובלים והנדרשים להגנה מפני פריצה, שריפה, אירועי חשמל, אירועי תקשורת וסייבר, השחתה, אירועי מזג אוויר ואירועי טבע.
- 12.4 המערכת תתוכנן כך שלא יהיו אובדני טרנזקציות, בכלל זה רישום הפעלות טעינה, חיובים כספיים, פניות למוקד השירות וכיו"ב.
- 12.5 כל בסיסי הנתונים יגובו באופן מלא ורציף on-line ברמה של mirroring לפחות. אחזור נתונים עפ"י דרישת מרת"א יתבצע תוך שעתיים.
- 12.6 שרת מאגר המידע יעבוד בתצורת הגיבוי המתקדמת והאמינה ביותר, אשר אמינותה המוכחת אינה נופלת מתצורת RAID 6.
- 12.7 בר הרשות מתחייב להכין תכנית להתאוששות מלאה של המערכת כולל תכנית DRP על כלל מרכיביה ומאגרי המידע, כולל הפרדה פיזית. התאוששות מלאה ללא אובדני מידע תיעשה תוך פרק זמן שאינו עולה על 24 שעות.

13. עמידה בעומסים

- 13.1 המערכת תתמוך בעומסים המאפשרים את זמינותה כאמור, ממועד הפעלתה ובמהלך כל תקופת ההתקשרות.
- 13.2 בר הרשות מתחייב להרחיב על פי הצורך, את קיבולת המערכת לתמיכה בעומסים כאמור.
- 13.3 בדיקות שגרתיות - בר הרשות יבצע בדיקות שגרתיות למערכות המחשוב, בהתאם להנחיות מרת"א, בשעות בהן המערכת אינה פעילה באופן שלא יפגע במתן השירות. בר הרשות יבצע בדיקות עומסים ותנועה לזיהוי עומס על המערכת. בר הרשות יפיץ דו"ח בדיקות חודשי למרת"א ובו יפורטו:
- 13.3.1 סטטוס תקלות.
- 13.3.2 בדיקות עומסים.
- 13.3.3 המלצות לשיפור וייעול.
- 13.4 עם קבלת הודעתו של מרת"א על שינוי מתכונת הטעינה ו/או על שינוי כל נתון אחר שיש בו להשפיע על עלות או משך זמן הטעינה, יעדכן בר הרשות תוך 24 שעות את הדרוש שינוי במערכת.

אם וככל שמרת"א ידרוש זאת ייעשה העדכון בנוכחות נציג מרת"א. השינוי יבוצע במערכת הממוחשבת ובמערכות הגיבוי, בעת ובעונה אחת, במועד שיקבע מרת"א.

14. הפקת חשבוניות מס/קבלות

- 14.1 באחריות בר הרשות להפיק חשבוניות מס/קבלות למשתמשים.
- 14.2 את חשבוניות המס/קבלות ניתן יהיה להפיק באמצעות אתר האינטרנט כמסמך ממוחשב וחתום דיגיטלי המאושר על ידי גורם מאשר, מוכר ומסומך, ובכפוף לשמירה על בטחון מידע המשתמשות והגנה על פרטיותם כנדרש על פי כל דין.
- 14.3 בר הרשות מתחייב למלא אחר הוראות כל דין וכל רשות מוסמכת לעניין זה במהלך כל תקופת ההתקשרות. בכלל זה, מערכת בר הרשות תעמוד בדרישות רשות המיסים לגבי תוכנות לניהול מערכת ממוחשבת לניהול חשבונות.

15. פיקוח ובקרה

על בר הרשות לעמוד בתקני הביקורת ISAE3402 ו/או SSAE16, ולהציג אישורים שנתיים בדבר עמידתו בתקנים אלו, לחילופין יתאפשר למורשה לבצע ביקורת על-פי תקנים אלו.

16. קנסות

מבלי לגרוע מזכותו של מרת"א כאמור בסעיף "הפרת החוזה" בחוזה ההתקשרות, להלן טבלת קנסות בגין הפרות בר הרשות:

| הפרה | קנס כולל מע"מ |
|--|--|
| פיגור בהעברת דמי רכש חשמל ממרת"א | 1,000 ₪ ליום |
| פיגור בעדכון נתוני חניה במערכת (עדכון תעריפים, תו תושב וכיו"ב) | 500 ₪ לכל יום פיגור |
| אי עמידה בזמני תגובה לתיקון תקלות | תקלה קריטית - 2,000 ₪ לכל שעת חריגה. תקלה חמורה - 1,000 ₪ לכל שעת חריגה. תקלה נקודתית - 500 ₪ לכל שעת חריגה. |

הסכומים לעיל כוללים מע"מ.

17. דרישות אבטחת מידע

המערכת על כלל רכיביה והממשקים שבה תתמוך ותספק מענה באבטחת מידע המקובלת לפי אישור מרת"א ולא תפחת מהדרישות הבאות:

מדיניות אבטחת מידע ועמידה בתקנים:

- 17.1. המערכת תתמוך בכל הדרישות ותעמוד בתקן PCI DSS בכל הקשור לתונוי כרטיסי אשראי, כולל אספקת דוחות רבעוניים, סריקות, מערכות הגנה כמו חומת אש בכל קצה, וכדומה.
- 17.2. המערכת על כל מרכיביה, תעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות הישראלי, כמו גם בדרישות ה-GDPR האירופאי.
- 17.3. כלל שרתי המערכת והשירותים המסופקים יהיו בהתאם לתקנים והסטנדרטיים המקובלים באבט"מ ולעמוד בכלל הדרישות, לדוגמא: ENISA, EU (NIST (800 series), (Data Protection Regulation+Directive, PCI-DSS, HIPPA, ISO 27002
- 17.4. על בר הרשות, לספק רמה של אבטחת מידע פיסית ולוגית גבוהה לכלל רכיבי המערכת. כלל תשתיות התקשורת לצורך הפעלת המערכת יהיו על גבי תשתיות תקשורת מוצפנות מקצה לקצה. בר הרשות יציג לאישור מרת"א את פרטי מערך אבטחת המידע.
- 17.5. על בר הרשות להציג למרת"א מסמכי מדיניות ונהלי אבטחת מידע למערכת המוצעת.
- 17.6. דרישות לקיום מערכות אבטחת מידע והגנת סייבר:
- 17.6.1. על בר הרשות לבנות אזור מבודד לשירות שיספק למשתמש בתצורה של "ענן פרטי וירטואלי". על בר הרשות לאפשר למשתמש שליטה מלאה על הסביבה ה"וירטואלית בענן", כולל בחירת טווח כתובות ה-IP, יצירת רשתות משנה, הגדרת טבלאות ניתוב ונקודות גישה לרשת, וניהול חוקי ה-FIREWALL
- 17.6.2. לכל שירות יש לפרט באיזו תצורה יסופקו השירות:
- 17.6.2.1. שירותים אפליקטיביים מבוססי ענן (Software as a Service – SaaS)
- 17.6.2.2. פלטפורמה תפעולית אצל ספק ענן (Platform as a Service – PaaS)
- 17.6.2.3. תשתיות תקשורת ומחשוב ייעודיות אצל ספק ענן (Infrastructure as a Service – IaaS)
- 17.6.2.4. שירותי אבטחת מידע אצל ספק הענן Security as a Service (SecaaS)
- 17.7. שירותי FIREWALL חובה - מערכת ה-FireWall צריכה לעמוד בדרישות המינימום הבאות:
- 17.7.1. שירותי Firewall:
- 17.7.1.1. השירות ניתן בתצורה שיתופית ויספק הגנה רחבה על מערכות.
- 17.7.1.2. פתיחת פורטים פנימה: HTTP / HTTPS / RDP / SSH / FTP
- 17.7.1.3. פורטים פתוחים החוצה: HTTP / HTTPS / DNS / FTP / ICMP / IMAP / POP3 / SMTP
- 17.7.1.4. שירות פתיחת פורטים נוספים לכל יעד.
- 17.7.1.5. שירות ומענה פתיחה ולסגירה של פורטים (Port) לפי דרישה.
- 17.7.1.6. הגנה מקסימאלית על שרתי המשתמש ברמת Layer 3&4, על פי סט חוקים שיוגדר ע"י מרת"א.
- 17.7.1.7. בקשת חוקים ספציפיים ב-Firewall המשותף בכדי לשמור על רמה מקסימאלית של אבטחת המידע.
- 17.7.1.8. מתן גישה והרשאות צפייה מרחוק למשתמש לצורך בקרה וניהול האזור האישי ב-FIREWALL.

- 17.7.1.9 Site2Site VPN עבור קישורים מאובטחים בין סביבת הענן לסביבה חיצונית
ו/או אתר מרת"א.
- 17.7.1.10
- 17.7.1.11 SSL VPN עבור חיבורים מאובטחים מהאינטרנט לסביבת ה-DR באמצעות
קליינט או דרך הדפדפן
- 17.7.1.12 Traffic Shaping ניהול תעבורה לפי משתמש קצה או סוג אפליקציה
- 17.7.1.13 Intrusion Prevention System מערכת למניעת פריצה
- 17.7.1.14 Antivirus שירותי אנטי וירוס
- 17.7.1.15 Antispam מערכת סינון דואר
- 17.7.1.16 Antispyware שירותים נגד תוכנות ריגול
- 17.7.1.17 Antimalware שירותים נגד תולעי רשת
- 17.7.1.18 Application Control זיהוי וחסומים של אפליקציות שמופעלות מתוך הרשת
- 17.7.1.19 Data Loss Prevention פתרון המונע איבוד מידע עסקי קריטי
- 17.7.1.20 Vulnerability Management מערכות שליטה ובקרה בנקודות אסטרטגיות
- 17.7.1.21 Web Filtering סינון תכני גלישה לפי קטגוריות מובנות ולפי רשימות
- 17.7.1.21 WAN Optimization & Web Caching
- 17.8 שירות WAF
- 17.8.1 לספק הגנה אפליקטיבית עבור אפליקציות WEB באירוח בענן – באחריות בר הרשות,
יש לפרט.
- 17.8.2 שירות מניעת מתקפות DDOS - על בר הרשות להציג ולאשר למרת"א את הפתרון
המוצע.
- 17.9 שירות FTP
- 17.9.1 העברת קבצים תתבצע רק באמצעות פרוטוקול מאובטח
- 17.9.2 יש לפרט בהרחבה על השירות והממשקים מאובטחים / הצפנת מידע
- 17.10 שירות Antivirus/Antimalware
- 17.10.1 הגנת אנטי וירוס המאפשרת זיהוי, חסימת מסרים, וירוסים ותוכנות זדוניות
מהמחשבים והשרתים
- 17.10.2 Antivirus שירותי אנטי וירוס
- 17.10.3 Antispam מערכת סינון דואר
- 17.10.4 Antispyware שירותים נגד תוכנות ריגול
- 17.10.5 Antimalware שירותים נגד תולעי רשת
- 17.11 הגנה וסריקת קבצים בעת גלישה, אבטחת והגנת נתוני המשתמש הכוללים פרטים
אישיים ופרטי תשלום ברשת, הגנה ואבטחת יישומים ואפליקציות.
- 17.12 שירות IPS
- 17.12.1 IPS - ניטור תעבורת רשת, זיהוי ודיווח אודות תקיפות וחסומים תעבורה עוינת.
- 17.12.2 ניתן להציע כחלק משירות FIREWALL מנוהל.
- 17.13 שירות WSUS

- 17.13.1. עדכוני Microsoft – בר הרשות ידאג לעדכון שוטף של עדכוני מיקרוסופט, עדכונים קריטיים יעודכנו במערכות הרלוונטיות לא יאוחר מ 21 שעות מיום פרסומם ע"י מיקרוסופט.
- 17.14. שירות NTP מרכזי
- 17.14.1. באחריות בר הרשות לעדכן את כלל המערכות הקשורות משרת NTP מוסכם על ידי מרת"א.
- 17.15. שירות DNS
- 17.15.1. באחריות בר הרשות לספק את השירות.
- 17.16. שירות SYSLOG SERVER
- 17.16.1. שמירת לוגים מכלל המערכות בענן(סיסטם, תקשורת, אבטחת מידע, יישומים).
- 17.16.2. שמירת הלוגים תעשה במיקום מוסכם עם מנהל אבטחת המידע במרת"א מראש.
- 17.16.3. בר הרשות נדרש להעביר את הלוגים מעת לעת לפי דרישת מרת"א.
- 17.16.4. על פי דרישת מרת"א יינתן למרת"א ממשק לצפייה ותחקור הלוגים ובמידת הצורך סנכרון הלוגים למערכות SIEM של מרת"א.
- 17.17. גישה מרחוק לצורך תחזוקה
- 17.17.1. SSL-VPN / TLS o תעשה בפרוטוקולים עדכניים לדוגמא TLS 1.2, על הפרוטוקולים להיות עדכניים .
- 17.17.2. OTP- הזדהות חזקה / חד ערכית
- 17.17.3. הצפנה
- 17.18. הקשחת מערכות:
- 17.18.1. הצגת מסמכי הקשחה לאישור מרת"א
- 17.18.2. הקשחת שרתים
- 17.18.3. הקשחת ציוד תקשורת (נתבים / מתגים)
- 17.18.4. הקשחת מערכות אבטחה / חוקים וממשקי המערכת
- 17.18.5. הקשחת ממשקי תקשורת מוצפנים.
- 17.18.6. שירותי ניטור SLA
- 17.19. ניטור זמינות ומערכות אבטחת מידע
- 17.19.1. ניטור עומסים תקשורת
- 17.19.2. ניטור סיסטם
- 17.19.3. ניטור שירותים (לדוגמא : זמינות אתר WEB)
- 17.20. בקרות אבטחת מידע:
- 17.20.1. נדרשת הגבלה וניטור גישות לתשתיות השירות בענן.
- 17.20.2. נדרשות בקרות להפרדת סמכויות בשירות בענן.
- 17.20.3. נדרשת בקרת גישה תקשורתית לממשקי הניהול של השירות בענן.
- 17.20.4. נדרש מנגנון הזדהות עם שני אמצעים בגישה מרחוק לממשקי ניהול השירות בענן.
- 17.20.5. נדרשות בקרות בממשקים של השירות בענן למניעת פגיעה באמינות המידע המועבר בממשקים.
- 17.20.6. נדרשים מנגנוני בקרה למניעת זליגת מידע בין אם בגישה מכוונת או לא מכוונת למידע של מרת"א ע"י לקוח אחר, או כל גורם אחר.

- 17.20.7. נדרשת הפרדה בין סביבת פיתוח לסביבת ייצור.
- 17.20.8. נדרש לקבל מידע לגבי מידור תקשורתי של השירות לחברה מהשירות לקוחות אחרים.
- 17.20.9. נדרש לקבל מידע לגבי יישום התהליכים הבאים :
- 17.20.9.1. תהליך העברת כלל המידע של המזמין לספק אחר בסיום ההתקשרות.
- 17.20.9.2. תהליך מחיקת כלל המידע של המזמין אצל בר הרשות בענן בסיום ההתקשרות.
- 17.21. שירות ניטור אירועי סייבר
- בר הרשות יספק מענה לשירות ניטור ומענה לאירועי סייבר שיהיה מוסכם על מנהל אבטחה המידע במרת"א..
- בר הרשות ידווח על כל אירוע אבטחה חריג הקשור למערכות והשירות בענן. הדיווח יהיה באמצעות מייל עד 2 שעות ממועד איתור האירוע. בקרות אירוע אבטחה חמור, בר הרשות יבצע חקירת אירוע על חשבונו ויציג את הדו"ח והממצאים. לחברה ניתנת הזכות להתערב בכל אירוע אבטחה חריג ולנהל את האירוע באמצעות נציגיה.
- 17.22. SLA (רמת שירות)
- על בר הרשות להציג רמת שירות בכל הקשור לאבט"מ המתואמת עם מנהל אבטחת המידע של מרת"א.
- 17.23. סקר אבטחה
- 17.23.1. בר הרשות יבצע סקר אבטחה PT טרום עליה לאוויר והפעלת השירות. על בר הרשות לספק הסברים, תיק תיעוד מערכת ומענה טכני לצוות הבדיקה במהלך ביצוע הסקר. בר הרשות מאשר שיתקן את הליקויים וההקשות על חשבונו בהתאם לממצאי הסקר בזמן סביר.
- 17.23.2. בר הרשות מתחייב לבצע בתיאום עם מרת"א סקר אבטחה PT מקיף לפחות אחת לשנה

נספח ד' - התחייבות המציע

התחייבות המציע

1. הריני מתחייב בזאת:
 - 1.1 לבצע את השירותים בהתאם לדרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל ולעמידה מלאה בכל דרישות המכרז.
 - 1.2 לעמוד בכל דרישות מפרט השירותים- נספח ג' למסמכי המכרז, כאשר ידוע לי כי ס"ק זה מהווה תנאי יסודי להתקשרות.
 - 1.3 ליכולת לוגיסטית מלאה למתן השירותים.
 - 1.4 כי הנני בעל מעבדה לאחזקה ותיקון עמדות הטעינה ו/או בעל התקשרות חוזית עם מעבדה כאמור **(להקיף בעיגול את התשובה: כן/לא)** (ככל והתשובה היא חיובית על המציע לצרף להצעתו הצהרה על מיקום המעבדה שבבעלותו או העתק חוזה עם המעבדה במקרה של קבלת השירותים על ידי קבלן משנה). מיקום המעבדה בבעלות המציע הינו: _____.
 - 1.5 כי עמדות תקולות תוחלפנה בעמדות חדשות בקרות תקלה החייבת טיפול מעבדתי
 - 1.6 הנני מפעיל מוקד טלפוני ותמיכה בעמדות טעינה בכל ימות השנה ובכל שעות היממה: 24/7/365
 - 1.7 במידה ולא אוכל לספק את השירותים, מכל סיבה שהיא, כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) אפצה את מרת"א בפערי העלויות בין עלות השירותים שהוצעה על ידי כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) לבין עלות השירותים של הספק החלופי, שיאושר על ידי מרת"א במקומי.
 - 1.8 כי במקרה של זכייה במכרז, אחליף את ערבות המכרז לערבות ביצוע כקבוע בהסכם.
 - 1.9 כי אחתום על כל מסמכי המכרז כדבעי, כולל על ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
2. ידוע לי ואני נותן הסכמתי לכך כי:
הצעתי תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט מרת"א לרכוש רק חלק מהשירותים מושאי המכרז ו/או יחליט לפצל את ההתקשרות בין מספר זוכים.

שם המציע: _____

_____ חתימה וחותמת
_____ תאריך

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף
חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז. _____
וה"ה _____ ת.ז. _____ שחתמו מטעם
התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

_____ תאריך
_____ חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

נספח ה' - הסכם ומוספיו

הסכם מתן רשות שימוש / להצבה והפעלת עמדות טעינה

אוניברסליות לרכבים חשמליים

שנערך ונחתם בתל אביב, בחודש _____ יום _____ שנת _____

ב ין :

מדינת ישראל - המרכז הרפואי תל-אביב

מרח' ויצמן 6 תל אביב

באמצעות מנהליו המוסמכים

(להלן: "מרת"א")

ל ב ין :

(להלן: "בר הרשות")

הואיל ומרת"א הינו בעל הרשאה, מכח חוק נכסי המדינה, ליתן רשות שימוש בשטחים במבנה הקיים במתחם המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי (להלן: "הבניין ו/או הבניינים") המצוי ברחוב ויצמן 6, תל-אביב; ומרת"א פרסם מכרז מס' 234115 למתן רשות שימוש מוגבלת לאספקת להתקנה והפעלה של עמדות טעינה אוניברסליות לרכבים חשמליים (להלן: "המכרז"). (להלן "המכרז"):

והואיל ובר הרשות מעוניין במתן שירותי אספקה התקנה והפעלת עמדות טעינה אוניברסליות לרכבים חשמליים בהתאם להוראות הסכם זה;

והואיל ומרת"א מעוניין לתן רשות שימוש מוגבלת לבר הרשות במסגרת ייתן שירותי אספקה התקנה והפעלת עמדות טעינה אוניברסליות לרכבים חשמליים בשטח המסומן בשרטוט המצורף **בנספח טז' למסמכי המכרז** (להלן: "השטח" ו/או "היחידה").

והואיל ובר הרשות חפץ לקבל ממרת"א רשות שימוש בלתי ייחודית בשטחים, שאינה מוגנת עפ"י חוק הגנת הדייר (נוסח משולב), התשל"ב - 1972 (להלן: "חוק הגנת הדייר" למטרת הפעלת שירותי אספקה התקנה והפעלת עמדות טעינה אוניברסליות לרכבים חשמליים);

לפיכך, הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ופרשנות

1.1 המבוא להסכם זה וכן מסמכי המכרז ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד הימנו ותנאי מתנאיו.

1.2 המוספים להסכם, בין אם מצורפים ובין אם אינם מצורפים הינם כדלקמן:

מוסף א': נספח ג' למסמכי המכרז- (מפרט טכני ומפרט שירות ותחזוקה לעמדות הטעינה);

מוסף ב': ערבות ביצוע;

מוסף ג': אישור קיום ביטוח;

1.3 אין בכותרות של סעיפי החוזה כדי לשמש פירוש לסעיפי החוזה ו/או כדי להשפיע על תוכנם.

1.4 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות (להלן: "סתירה") בין הוראות ההסכם לבין

מסמכי המכרז, יגברו הוראות ההסכם. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה שבו ידע בר הרשות

ו/או היה עליו לדעת כבעל מקצוע סביר אודות סתירה בין ההוראות השונות בהסכם ליתר מסמכי

המכרז, או שהיה לבר הרשות ספק בפירוש הנכון ו/או סתירה בין הוראות ההסכם להוראות כל דין,

יישא בר הרשות באחריות הבלעדית לפנות למרת"א, באופן מידי ובכתב, על מנת לקבל הוראות בכתב

בדבר הפירוש שיש לנהוג לפיו. מובהר בזאת כי בר הרשות לא יעכב את אספקתו של כל חלק

מהשירותים אלא אם קיבל ממרת"א ו/או מכל מי מטעם מרת"א הוראה לעשות כן.

2. הגדרות

"מערכת הטעינה החשמלית": מערכת הכוללת "עמדות טעינה" ו-"מערכת ניהול ממוחשבת"

"השירותים": מתן שירותי לאספקת להתקנה והפעלה של עמדות טעינה אוניברסליות לרכבים חשמליים בהתאם למפורט במסמכי המכרז ככל והסכם זה בפרט.

"משתמש/ים": משתמש לעניין זה, הינו כל עובד בית החולים שקיבל אישור מאגף משאבי אנוש להחנות את רכבו בחניוני סגל ולעשות שימוש בתחנות הטעינה. אופן מתן האישורים המורשים והליכי הדיווח יקבעו ע"י אגף משאבי אנוש במרת"א בתיאום עם בר הרשות.

3. תמצית ההתקשרות

3.1 בר הרשות יספק, יתקין, יפעיל ויתחזק עמדות טעינה אוניברסליות לרכבים חשמליים, בחניונים המפורטים בנספח ב' לחוזה זה ובהתאם לכמות עמדות הטעינה המפורטת בו. עמדות הטעינה יעמדו בדרישות המפורטות במפרט הטכני המצורף כמוסף א לחוזה זה. השירות והתחזוקה אותם יספק בר הרשות בקשר עם עמדות הטעינה יהיו בהתאם למפרט השירות והתחזוקה המצורף כמוסף א' לחוזה. במהלך כל תקופת ההסכם עמדות הטעינה תהיינה בבעלות בר הרשות בלבד.

3.2 בר הרשות יגבה תשלום ממשתמשי עמדות הטעינה, בהתאם לתעריף הטעינה לצרכן שיקבע על בסיס הצעת בר הרשות במכרז. תעריף הטעינה לצרכן יורכב מתעריף ביתי של חברת החשמל לקוט"ש, כפי שיקבע מעת לעת על ידי חברת החשמל לישראל, בצירוף סכום התוספת אותה הציע המורשה במסגרת הצעתו במכרז.

3.3 בר הרשות יגבה ממשתמשי עמדות הטעינה את עלויות צריכת החשמל עבור רכביהם, על פי תעריף הטעינה לצרכן כאמור. מתוך הסכומים שיגבה בר הרשות, הוא ישלם למרת"א את עלויות צריכת

החשמל כפי שייקבעו על ידי חברת החשמל לישראל וכן את חלקו של מרת"א בהפרש שבין הסכומים שנגבו ממשתמשי עמדות הטעינה לבין עלויות צריכת החשמל שנקבעו על ידי חברת החשמל לישראל, בהתאם לשיעור חלקו של מרת"א, בו נקב בר הרשות בהצעתו במכרז.

4. הצהרות והתחייבויות המורשה

4.1 בר הרשות מצהיר כי דרש וקיבל את כל המידע, ההסברים וההבהרות בקשר עם השירותים וכי בנוסף בחן ותמחר בקפידה כבעל מקצוע מומחה את כל הגורמים העשויים להשפיע על ביצוע התחייבויותיו על פי ההסכם, לרבות התנאים הכרוכים בביצוע השירותים ומאפייניהם.

4.2 בר הרשות מצהיר כי ידוע לו שהחובה לבחינת המידע האמור לצורך ביצוע השירותים ובפרט בקשר עם יישומן של הוראות כל דין הכרוכות בביצוע ובהשלמת השירותים, היא באחריותו המלאה והבלעדית של בר הרשות וכי בכל מקרה לא יהיה במסירת המידע האמור כדי להטיל על מרת"א אחריות כלשהי או לגרוע או לפגוע בהתחייבויות בר הרשות כמפורט בהסכם.

4.3 בר הרשות מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא בדק את מפרט השירותים שעליו לספק עפ"י הסכם זה, וכי הוא מסוגל לספק עפ"י התחייבויותיו בהסכם זה, ברמה ובמיומנות מקצועית גבוהה ביותר, ולשביעות רצונו המלאה של מרת"א, תוך עמידה בלוח הזמנים המוסכם.

4.4 בר הרשות מצהיר כי הינו בעל כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין לצורך ביצוע העבודות ומתן השירותים המפורטים בחוזה זה. מובהר ומודגש כי היתר ו/או רישיון דרוש יהווה נימוק לביטול חוזה זה, וכי הסכמת מרת"א להתקנת עמדות הטעינה מותנית בקבלת כל ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי דין.

4.5 בר הרשות מצהיר כי באחריותו הבלעדית להשיג את כלל האישורים הנדרשים מאת כל רשות מוסמכת, לצורך הקמת והפעלת עמדות הטעינה. בר הרשות מתחייב לטפל באופן קבוע, רצוף ואינטנסיבי בקבלת ההיתרים והאישורים הנדרשים על פי כל דין, לרבות מחברת החשמל לישראל.

4.6 בר הרשות מצהיר כי הינו בעל ידע מקצועי, כושר, יכולת, אמצעים כספיים, טכניים וארגוניים, כוח האדם וכי באפשרותו לספק את השירותים נשוא חוזה זה במומחיות וברמה מקצועית גבוהה.

4.7 בר הרשות מצהיר כי יהיו ברשותו במהלך כל תקופת ההסכם אספקת ציוד מתכלה וחלקי חילוף וציוד למערכות בהתאם להוראות היצרן, וכי יש לו מעבדה המצוידת במכשור וכלים המתאימים לתחזוקת המערכות וכן צוות אנשים מיומנים לשם מתן השירותים האמורים בהסכם זה, למשך כל תקופת ההתקשרות, וכי הוא מסוגל לספק ציוד מתכלה, חלקי חילוף וליתן שירותי אחזקה למערכת על-פי תנאי הסכם זה ועל-פי הוראות היצרן.

4.8 בר הרשות מצהיר ומתחייב כי יישא באחריות הבלעדית והמלאה לספק למרת"א את השירותים וכן לבצע את יתר חובותיו והתחייבויותיו על פי ההסכם במסירות, ביושר, בנאמנות, בשקידה וברמה המקצועית הגבוהה ביותר. לשם כך, ינצל בר הרשות את מלוא המומחיות, הכישורים, המשאבים וכוח האדם העומדים לרשותו, לצורך ביצוע השירותים בהתאם להוראות ההסכם.

4.9 בר הרשות מצהיר ומתחייב כי הוא וכל הבאים מטעמו, עוסקים ומתמחים בתחומים הרלבנטיים לביצוע השירותים וכי הינם, לפי העניין, בעלי הידע, הניסיון, המיומנות המקצועית, הכישורים, ההכשרות, המשאבים, האמצעים, הציוד, האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג שהם הנדרשים לצורך ביצוע השירותים במלואם ובמועדם ולביצוע

כל יתר התחייבויותיו על פי ההסכם. בר הרשות מתחייב כי במידה ואחד הבאים מטעמו לא יתאים לשירות ו/או לא יעמוד בדרישות המקצועיות הכרוכות במתן השירות, מרת"א יהא רשאי לדרוש את החלפתו.

4.10 בר הרשות מצהיר כי אין כל מניעה ו/או הגבלה על פי כל דין ו/או חוזה להתקשרותו בחוזה זה ולביצוע האמור בו, וכי בדק את כל הגורמים העשויים ו/או העלולים להשפיע על התקשרותו בהתאם להוראות חוזה זה. בכלל זה מצהיר בר הרשות, כי ביצוע חוזה זה והתחייבויותיו על פיו, אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של המורשה, והחוזה מהווה התחייבות תקפה ומחייבת של בר הרשות.

4.11 בר הרשות מצהיר כי ידוע לו שאין בכל האמור בחוזה זה כדי לשחררו מכל חובה או צורך לקבל כל רישיון, היתר או אישור או מן הצורך לשלם מס ו/או היטל ו/או אגרה ו/או תשלומי חובה, המוטלים ו/או שיוטלו עליו על פי כל דין.

4.12 בר הרשות מצהיר כי ידוע לו שאין בחוזה זה כדי להקנות בלעדיות למורשה, וכי בכפוף לכל דין מרת"א יהא רשאי להתקשר עם מורשים אחרים ו/או גופים אחרים ו/או חברות אחרות, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמלא, להקמה ו/או פריסה ו/או הצבה ו/או תפעול של עמדות טעינה לרכבים חשמליים, ובלבד שלא תיפגענה זכויות המורשה לפי הסכם זה.

4.13 בר הרשות מצהיר כי ידוע לו שהחניונים הנם חניונים ממוכנים, ולפיכך כל הפסקה של אספקת החשמל הסדירה לחניון ו/או פגיעה בה, בכל צורה שהיא, עלולה לגרום למרת"א לנזקים ו/או להפסדים.

4.14 בר הרשות מצהיר כי במידה ובמהלך תקופת ההתקשרות יהיו שינויים טכנולוגיים אשר ישפיעו על אופן העבודה של עמדות הטעינה ו/או על תנאי השוק, בר הרשות מתחייב לעדכן את עמדות הטעינה ו/או להחליפן בעמדות טעינה אחרות בהתאם לשינויים הטכנולוגיים, והכל בכפוף לקבלת אישורה המוקדם של מרת"א או על פי דרישתו.

4.15 בר הרשות מצהיר ומתחייב כי יקפיד על שמירת כל כללי הבטיחות במיוחד לאור העובדה כי השרות מתבצע במרת"א שהינו בית חולים פעיל.

4.16 בר הרשות מתחייב להקפיד ולהימנע מכל הפרעה לתפקוד השוטף והתקין של מרת"א והמחלקות השונות בהם הוא מבצע השרות, להישמע להוראות הצוותים מטעם מרת"א ולשמור על פרטיותם של המטופלים.

4.17 בר הרשות מצהיר ומתחייב כי הוא מאוגד ופועל כדין על פי דיני מדינת ישראל וכי לא ננקטה נגדו, ולמיטב ידיעתו גם לא עתידה להינקט נגדו, כל פעולה שמטרתה או תוצאתה האפשרית הנה פירוקו, חיסול עסקיו, מחיקתו או תוצאה דומה אחרת.

4.18 בר הרשות מצהיר ומתחייב כי אין כל איסור, הגבלה או מניעה כלשהי, לרבות מכוח הוראת כל דין, הסכם או מסמכי ייסודו, להתקשרותו בהסכם ולביצוע התחייבויותיו על פיו.

4.19 בר הרשות מצהיר ומתחייב כי ביצוע ההסכם והתחייבויות בר הרשות על פיו, אושרו כדין על ידי האורגנים המוסמכים של בר הרשות.

4.20 בר הרשות מצהיר ומתחייב כי אינו כפוף לכל התחייבות, לרבות התחייבות מותנית, המנוגדת להתחייבויותיו על פי הסכם זה ואין בחתימתו על הסכם זה או בביצוע התחייבויותיו על פיו, משום הפרה של הסכם או התחייבות אחרת או הפרה של הוראות כל דין לרבות תקנה, צו או פסק דין. מבלי

- לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב בר הרשות להעמיד לרשות מרת"א העתק של כל מסמך ממסמכי התאגדותו או ממסמכי התאגיד הרלוונטיים להצהרתו זו בכל עת שיידרש לעשות כן על ידי מרת"א.
- 4.21 בר הרשות מצהיר כי הוא מנהל את ספריו כדין, ומעביר דרך קבע לכל רשות רלוונטית את כל תשלומי החובה הקשורים בניהול עסקיו לרבות בכל הקשור לעובדים המועסקים על ידו. מובהר בזאת, כי תנאי לתשלום תמורת ההסכם הוא, שבר הרשות ימציא למרת"א אישור על ניהול ספרים כחוק ועל פטור מניכוי מס במקור.
- 4.22 בר הרשות מצהיר ומתחייב כי הוא מנהל פנקסי חשבונות וכל רישום או דיווח על פי פקודת מס הכנסה (נוסח חדש) וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975. כמו כן בר הרשות, מתחייב להמציא למרת"א, בכל עת שיידרש לכך, אישור בדבר קיום האמור לעיל על ידו, או לחלופין - אישור כי הוא פטור מלעשות כן. אישור כאמור ייערך על ידי פקיד מורשה כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), תשל"ו-1976, או על ידי רואה חשבון.
- 4.23 בר הרשות מצהיר כי ידוע לו שהצהרותיו והתחייבויותיו בהסכם, מהוות תנאי יסוד להתקשרות עמו, וכי הוא מתחייב להודיע מידיית למרת"א, בכתב, על כל שינוי שיחול בהן.

5. הצהרות והתחייבויות מרת"א

- 5.1 מרת"א יקצה ויכשיר מקומות חניה יעודים בסמוך לעמדות הטעינה, על מנת לאפשר למשתמשי עמדות הטעינה להעמיד את רכביהם בסמוך לעמדות הטעינה, במהלך פרק הזמן בו מתבצעת הטעינה. הואיל והחניה בחניוני מרת"א היא על בסיס מקום פנוי בלבד, מרת"א אינו מתחייב כי מקומות החניה הסמוכים לעמדות הטעינה יהיו פנויים לשימוש טעינת רכבים חשמליים בלבד והמורשה מותר בזאת מראש על כל טענה בעניין.
- 5.2 בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות עם המורשה, מרת"א, על פי שיקול דעתה הבלעדי, יהיה רשאי להגדיל ו/או להקטין את מספר עמדות הטעינה הנדרשות, ו/או את מיקומן. בכלל זה, יהיה רשאי מרת"א לעדכן מעת לעת את רשימת החניונים ועמדות הטעינה המפורטת במוסף א' לחוזה זה, בדרך של הוספת או גריעת חניונים ו/או עמדות טעינה, והמורשה יידרש לפעול בהתאם להנחיות מרת"א בעניין.
- 5.3 עוד מובהר כי לא יהיה בשינוי מספר עמדות הטעינה כאמור, כדי לשנות את תעריף הטעינה לצרכן ו/או את חלקו של מרת"א, כפי שהוצעו על ידי המורשה בהצעתו במכרז, ואלה יישארו קבועים במהלך כל תקופת ההתקשרות, למעט כאמור במפורש בחוזה זה.

6. נציג מרת"א

- 6.1 נציג מרת"א לעניין הסכם זה יהיה מהנדס ראשי, אמיר שגב (להלן "נציג מרת"א") והוא הממונה מטעם מרת"א לעניין ביצוע החוזה ופיקוח עליו.
- 6.2 נציג מרת"א מוסמך לדרוש ו/או לתבוע קיום כל התחייבות מהתחייבויות בר הרשות ע"פ הסכם זה.
- 6.3 בר הרשות מתחייב לשתף פעולה עם נציג מרת"א בכל עת ובכל עניין, ולהעמיד לרשותו את כל המידע, הנתונים והמסמכים עפ"י דרישותיהם והנחיותיהם.
- 6.4 מרת"א רשאי להחליף מעת לעת את הנציג ו/או הנציגים מטעמו ו/או להוסיף עליהם נציג או נציגים אחרים.

6.5 הסמכויות המוקנות לנציג מרת"א אין בהן כדי לגרוע מאחריות בר הרשות לעניין כלל התחייבויותיו ע"פ הסכם זה.

6.6 בדיקת עמידת בר הרשות בתנאי ההתקשרות, תתבצע בין היתר באמצעות ביקורות ע"י נציג מרת"א. מרת"א יהיה רשאי לבצע ביקורות פתע בלא ליידע את בר הרשות מראש על הביקור, וכן להתקשר עם יועצים חיצוניים לביצוע הביקורת, ואם יעשה כך מתחייב בר הרשות לשתף פעולה עם נציגים אלו.

7. נציג מטעם בר הרשות

7.1 לטובת מתן השירותים בצורה יעילה ומסודרת, בר הרשות יעמיד איש קשר מטעמו אשר יעמוד בקשר באופן שוטף עם נציג מרת"א (להלן: "איש הקשר").

7.2 איש הקשר מטעם בר הרשות יהיה בעל הכישורים המתאימים ובעל ניסיון בעבודה מול גופים בתחומי המכרז ויהווה "כתובת" לכל פניות מרת"א, ויהיה אחראי למתן מענה מידי לצרכי מרת"א.

7.3 איש הקשר מטעם בר הרשות יעבוד בתאום עם הנציגים או מי מטעם מרת"א שהורו עליו, בקשר לכל בעיה/תקלה הקשורה במתן השירותים המבוקשות, וידאג להעביר למרת"א מספר טלפון סלולארי בו ניתן להשיגו מספרי טלפון ניח, דוא"ל, כתובות הדואר הרלוונטיות וכל אמצעי התקשרות אחר שמרת"א דרש לקבלו.

7.4 החלפת איש הקשר מטעם בר הרשות תעשה באמצעות הודעה בכתב שתועבר לנציגים.

8. היתרים רישיונות ואישורים

8.1 בר הרשות מצהיר ומתחייב בזאת כי הוא מחזיק במסמכים ובאישורים התקפים בהתאם להוראות כל דין לרבות המסמכים והאישורים התקפים מאת הרשויות המוסמכות. בר הרשות מתחייב להציג למזמין בכל עת שיידרש ע"י מרת"א.

8.2 מובהר כי נכונותן של הצהרות בר הרשות המפורטות בסעיף זה על כל חלקיו היא תנאי מהותי בהסכם זה. אי נכונות הצהרות אלה או חלקן, בין בעת חתימת הסכם זה ובין בכל מועד שלאחר מכן, ייחשב כהפרה יסודית של הסכם זה מצד בר הרשות.

8.3 בר הרשות מתחייב להודיע למרת"א מיד על כל שינוי שיחול בתוקף הצהרותיו, לרבות על כל צו שניתן כנגדו והאוסר או מגביל את יכולתו ליתן את השירותים בהתאם להסכם זה על נספחיו.

8.4 בר הרשות מתחייב לספק את השירותים בהתאם להוראות כל דין החל בקשר למתן השירותים נשוא הסכם זה.

9. תקופת ההסכם

9.1 תקופת ההתקשרות בהסכם זה היא לתקופה של 60 חודשים ממועד חתימת חוזה זה על ידי מרת"א (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה").

9.2 בכפוף לעמידת בר הרשות במלוא התחייבויותיו על פי החוזה, מרת"א, ומרת"א בלבד, יהא רשאי להאריך את ההסכם לתקופות נוספות של שנה או חלקי שנה כל פעם, ועד 120 חודשים באופן מצטבר (להלן: "תקופות ההתקשרות הנוספות") והכל בכפוף להוראת כל דין.

9.3 תקופות ההתקשרות הנוספות כאמור בסעיף זה, יהיו בתנאים זהים לתנאי ההסכם בתקופת ההתקשרות הראשונה **אולם מרת"א יהא רשאי לנהל משא ומתן עם בר הרשות טרם החלטת מרת"א בדבר הארכת תקופת ההתקשרות כאמור.**

9.4 מובהר כי אין בזכותו של מרת"א להודיע לבר הרשות במהלך תקופת ההתקשרות על עדכון

רשימת עמדות הטעינה, כמפורט במפרט הטכני לעיל, כדי לקצר או להאריך את תקופת

ההתקשרות. כך למשל, מרת"א היא רשאי להודיע לבר הרשותך בכל עת במהלך תקופת ההתקשרות, כי עליו להתקין עמדות טעינה בנוסף על אלה המצוינים במוסף א', מבלי שיהיה בכך כדי לשנות את תקופת ההתקשרות.

9.5 תקופת ההתקשרות הראשונה ותקופות ההתקשרות הנוספות, ככל ותהיינה, תקראנה יחדיו: "תקופת ההסכם".

9.6 ההזמנות בפועל של השירותים מושאי מכרז זה יבוצעו בהתאם לצרכי מרת"א. מרת"א אינו מתחייב להזמין שירותים בהיקף כלשהו ולספק לא תהיה כל טענה או תביעה בעניין זה.

9.7 בכל מקרה של ביטול ההסכם על-ידי מרת"א, לא תהיה על מרת"א חובה לפצות את בר הרשות או לשלם לו תשלום מכל סוג ומין, למעט התמורה הקבועה בהסכם עבור השירותים שסיפק עד לביטול ההסכם. תמורה זו תשולם לספק ע"י הצגת חשבוניות כנדרש ולאחר בדיקתן ואישורן ע"י מרת"א.

10. הקטנה או הגדלה של היקף השירותים

10.1 היקף מתן השירותים כמפורט במסמכי המכרז, מעודכן למועד כתיבתו ומהווה הערכה בלבד.

10.2 מרת"א רשאי לשנות את הדרישות על פי צרכיו, להגדיל את היקף מתן השירותים, ואף להקטין את היקף מתן השירותים, ובר הרשות במכרז מתחייב לעמוד בדרישות אלו.

10.3 בכל מקרה, התמורה לבר הרשות בגין הרחבה/הקטנה בהיקף השירותים שיבוצעו ידו, תהא זהה לתעריף הקבוע והמוגדר ליחידה/פריט במכרז.

11. הזמנות השירותים

11.1 תנאי לאספקת השירותים באמצעות בר הרשות, יהיה משלוח של הזמנת שירותים בכתב שתונפק לשם כך על ידי מרת"א (להלן: "הזמנת השירותים").

11.2 כל הזמנת שירותים, תתבצע באמצעות פנייה ישירה לנציג בר הרשות, באמצעות נציג מרת"א בלבד. בר הרשות לא יהיה זכאי לתמורה בגין הזמנת שירותים שלא בוצעו בהתאם להזמנת שירותים בכתב שהונפקה עבורו לשם כך על ידי הנציג, בהתאם להוראות ההסכם, וזאת למעט בנסיבות בהן אישר הנציג בכתב, את מתן השירותים.

12. העדר בלעדיות

לבר הרשות לא תהיה בלעדיות, ומרת"א רשאי בכל עת, ועל פי שקול דעתו המוחלט, להתקשר אם אחרו/או אחרים לטובת מתן השירותים.

13. התקנת עמדות הטעינה

13.1 בר הרשות יספק, יתקין, יפעיל ויתחזק את עמדות הטעינה בחניון מרת"א על חשבונו ואחריותו בלבד, לרבות חיבורה לתשתית החשמל ולמוני החשמל המשניים.

13.2 מיקום, מספר וסוג עמדות הטעינה בכל חניון, ייקבע על ידי מרת"א בלבד.

13.3 בר הרשות מצהיר כי ידוע לו שהעבודות בחניון לצורך הקמת עמדות הטעינה ו/או לצורך תחזוקתן וטיפול בהן, תבוצענה לאחר תיאום מראש.

13.4 הבעלות בעמדות הטעינה עצמן תהיה של בר הרשות בלבד. הבעלות בתשתית אספקת החשמל ובמוני החשמל המשניים, תהיה בכל עת, של מרת"א בלבד גם אם סופקו והותקנו ע"י בר הרשות

13.5 פריסת התשתיות + חיבור עמדות הטעינה לתשתית החשמל תיעשה על ידי בר הרשות, באחריותו ועל חשבונו. בר הרשות מתחייב כי חיבור עמדות הטעינה ו/או הציוד הקשור אליהן יבוצע על חשבונו בר הרשות באמצעות חשמלאי מוסמך של בר הרשות. לאחר גמר חיבור עמדות הטעינה, ייבדקו אלו על ידי חשמלאי מטעם מרת"א ובדיקה זו תהווה תנאי לתחילת הפעלת עמדות הטעינה. מרת"א היא רשאי לקבוע, לפי שיקול דעתה הבלעדי, כי היא מסתפק באישורים שיומצאו לו על ידי בר הרשות לצורך אישור החיבור לתשתית החשמל וכי לא נדרש אישור חשמלאי מטעמו.

13.6 בר הרשות מצהיר כי ידוע לו שהאחריות לדאוג להגנה בפני הפסקות חשמל מוטלת עליו, על אחריותו וחשבונו בלבד וכי לא יתאפשר שימוש בגנרטור המצוי בחניון, במידה ומצוי, לצורך הפעלת עמדות הטעינה.

13.7 בר הרשות מתחייב לבצע את פעולות ההצבה ו/או ההתקנה ו/או ההפעלה ו/או התחזוקה של עמדות הטעינה, תוך שמירה על עבודה בטיחותית על פי הוראות הדין ועל פי נהלי הבטיחות בעבודה של מרת"א, תוך שהוא נמנע מגרימת נזקים כלשהם לגוף או לרכוש ובאופן שלא יפגע, במידת האפשר, בפעילות השוטפת של החניונים.

13.8 בר הרשות מתחייב כי העבודות להתקנת ו/או תחזוקת עמדות הטעינה יבוצעו על ידו במשך הזמן הקצר והמינימאלי ביותר הניתן. בר הרשות יתקין את עמדות הטעינה בהתאם ללוחות הזמנים שייקבעו על ידי מרת"א, לאחר תיאום מוקדם עם המורשה.

13.9 עמדות הטעינה שיותקנו בחניונים ומערכת הניהול שלהן על כל רכיביה, יהיו בהתאם לאמור במוסף א' לחוזה. בתום ההתקנה, יבחן מרת"א את התאמת עמדות – הטעינה ומערכת הניהול שלהן לתנאי מוסף א', ובר הרשות מצהיר ומתחייב בזאת כי יפרק ויסיר את עמדות הטעינה ו/או יבצע כל שינוי ו/או התאמה נדרשים בהן ו/או במערכת הניהול שלהן, וזאת עד לקבלת אישור מרת"א. קבלת אישור מרת"א כאמור, הינה תנאי מוקדם להתחלת השימוש בעמדות הטעינה.

14. שירות ותחזוקה לעמדות הטעינה

14.1 בר הרשות מתחייב לטפל בעמדות הטעינה באופן סדיר ומקצועי, ולדאוג לתקינותן, לשלמותן, לתחזוקתן ולטיפול בהן, על אחריותו וחשבונו בלבד, באופן בו תחזוקת עמדות הטעינה לא תפחת מהדרישות המפורטות במוסף א' לחוזה זה.

14.2 בר הרשות מתחייב כי אחת ל-12 חודשים, יערוך על חשבונו ביקורת של חשמלאי מוסמך, ויתקן את הליקויים ככל שיעלו בביקורת אלו. העתק דוחות הביקורת ופירוט הליקויים שתוקנו יישלחו למרת"א בתוך 1 ימים. לא נערכה הביקורת כאמור על ידי בר הרשות, רשאי מרת"א לעשות זאת על חשבונו של בר הרשות.

14.2 בר הרשות מתחייב להתקין מצלמות ובאזורי הטעינה בהתאם להגדרות מחלקת ביטחון מרת"א.

14.3 בר הרשות מתחייב לבצע צילום תרמי + טיפול שנתי לעמדות ולהציג את הדוחות נקיים מליקויים למרתא

14.4 מרת"א רשאי, אך לא חייב לערוך בדיקות וביקורות מטעמו. ליקויים חמורים שהתגלו בבדיקות מרת"א, גם אם לא הופיעו בביקורת שביצע בר הרשות כאמור, יתוקנו על ידי בר הרשות באותו היום בו נודע למורשה עליהם. ליקויים אחרים יתוקנו על ידי בר הרשות תוך 1 ימים מהמועד בו נודע לספק עליהם.

14.5 מבלי לגרוע מהאמור, במהלך כל תקופת ההתקשרות יספק בר הרשות שירות שוטף לעמדות הטעינה הכוללת אחזקה תקופתית מונעת על פי הנחיות יצרן עמדות הטעינה, עדכוני תוכנה, ואספקת חלפים.

14.6 בר הרשות יפעיל מוקד קבלת קריאות טלפוני מאויש, הפעיל בכל שעות הפעילות בחניון, לצורך מתן שירות טלפוני למשתמשי עמדות הטעינה, וזאת בהתאם למפורט בנספח ג' מפרט טכני ומפרט – השירות והתחזוקה.

15. גישה למידע ונתונים

15.1 בר הרשות יקים ויפעיל על חשבונו מערכת ממוחשבת אשר יהא בה לאפשר קיום של כל התחייבויותיו נשוא על פי חוזה זה. המערכת הממוחשבת תאפשר קישוריות ON-LINE ועדכון נתונים בזמן הקצר ביותר האפשרי (להלן: "המערכת הממוחשבת").

15.2 מרת"א יהא רשאי לגשת למערכת הממוחשבת באמצעות ממשק WEB ולקבל לידי את המידע והנתונים הקיימים במערכת המחשוב ולרבות: סך החשמל שנצרך בעמדות הטעינה, הסכום הכולל שנגבה ממשתמשי עמדות הטעינה בתקופת הדוח, משך טעינה למשתמש, משך שהות רכב התא החניה כשהוא מחובר לעמדות הטעינה, עלות טעינה ממוצעת למשתמש, סכום חלקה של מרת"א מתוך סכום התוספת כהגדרתו להלן, תקלות שאירעו בעמדות הטעינה ואופי ומשך הטיפול בתקלות.

15.3 מרת"א יהא רשאי לדרוש מבר הרשות לאפשר לו, ללא תמורה נוספת לספק, לקבל מהמערכת הממוחשבת כל מידע ונתונים רלוונטיים נוספים ובר הרשות מתחייב לאפשר זאת, ובלבד שיש בידי מרת"א את היכולת הטכנית לכך.

15.4 המערכת הממוחשבת תאפשר למרת"א להפיק דוחות מודפסים של המידע והנתונים כאמור, בחיתוכים וסינונים שונים.

15.5 במקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין נתוני הטעינה המופיעים במערכת הממוחשבת לבין נתוני צריכת החשמל אותם יקבל מרת"א מחברת החשמל לישראל (על בסיס מוני החשמל המשניים), יגברו נתוני צריכת החשמל של חברת החשמל לישראל. בר הרשות תחייב לבצע את כל הנדרש כדי לתקן סתירות ו/או אי התאמות כאמור, באופן בו נתוני הטעינה הקיימים במערכת הממוחשבת יתאמו לנתוני צריכת החשמל המבוססים על מוני החשמל המשניים.

15.6 מרת"א יהיה רשאי לפרסם ו/או לעבד ו/או לעשות כל שימוש אחר במידע ובנתונים הקיימים במערכת הממוחשבת, בהתאם לצרכיו ועל פי שיקול דעתו, והמורשה לא יהיה זכאי לכל תמורה בגין כך.

16. שילוט והכוונה לעמדות הטעינה

16.1 בר הרשות יסמן את החניית הסמוכות לעמדות הטעינה בסימון מתאים בהתאם להוראות המפורטות במפרט הטכני בעניין. בנוסף, בר הרשות יציב בסמוך לעמדות הטעינה שילוט הדרכה לשימוש בעמדות הטעינה, בו יצוינו גם תעריפי השימוש בעמדות הטעינה כמו גם פרטי הקשר לצורך קבלת תמיכה ושירות בעמדות הטעינה.

16.2 תחילת הפעלת עמדות הטעינה על ידי בר הרשות, תהיה כפופה לקבלת אישורו המוקדם של מרת"א לנוסח תקנון השימוש בעמדות הטעינה / לנוסח הסכם השימוש שבין בר הרשות לבין המשתמשים

- 16.3 כל ההוצאות הכרוכות בסימון החניות והצבת השילוט כאמור יחולו על בר הרשות. נוסח השילוט גודלו, צורתו ומיקומו יאושרו מראש ובכתב, טרם הצבתם, על ידי מרת"א.
- 16.4 מרת"א רשאי להסיר כל שלט ו/או פרסום שהוצב בחניון ו/או בסמוך לו ללא קבלת אישורו, מראש ובכתב.

17. טיב השירותים

- 17.1 מרת"א רשאי לבדוק את טיב השירותים שיספק בר הרשות על פי הסכם זה ורשאי לסרב לקבלם במידה ואינם תואמים לדרישות על פי תנאי הסכם זה או אם לדעת מרת"א השירותים לוקים בחסרונות או בליקויים. במקרה כזה, על בר הרשות יהיה להתאים את שירותיו להסכם זה, תוך פרק הזמן שיקבע על ידי מרת"א.
- 17.2 בר הרשות יהיה אחראי לכל מגרעת, ליקוי או פגם שיתגלו בשירותים שיסופקו, או בכל חלק מהם ויפצה את מרת"א בעד כל נזק והפסד שיגרמו לו מחמת אחת או יותר מהסיבות המנויות לעיל.
- 17.3 היה ולא מילא בר הרשות את מחויבותיו כולן או חלקן, רשאי מרת"א מבלי לגרוע מכל סמכות אחרת הקיימת לו בין אם לפי חוק ובין אם לפי הסכם זה לבצע, את אחת הפעולות הבאות או את חלקן או את כולן יחד:
- 17.3.1 לבצע במקום בר הרשות את השירות בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו, ולקזז את ההוצאות שנגרמו לו בשל כך מהתשלומים המגיעים לו לפי הסכם זה.
- 17.3.2 לבטל את ההסכם בהודעה בכתב.

18. מדדי איכות

במהלך ההתקשרות יבחנו מדדי איכות ליישום ההתקשרות עפ"י הפרמטרים:

18.1 מדדי איכות לדרוג הגורם המקצועי עפ"י הפרמטרים:

| מס"ד | המדד | 1 (נמוך) (ביותר) | 2 | 3 | 4 | 5 (גבוה) (ביותר) | לא רלוונטי | הערות | פרמטרים אפשריים |
|--------|------------------------------|---------------------|---|---|---|---------------------|------------|-------|-----------------------------------|
| 18.1.1 | שביעות רצון/איכות הביצוע | | | | | | | | לפי מפרטים/תקנים/כללי ביצוע טובים |
| 18.1.2 | זמינות במתן שירות | | | | | | | | מלאה/חלקית/לפי קריאה |
| 18.1.3 | איכות ובטיחות השירות | | | | | | | | מלאה/חלקית/לפי קריאה |
| 18.1.4 | אמינות בר הרשות | | | | | | | | מלאה/חלקית |
| 18.1.5 | זמינות מוקד / טכנאי בר הרשות | | | | | | | | מלאה/חלקית/לפי קריאה |

| | | | | | | | | | |
|------------------|--|--|--|--|--|--|--|--------------------------------------|--------|
| לפי המוגדר בהסכם | | | | | | | | זמן תיקון וזמינות חלקי חילוף | 18.1.6 |
| לפי המוגדר בהסכם | | | | | | | | הגשת דוחות תיקון וטיפולים בזמן | 18.1.7 |

18.2 מדדי איכות כמותיים :

18.2.1 מדד Uptime.

18.2.2 יעד - לפחות 97%.

18.2.3 מקור הנתונים - בסיס הנתונים המנוהל בחברה.

18.2.4 תדירות - שנה.

18.3 זמן החלפה של ציוד תקול בפועל מול נדרש.

18.3.1 יעד - 85% ומעלה.

18.3.2 מקור הנתונים - בסיס נתונים לתיעוד פניות מול ביצוע.

18.3.3 תדירות - שנה.

19. כוח אדם

השירותים יבוצעו ברמה מקצועית גבוהה ע"י עובדים בעלי מקצוע מומחים בתחום השירותים מושאי המכרז, העוסקים בקביעות במקצועם ואשר הם עובדי בר הרשות.

20. ביטחון

20.1 טרם תחילת השירותים, וכתנאי מקדים להתחלת הביצוע, על בר הרשות ו/או על קבלני משנה מטעמו להמציא למרת"א את רשימת כלל העובדים מטעמו במרת"א.

20.2 לא תותר כניסת עובדי קבלן לתחומי מרת"א אלא באישור מקדים של הקב"ט. על בר הרשות ו/או קבלן משנה מטעמו ועובדיהם, לפעול על פי הוראות הקב"ט או מי מטעמו ולשמור על כללי החניה והתנועה במקום, ולפקח אחר עובדים שהם מקיימים הוראות אלה.

21. ערבות הביצוע

21.1 בר הרשות, כתנאי להתקשרות עמו, ימציא למרת"א מסמך מקור של ערבות ביצוע אוטונומית בלתי מותנית: בנקאית או של חברת ביטוח ישראלית, שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על עסקי הביטוח, התשמ"א - 1981, כשהערבות תהא בגובה של 1% נוסח ערבות הביצוע יהא בנוסח המפורט במוסף ב' להסכם, כמפורט להלן.

21.2 הערבות תהא לטובת המרכז הרפואי תל-אביב ע"ש סוראסקי, ובתוקף עד תום תקופת האחריות, להבטחת קיום כל התחייבויות הזוכה לפי המכרז.

21.3 ערבות זו תחודש בכל פעם שיוארך ההסכם למשך תקופת נוספת, לפי דרישת מרת"א, ותהא תקפה בכל הארכת התקשרות לתקופה של שלושה חודשים מתום תקופת ההתקשרות, כאשר על בר הרשות להמציא למרת"א מסמך מקור של כתב הארכת ערבות בכל עת בו תוארך הערבות. בהינתן

- ולא יוארך תוקף הערבות במועד, יהא זכאי מרת"א לחלט את הערבות וזאת מבלי לגרוע מכל סעד אחר לו יהא זכאי מרת"א על פי הסכם זה ו/או על פי כל דין.
- 21.4 מרת"א יהא רשאי לממש את הערבות, כולה או חלקה, ללא התראה מוקדמת בכל עת בה יפר בר הרשות תנאי מתנאי ההסכם, וכן יהא רשאי לעכב בידיו, או לזקוף, לפי שיקול דעתו, כל סכום מדמי הערבות, כנגד כל חוב של בר הרשות כלפיו, אף אם לא הגיע מועד פירעונו.
- 21.5 מימש מרת"א את הערבות, כולה או מקצתה, מתחייב בר הרשות להמציא למרת"א, מידית, ערבות בנקאית חדשה ומעודכנת לגובה סכום הערבות האחרון. דינה של הערבות הבנקאית המחודשת על פי סעיף זה כדין הערבות האמורה ברישא של סעיף זה, לכל דבר ועניין.
- 21.6 לוועדת מכרזים מרת"א נתונה הסמכות במהלך תקופת ההסכם להחליט על הפחתת שיעור ערבות הביצוע, וזאת על יסוד שיקול דעתה הבלבדי שיושתת על מערך השיקולים המפורט בהוראת תכ"ם הרלוונטית בנושא ערבויות.

22. העסקת קבלני משנה על ידי בר הרשות

- 22.1 **בר הרשות אינו רשאי להפעיל קבלני-משנה במסגרת מתן השירותים אלא אם כן קיבל על כך אישור מפורש מראש ובכתב של מרת"א.**
- 22.2 האמור שלהלן בסעיף זה, יחול רק במקרה שבר הרשות יורשה להעסיק קבלני משנה.
- 22.3 יודגש כי בר הרשות ייחשב לבר הרשות הראשי ויהיה האחראי הבלעדי על פי דין למתן השירותים ותוצריהם, לרבות מתן השירותים על ידי כל מי מטעמו לרבות כל אחד מקבלני המשנה מטעמו, וכל מי מטעמו. כמו כן, התחייבויותיו לגבי עובדיו תהיינה תקפות גם לגבי כל אחד מקבלני המשנה וכל אחד מעובדיהם. בין היתר, יהיה בר הרשות אחראי על כל הפעולות של מי מעובדי קבלני המשנה שהוא יעסיק לצורך מתן השירותים מושאי מכרז זה, לרבות כל נזק במידה שיגרם כתוצאה מפעילותו של עובד קבלן המשנה.
- 22.4 על בר הרשות יהיה לשאת בקנסות בגין פעילות קבלני המשנה במסגרת ההסכם ומכל המשתמע מהיותו הזוכה במכרז ובר הרשות.
- 22.5 ההסכם בין בר הרשות לבר הרשות המשנה יהיה תואם במדויק את כל תנאי מכרז זה ולא יכיל הוראה הסותרת או המצמצמת את זכויות מרת"א על פי מכרז זה.
- 22.6 מרת"א יהיה רשאי לפי שיקול דעתו הבלעדי לדרוש מבר הרשות בכל עת להחליף קבלן משנה ו/או מי מעובדיו, כולם או מקצתם, שיועסק על-פי מכרז זה מטעם בר הרשות, מבלי לנמק וללא כל התחייבות כלפי בר הרשות ו/או קבלן המשנה מטעמו, ובמקרה זה קבלן המשנה ו/או העובדים מטעמו יפסיקו את עבודתם על-פי מכרז זה מיד ויחלפו על-ידי בר הרשות לפי הצורך.
- 22.7 מודגש כי בר הרשות ו/או קבלן משנה מטעמו ו/או מי מטעמו לא יהיו זכאים לכל פיצוי ו/או שיפוי בגין הפסקת עבודת קבלן המשנה לפי סעיף זה.
- 22.8 מובהר בזאת כי בכל מקרה מרת"א יתקשר אך ורק עם בר הרשות ולא תהיה למרת"א כל התחייבות כספית או אחרת בקשר עם ביצוע ההסכם שיחתם עם קבלן המשנה.
- 22.9 **סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.**

23. העדר אחריות

- 23.1 מוסכם בין הצדדים כי על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, בר הרשות לא יהיה אחראי לכל תקלה ו/או נזק שמקורם בכח עליון.

24. אחריות לנזקים

- 24.1 בר הרשות לבדו יישא באחריות, על פי כל דין, לכל נזק ו/או הפסד ו/או אובדן שייגרם למרת"א ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד שלישי שהוא, לרבות מטופלי מרת"א, לגוף ו/או לרכוש אשר נגרם בכל הקשור לביצוע התחייבויותיו על פי הסכם זה ו/או הנובע מהן.
- 24.2 היה ומרת"א יידרש ו/או יחויב לשלם סכום כלשהו לאדם ו/או גוף שהוא בקשר עם נזק שהוא, באחריות בר הרשות בהתאם לקבוע בהסכם זה ו/או על פי כל דין, מתחייב בר הרשות לפצות ו/או לשפות את מרת"א בגין כל סכום שיוציא בקשר עם דרישה ו/או חיוב כאמור ובכלל זה הוצאות ושכר טרחת עורך דין.
- 24.3 בר הרשות פוטר בזה את מרת"א מכל אחריות לנזק ו/או אבדן העלול להיגרם לרכושו של בר הרשות, הנמצא במתחם מרת"א לצורך קיום הסכם זה.
- 24.4 מוסכם בזה בין הצדדים כי אישוריו של מרת"א לשירותי בר הרשות על פי הסכם זה והקשורים עם השירות הניתן למרת"א, לא ישחררו את בר הרשות מאחריות המקצועית המלאה ואין בכך כדי להטיל על מרת"א ו/או מי מטעמו אחריות כלשהי לטיב או כשירות או איכות השירותים.
- 24.5 מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק שבר הרשות אחראי לו כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי בר הרשות על פי ההסכם, והכול על פי שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

25. סעיף הביטוח

א. בר הרשות מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מרת"א כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

ביטוח חבות מעבידים

- (1) בר הרשות יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח יורחב לשפות את מרת"א היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי בר הרשות, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1). בר הרשות יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, כולל נזקי גרר, בגין פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2). גבולות האחריות לא יפחתו מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3). בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
- (4). הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.
- (5). כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שבר הרשות/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל בתת גבול אחריות שלא יפחת מסך של 500,000 ₪ למקרה ולתקופה.
- (6). כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של בר הרשות אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפקחו - יבוטל.
- (7). הביטוח יורחב לשפות את מרת"א ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי בר הרשות והפועלים מטעמו.

ביטוח חבות המוצר - PRODUCTS LIABILITY

- (1). בר הרשות יבטח את חבותו בביטוח חבות המוצר בגין שירותי אספקה, התקנה ותחזוקת עמדות טעינה לרכבים חשמליים הכוללים בין היתר: תיקון תקלות, תחזוקה ושירות, בהתאם למכרז וחווה עם מרת"א
- (2). הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.
- (3). גבול האחריות לא יפחת מסך- 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח בגין נזק לגוף ולרכוש.
- (4). הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
 1. סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.
 2. תקופת גילוי של 6 חודשים לפחות.
- (5). הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מרת"א לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו על ידי בר הרשות וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח אחריות מקצועית

- (1) בר הרשות יבטח את אחריותו בגין פעילותו בביטוח אחריות מקצועית .
- (2) הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של בר הרשות, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, בקשר למתן שירותי אספקה, התקנה ותחזוקת עמדות טעינה לרכבים חשמליים הכוללים בין היתר: תיקון תקלות, ושירות עבור מרת"א, בהתאם למכרז חוזה עם מרת"א
- (3) גבולות האחריות לא יפחתו מסך 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (4) הפוליסה תכלול את ההרחבות הבאות:
 1. מרמה ואי יושר של עובדים.
 2. אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
 3. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול לגבי תביעות בר הרשות כלפי מרת"א.
 4. תקופת גילוי של לפחות 6 חודשים.
- (5) הביטוח יורחב לשפות את מרת"א ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי בר הרשות וכל הפועלים מטעמו.

ביטוח רכוש

בר הרשות יבטח בביטוח מסוג אש מורחב או מסוג כל הסיכונים ציוד אלקטרוני את העמדות והציוד הנלווה המסופקים למרת"א (עד להעברת הבעלות בהם), כן את הרכוש המובא על ידו ומטעמו לאתרים שבהם יינתנו השירותים נשוא הסכם זה בהתאם למקובל לגביהם ובמלוא ערכם, כולל כנגד סיכוני נזקי טבע, רעידת אדמה, פריצה ושידור.

כחלופה לעריכת הביטוח, וככל ולא נערך הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, בר הרשות פוטר מאחריות את מרת"א ועובדיהם מנזק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מרת"א ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל יכללו התנאים הבאים:

- (1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מרת"א בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- (2) בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום במכתב לחשב מרת"א.
- (3) המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מרת"א ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- (4) בר הרשות אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.
- (5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על בר הרשות

6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח אחריות מקצועית, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט" או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים.

ב. בר הרשות מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מרת"א, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. בר הרשות מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מרת"א בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי בר הרשות למרת"א, עד למועד חתימת החוזה. בר הרשות מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למרת"א לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות בר הרשות לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. בר הרשות נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מרת"א שומרת לעצמה את הזכות לקבל מבר הרשות בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת בר הרשות בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, ובר הרשות יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. בר הרשות מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף הביטוח שלעיל. מוסכם כי בר הרשות יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

בר הרשות מצהיר ומתחייב כי זכות מרת"א, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מרת"א או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על בר הרשות לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בסעיפי ביטוח אלו, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על בר הרשות, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את בר הרשות מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – מרת"א, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ז. אי עמידה בתנאי סעיפי ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

26. אי תחולת יחסי עובד מעביד

26.1 מובהר בזאת, כי ההסכם מהווה הסכם בין מרת"א כמזמין לבין בר הרשות שהינו ספק עצמאי ואינו מהווה הסכם עבודה.

26.2 בר הרשות הינו בעל עסק עצמאי למתן השירותים וכי בינו ובין כל מי מטעמו לבין מרת"א לא מתקיימים יחסי עובד-מעביד, יחסי הרשאה, יחסי סוכנות או יחסי שותפות, לצורך כל דבר ועניין.

26.3 בר הרשות מתחייב כי יישא באחריות לכך שהוא וכל מי מטעמו, יימנעו מכל מעשה או מחדל העלולים ליצור או לגרום לרושם כי בינו או בין מי מטעמו, לבין מרת"א התקיימו או מתקיימים יחסי עבודה או שהיחסים בינו או בין מי מטעמו ובין מרת"א שונים באופן כלשהו מהמוגדר בהסכם.

26.4 במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי בר הרשות או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, בר הרשות ישפה את מרת"א על כל נזק כספי שייגרם לו כתוצאה מכך לרבות שכ"ט עו"ד, הוצאות וכיוצא בזה. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, נזק כספי משמעו גם כל סכום כספי שהיה על בר הרשות כמעביד להעמיד לזכותו של העובד, לרבות: גמלאות, לפיצויים, וליתר הזכויות הסוציאליות המתחייבות מכוח עבודתו. מרת"א יהא רשאי להיפרע בגין נזק זה כולו או חלקו באמצעות קיזוז מהתמורה לה יהיה זכאי בר הרשות על פי ההסכם, והכל עפ"י שיקול דעתו הבלעדי של מרת"א.

26.5 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים, כי במידה וייקבע על ידי ערכאה שיפוטית או גורם מוסמך אחר כלשהו, מסיבה כלשהי, כי בין בר הרשות או מי מטעמו, לבין מרת"א, קיימים יחסי עבודה, אזי התמורה על פי ההסכם זה תעמוד על 60% מהתמורה הנקובה על פי ההסכם זה.

26.6 במידה שייקבע על ידי ערכאה שיפוטית מוסמכת, בכל זמן שהוא, כי עובד מעובדי בר הרשות או מי מטעמו ייחשב כעובד מרת"א, יהיה בר הרשות חייב להשיב למרת"א את סכום המע"מ ששולם לו, ו- 40% מהתמורה ששולמה לו עד להחלטה האמורה.

26.7 היה ובסיום תקופת השירותים יהיה תלוי ועומד הליך משפטי בקשר למעמדו של בר הרשות או מי מטעמו כלפי מרת"א, וטרם נתקבלה החלטת הערכאה השיפוטית המוסמכת בדבר, יהא מרת"א רשאי, מבלי לגרוע באמור לעיל, לעכב את התשלום לבר הרשות עד למתן החלטה שיפוטית בעניין, וזאת על פי שיקול דעתו הבלעדי.

26.8 בר הרשות יהיה אחראי בלעדית לעובדיו.

26.9 למען הסר ספק, כל חיוב מחיובי בר הרשות בסעיף זה לא יחול בכל צורה משתמעת, בין במישרין או בעקיפין על מרת"א, ובר הרשות יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה שיהא בה כדי להטיל חיוב כלשהו מחיובי בר הרשות עפ"י סעיף זה על מרת"א.

26.10 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

27. בדיקת השירותים, בקרה ופיקוח

- 27.1 מבלי לפגוע בכל תנאי מתנאי המכרז, מרת"א או בא כוח מטעמו, רשאי לבדוק בכל עת את תוצאות השירותים המבוצעים על ידי בר הרשות, ולבחון אם הן מבוצעים על פי המפרטים שצורפו למסמכי המכרז. בכלל זה, רשאי מרת"א לדרוש מבר הרשות המצאת קבלות ו/או מסמכים שונים המעידים על טיב החומרים בהם בוצעו השירותים.
- 27.2 מרת"א רשאי להפסיק את מתן השירותים, אם אלו אינם מבוצעים על פי המפרטים אם הופר תנאי מתנאי היסוד של מכרז זה, או להזמין מנותן שירותים אחר ולחייב בהוצאות את בר הרשות שעבודתו הופסקה.
- 27.3 יובהר כי ככל ומרת"א יגלה כי מתן השירותים נעשה שלא בהתאם לדרישות מפרט השירותים ויתר הוראות המכרז וככל ובר הרשות לא תיקן זאת, על אף שמרת"א פנה אליו בעניין, ונתן בידיו הזדמנות לתקן זאת, ו/או ככל ובר הרשות לא עמד בדרישות המפרט הטכני ו/או בהתאם לפריטים הנקובים בכתב הכמויות, יותר מפעם בודדת, **יחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם.**
- 27.4 מרת"א רשאי לדרוש בדיקות מעבדה לפריטים/ציוד/רכיבים שיסופקו על ידי בר הרשות או מי מטעמו במסגרת מתן השירותים, על מנת לוודא עמידתם בדרישות מפרט השירותים שנקבע במסמכי המכרז. עלויות בדיקות המעבדה יכוסו על ידי בר הרשות ולא תהיה לו כל אפשרות לחייב את מרת"א בגין הוצאה זו.
- 27.5 נציג מרת"א ו/או מי מטעמו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההסכם ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל בר הרשות בכל הקשור במתן השירותים, או בתמורה הכספית נשוא הסכם זה, לרבות דרישה לנתוני רואה חשבון, ובר הרשות מצדו מחויב לספקם.
- 27.6 ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל, יכללו עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של בר הרשות, לרבות אלה השמורים במדיה מגנטית והעתקים.
- 27.7 בר הרשות מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו.
- 27.8 בר הרשות מוותר בזאת על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת פרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי מרת"א.
- 27.9 סבר מרת"א כי השירותים אינם מבוצעים בהתאם להסכם זה ונתן נימוקים בכתב לקביעתו, תהא קביעתו סופית ועל בר הרשות לתקן את הטעון תיקון מיד, לשביעות רצונו של מרת"א.
- 27.10 כל האמור בסעיף זה -ביצוע ביקורת ע"י המזמין, אין בה בכדי להפחית כהוא זה מאחריות בר הרשות ע"פ דין בכלל וע"פ מחויבותו בהסכם זה בפרט.

28. תמורה ותנאי תשלום

28.1 בר הרשות, בעצמו ועל אחריותו וחשבונו, יגבה מהמשתמשים תשלום כדלקמן:

- 28.1.1 תשלום עבור צריכת החשמל, בהתאם לכמות החשמל שנצרכה בפועל באמצעות עמדת הטעינה, כשהיא מוכפלת בתעריף הטעינה לצרכן. תעריף הטעינה לצרכן יורכב מתעריף ביתי של חברת החשמל לקוט"ש, כפי שייקבע על ידי חברת החשמל לישראל ויעודכן על ידה מעת לעת, ובתוספת סך של _____ ₪) במילים: _____), שהוא סכום התוספת שהוצע על ידי בר הרשות במסגרת הצעתו במכרז (להלן: "סכום התוספת"), עבור השימוש בעמדות טעינה מסוג AC.

- 28.1.2 עבור שימוש בעמדות טעינה מסוג DC, יורכב תעריף הטעינה מתעריף חברת החשמל לקוט"ש כאמור, בצירוף סכום הגבוה ב- 25% מסכום התוספת.
- 28.1.3 תשלום עבור רכבים השוהים בתאי החניה הסמוכים לעמדות הטעינה, לאחר סיום ההטעינה. תשלום זה יהיה על פי המוגדר בעניין במפרט הטכני המצורף כמוסף א' לחוזן זה, ויהיה בהתאם לסכומים ולפרקי הזמן שייקבעו על מרת"א

28.2 מתוך הסכומים אותם יגבה בר הרשות, יעביר בר הרשות למרת"א:

- 28.2.1 את הוצאות צריכת החשמל כתוצאה מהשימוש בעמדות הטעינה, בהתאם לנתוני צריכת החשמל המופיעים במערכת הממוחשבת במכפלתם בתעריף חברת חשמל(תעריף ביתי).
- 28.2.2 עדכון בתעריף חברת החשמל לישראל לקוט"ש, יביא לעדכון בתעריף הטעינה לצרכן, בשיעור הזהה לשיעור השינוי בתעריף חברת החשמל לישראל. מלבד עדכון אמור, לא יהיה כל שינוי בתעריף הטעינה לצרכן ו/או בסכום התוספת במהלך כל תקופת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא.
- 28.3 על תעריף הטעינה לצרכן, יעניק המורשה הנחות בשיעורים קבועים, לאוכלוסיות משתמש שונות, כדלקמן: כלי רכב בבעלות מרת"א (לרבות GOLF CARS): הנחה בשיעור של - 10% מהתעריף לצרכן.
- 28.4 מלוא התשלומים המפורטים בסעיף 28.2.1 לעיל יועברו למרת"א מדי חודש בחודשו, עד ה- 10 לכל חודש. לכל תשלום יתווסף מע"מ בשיעורו כדין. מרת"א ימציא למורשה חשבונית מס בתוך שבעה ימים ממועד קבלת התשלום.
- 28.5 למען הסר ספק מובהר כי בר הרשות יישא בעצמו ועל חשבונו, בכל העלויות הכרוכות בהפעלת ותחזוקת עמדות הטעינה וגביית התשלומים ממשתמשי עמדות הטעינה, לרבות ומבלי למעט עמלות חברות האשראי, עמלות בנק, עלות הפעלת אפליקציה, עלויות הכרוכות באובדני כרטיס והכחשות עסקה, ו/או כל עלות דומה אחרת.
- 28.6 מבלי לגרוע מכל זכות אחרת המוקנית לה על פי חוזה זה ו/או על פי כל דין, במקרה בו המורשה יפגר בהעברת תשלומים למרת"א פי סעיף זה ו/או יעביר תשלומים חלקיים, יהא מרת"א רשאי להפסיק מיידית את אספקת החשמל לעמדות הטעינה של בר הרשות. בר הרשות יישא בכל ההוצאות והנזקים שייגרמו כתוצאה מהפסקת אספקת החשמל כאמור והוא מוותר מראש על כל טענה כנגד מרת"א בעניין.

29 בטיחות בעבודה

במהלך עבודות התקנת ו/או אחזקת עמדות הטעינה:

- 29.1 בר הרשות ינקוט, באחריותו ועל חשבונו, בכל אמצעי הזהירות הנדרשים להבטחת רכוש וחיי אדם בחניונים ובסביבותיהם בעת ביצוע העבודה.
- 29.2 בר הרשות יספק ויתקין שמירה צמודה וקבועה, לרבות גידור, אורות, שלטי אזהרה, פיגומים, מעקות בטיחות, גדרות זמניות ושאר אמצעי זהירות לביטחונם ולנוחותם של עובדיו והציבור, בכל מקום שיהיה דרוש על פי דין או על פי הוראה מצד רשות מוסמכת כלשהי, ועלותם של אלו תחול על המורשה בלבד.

29.3 בר הרשות פקח על עובדיו במהלך כל שעות העבודה ויוודא את ביצוע הנהלים והוראות הבטיחות, לרבות אלה שיקבל ממרת"א, וכן את העמידה בהם. המורשה יפעל בהתאם להנחיות מרת"א בכל הקשור לתיקון ליקויים ושיפורים ובכל הקשור לבטיחות וגהות, מבלי שיהיה בכך כדי לגרוע מאחריות בר הרשות.

29.4 בר הרשות יהיה אחראי לשמירת הסדר והניקיון באזור עמדות הטעינה ויסלק כל מפגע בטיחותי מיד עם גילוי, או עם קבלת הוראה מנציג מרת"א ו/או מכל אדם מוסמך אחר.

29.5 בר הרשות ידווח למרת"א על כל אירוע מסוכן, תאונה, או כמעט תאונה, באופן מידי, ויפעל על פי הוראותיה בכל הקשור להנחיות בטיפול, תדרוך, המשך או עצירת העבודה וכו'.

29.6 בר הרשות יודא כי לא תהא פגיעה בנוחות הציבור ולא תהיה הפרעה לצדדים שלישיים אשר בעת ביצוע העבודות יעבדו ו/או ימצאו בתחומי החניון, ובמידת הצורך ובלית ברירה ידאג להקטנת אי נוחות כאמור ככל שניתן לשביעות רצון מרת"א.

30 סודיות

30.1 בר הרשות ישמור בסוד כל מידע, שיגיע אליו בקשר להסכם זה, לרבות מידע על מטופלים של מרת"א, והוא מתחייב שאיש מעובדיו או מטעמו לא יעביר מידע כאמור לאחר. בר הרשות מצהיר כי ידוע לו ולעובדיו, כי הפרת חובת הסודיות כאמור הינה עבירה פלילית עפ"י חוק העונשין, תשל"ז-1977, בר הרשות יעביר למרת"א טופס הצהרת סודיות, חתום ע"י בעלי זכות החתימה בהתאם לנוסח שצורף למסמכי המכרז.

30.2 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

31 פיצוי מוסכם

31.1 מובהר כי בגין אי עמידה של בר הרשות ברמת שירות נאותה (SLA), יהיה זכאי מרת"א לגבות פיצוי מוסכם כמפורט להלן:

| קנס כולל מע"מ | הפרה |
|--|--|
| 500 ₪ ליום | פיגור בהעברת דמי התמורה למרת"א |
| 300 לכל יום פיגור | פיגור בעדכון נתוני חניה במערכת (עדכון תעריפים, תו תושב וכיו"ב) |
| תקלה קריטית - 1,000 ₪ לכל שעת חריגה. תקלה חמורה - 5,000 ₪ לכל שעת חריגה. תקלה נקודתית - 200 ₪ לכל שעת חריגה. | אי עמידה בזמני תגובה לתיקון תקלות |
| 1,000 ₪ למקרה 200 ₪ לכל 0.1% חריגה. | אי העברת תקבול למרת"א אי עמידה במדדי זמינות המערכת במפרט השירותים |

31.2 מוסכם על הצדדים, כי שיעורי הפיצויים המוסכמים הקבועים לעיל הינם ראויים ומשקפים את הנזק הצפוי למרת"א כתוצאה מהפרות מצד בר הרשות, ולא תהא למי מהצדדים כל טענה בדבר חוסר סבירותם או בדבר היותם קנס מוסווה. מבלי לגרוע מהאמור, מובהר כי אין בפיצויים המוסכמים הללו למצות את זכותו של מרת"א או לגרוע מכל זכות או סעד העומדים למרת"א על פי דין או הסכם זה.

31.3 ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצוי בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל ובמצטבר.

31.4 פיצוי מוסכם בגין אי עמידה בהוראות סעיף זה, יקוזז על ידי מרת"א מהתמורה לה זכאי בר הרשות.

32 פינוי

32.1 בר הרשות מתחייב לסלק ידיו מהחניון לפרק את עמדות הטעינה ולפנות אותן ו/או את כל הציוד הקשור בהן מהחניון, עד ולא יאוחר עד 3 ימים מהיום הקבוע בחוזה זה כמועד סיום תקופת ההתקשרות (להלן: "מועד הפינוי").

32.2 במועד הפינוי יחזיר המורשה למרת"א את שטח החניון וכל המחובר אליו חיבור של קבע, כשהוא נקי, תקין (למעט בלאי סביר), מוכן להפעלה ופנוי מכל אדם ומכל חפץ השייך למורשה, וכן את המתקנים והציוד אשר הועמדו לרשותו על ידי מרת"א לצורך הפעלת עמדות הטעינה, אם הועמדו, כשהם תקינים (למעט בלאי סביר) ומוכנים להפעלה.

32.3 לא פינה המורשה את החניון כאמור, מרת"א יהא רשאי, לפי שיקול דעתה, להוציא מהחניון כל חפץ ומתקן כאמור ולאחסנם, או לשלחם לבר הרשות או להעמידם לרשותו במקום שיבחר מחוץ לחניון, הכל על חשבון בר הרשות.

32.4 **ציוד הכבילה ולוחות החשמל אשר הותקנו ע"י בר הרשות במסגרת מחויבויותיו על פי הסכם זה יוותרו בבעלות מרת"א בסיום ההסכם ללא כל תמורה**

33 ביטול חוזה

33.1 הפר בר הרשות הפרה יסודית של הסכם זה, מרת"א יהיה רשאי להפסיק את החוזה עם בר הרשות, במתן התראה בכתב של 7 ימים מראש (להלן: "הודעת הביטול"). מבלי לגרוע מן האמור לעיל, יחשב גם כל אחד מן המקרים שלהלן בגדר הפרה יסודית של הסכם זה:

33.1.1 בר הרשות הפר איזה מהוראות הסכם זה, בהפרה יסודית או לחלופין

בהפרה רגילה, אשר לא תוקנה על ידו תוך 45 יום מיום שנדרש לעשות כן.

33.1.2 בר הרשות חדל להיות נציג מורשה מטעם היצרן של המערכות ו/או הטובין ו/או המתכלים והוא אינו מוסמך כדין לייצגו בישראל בכל הקשור לתחזוקת המערכות ו/או מכר הטובין ו/או המתכלים, התקנתם תחזוקתם המלאה, והדרכה הדרושים להפעלתם המלאה והתקינה.

33.1.3 כשבר הרשות מסב את ההסכם כולו או מקצתו לאחר, או העסיק קבלן משנה בביצוע הפרויקט, ללא הסכמת מרת"א מראש ובכתב.

33.1.4 כשיש בידי מרת"א הוכחות להנחת דעת מרת"א, שבר הרשות ו/או מי מטעמו מתרשל בכוונה בביצוע המכרז וההסכם.

- 33.1.5 כשיש בידי מרת"א הוכחות להנחת דעת מרת"א, שבר הרשות או אדם / גוף אחר בשמו של בר הרשות, נתן או הציע לאדם כלשהו שוחד, מענק, דורון או טובת הנאה כלשהי בקשר למכרו ו/או להסכם או לכל דבר הכרוך בביצועם.
- 33.1.6 לבר הרשות או לחברה הקשורה ו/או קבלן משנה עיקרי עליהם נסמך בר הרשות (ככל ורלוונטי), קיימת הערת "עסק חיי" בדוח הכספי האחרון.
- 33.1.7 בוטל תקן ו/או אישור כלשהו של בר הרשות המתחייב ע"פ דין ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אישורים ממשרדי הממשלה, מכון התקנים, משרד הבריאות או משרד התעשייה והמסחר.
- 33.1.8 כאשר משרד הבריאות ו/או כל משרד ממשלתי אחר הורה לו לעשות כן, וכן בכל מקרה בו ישונה חוק ביטוח בריאות ממלכתי, התשנ"ד-1994 וכל תקנות שהותקנו מכוחו, באופן שיש בו כדי להשפיע על ביצועו של חוזה זה.
- 33.1.9 כאשר בר הרשות אינו מתחיל בביצוע הפרויקט ו/או העבודות ו/או השירותים ו/או כשאין הוא ממשיך בביצועם בהתאם להוראות המכרו והסכם זה, או כשהוא מפסיק את מהלך ביצועם ללא הרשאה בכתב ממרת"א, ואינו מציינת תוך 72 שעות להוראות בכתב ממרת"א להתחיל או להמשיך בביצוע הפרויקט, העבודות, השירותים או כשהוא מבצע את הפרויקט, העבודות, השירותים, כשדעת מרת"א אין שום סיכוי שישלים את הביצוע במועד ובהתאם להוראות המכרו והסכם זה, ואינו עושה את הסידורים הדרושים כדי להבטיח השלמת הפרויקט, העבודות, השירותים במועד.
- 33.1.10 ניתן נגד בר הרשות צו פירוק, או צו כינוס נכסים, או שמונה כונס נכסים לחלק מהותי של רכוש, או שמונה מפרק זמני ו/או מנהל מיוחד על בר הרשות או ניתן לגביו צו הקפאת הליכים, או אם בר הרשות הינו ו/או עתיד להיות נשוא להסדר נושים - והכל במקרה שמינוי ו/או צו כאמור לא בוטל כליל תוך 60 ימים מיום הינתנו.
- 33.1.11 הוטל עיקול על חלק מהותי מרכוש בר הרשות, בין זה הנמצא באתר, כולו ו/או חלקו, ובין על כל רכוש אחר, המונע מהבר הרשות, לדעת מרת"א, את המשכו התקין של הפרויקט ו/או העבודות ו/או השירותים, כולם ו/או חלקם, או אם בוצעה פעולה כלשהי מטעם רשות שיפוטית כלשהי, לרבות, אך לא רק, משרד ההוצאה לפועל, לגבי רכוש בר הרשות ו/או מקצתו, המונעת את המשכו התקין של הפרויקט ו/או העבודות ו/או השירותים, והעיקול או הפעולה כאמור, לפי העניין, לא הוסרו והופסקו כליל תוך 60 יום מיום הטלת העיקול או עשיית הפעולה.
- 33.2 עשה מרת"א שימוש באיזו מהזכויות המוקנות לו על פי ההסכם, ובמסגרת האמור הורה לבר הרשות להפסיק את מתן השירותים, יהיה בר הרשות זכאי לתשלום ההיקף החלקי של השירותים שבוצעו בפועל, וזאת בהתאם לתכולת השירותים שבוצעו ולתעריף פריט/יחידה, ובכפוף לכל זכות (לרבות זכות קיזוז), סעד, פיצוי ושיפוי להם זכאי מרת"א מבר הרשות.
- 33.3 מעבר לאמור, בר הרשות לא יהיה זכאי לכל סעד, תשלום, פיצוי או שיפוי מכל מין וסוג, ובר הרשות מותר בזאת באופן בלתי חוזר וכן יהיה מנוע ומושתק מלטעון כל טענה, דרישה או תביעה בקשר לכך כלפי מרת"א לרבות דרישות בשל אובדן מוניטין, אובדן רווח צפוי, פגיעה בשירותים עתידיים וכיו"ב. מובהר במפורש, כי חלקיות הביצוע בגינה יהיה זכאי בר הרשות לתמורה, תיקבע על ידי מרת"א ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

34 רישיונות, הרשאות, היתרים והסמכות

34.1 בר הרשות יישא באחריות הבלעדית לכך שבמהלך כל תקופת ההתקשרות, הוא והבאים מטעמו, יהיו בעלי כל האישורים, ההיתרים, הרישיונות, הרישויים, ההסכמות, התקנים והתעודות, מכל מין וסוג, הדרושים לצורך כל התחייבות המוטלת על בר הרשות על פי ההסכם ועל פי הוראות כל דין, לרבות כל רשות מוסמכת, לשם מתן השירותים.

34.2 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

35 איסור הכנסת שינויים אצל בר הרשות

35.1 בר הרשות מתחייב להודיע למרת"א, מיד ובכתב, על כל שינוי בישותו המשפטית, מבנהו הארגוני, שינוי בפריסת סניפיו (ככל שישנם כאלה), זהות בעליו או מנהליו, שינוי במספר תיק הניכויים שלו, בכתובתו, ובמספר הטלפון של משרדו.

35.2 חל שינוי במעמדו המשפטי של בר הרשות, במבנהו הארגוני, בפריסת סניפיו או בזהות בעליו או מנהליו, שיש בו כדי להשפיע על ביצוע החוזה, רשאי יהיה מרת"א להפסיק את החוזה לאלתר באמצעות הודעה בכתב, זולת אם נתן לכך הסכמתו בכתב מראש.

36 איסור הסבת ההסכם

36.1 בר הרשות אינו רשאי להסב לאחר את זכויותיו או חובותיו על פי ההסכם ועל פי הזמנת השירותים כולם או כל חלק מהם, וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור או להמחות או לשעבד לאחר כל זכות או חובה לפי ההסכם או הזמנת השירותים או לעשות עסקה כלשהי באיזו זכות שיש לו על פי ההסכם או הזמנת השירותים, אלא בהסכמת מרת"א מראש ובכתב ועל פי התנאים והמגבלות בהם נקב לשם כך בכתב.

36.2 מרת"א יהא רשאי, בכל עת, להמחות, לשעבד, למשכן או להסב, בחלקן או במלואן, לכל צד שלישי שהוא, את זכויותיו והתחייבויותיו, כולן או חלקן, לפי ההסכם והזמנות השירותים, כולן או חלקן, מבלי שיידרש לקבל לכך הסכמה כלשהי מצד בר הרשות או מי מטעמו. בר הרשות מתחייב לשתף פעולה עם מרת"א ולחתום על כל מסמך, ככל שיתבקש, אם יתבקש, לאישור ולביצוע האמור בסעיף זה.

37 ניגוד עניינים

37.1 בר הרשות מצהיר ומתחייב בזאת, באופן סופי, מלא ובלתי חוזר, כי יבצע את השירותים באופן התואם את טובת מרת"א, ובכלל האמור לא ימצא במצב של ניגוד עניינים כלפי מרת"א וכן יפעל על מנת להודיע למרת"א, ללא דיחוי, על כל עניין במסגרתו יתעורר או שניתן יהיה להסיק ממנו באופן סביר, כי עלול להתעורר, ניגוד עניינים כאמור.

37.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בר הרשות אינו מנוע ממתן השירותים לאחרים מחוץ למתן השירותים על-פי ההסכם זה, ובלבד שלא יפגע בתנאי מתן השירותים ובאיכותם על פי ההסכם זה.

37.3 סעיף זה מהווה תנאי יסודי בהסכם.

38 עיכבון וקיזוז

38.1 בר הרשות לא יהא רשאי לקזז או לעכב כל סכום או תשלום שהוא המגיע ממנו למרת"א וכן לא יהיה רשאי לעכב כל מסמך, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות מרת"א כלפיו, לרבות, למען הסר ספק, איזה מתוצרי מתן השירותים.

38.2 מרת"א יהא רשאי לקזז או לעכב כל תשלום או פיצוי שיגיעו לו על פי הסכם זה מכל תשלום המגיע או שיגיע לבר הרשות על פי הסכם זה או על פי חוזים אחרים וכן יהא רשאי לעכב כל נכס, ציוד או מתקן, מכל מין וסוג שהם להבטחת חובות בר הרשות כלפיו על פי ההסכם או על פי הסכמים אחרים שבין הצדדים.

39 השפעת סכסוך על מתן השירותים

39.1 בר הרשות מצהיר ומתחייב בזאת באופן בלתי חוזר, כי בכל מקרה בו נתגלעה מחלוקת או אי הסכמה בינו ובין מרת"א, מכל מין וסוג שהן, לרבות מחלוקת או אי הסכמה אשר נדונה במותב שיפוטי כל שהוא, יישא בר הרשות באחריות להמשיך במתן השירותים ובביצוע שאר התחייבויותיו על פי ההסכם ללא כל עיכובים או שהיות, בהתאם להוראות ההסכם.

39.2 למען הסר ספק מובהר בזאת, כי על אף האמור בהוראות כל דין, לרבות הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת הסכם), תשל"א-1970, בר הרשות לא יהיה רשאי בשום מקרה לבטל את ההסכם, וזאת מכל סיבה שהיא, וכי הסעד היחיד אשר יעמוד לבר הרשות על פי ההסכם יהיו סעד ממוני בלבד.

40 העדר זכויות לצדדים שלישיים

הוראות ההסכם אינן באות להקנות זכות כלשהי לצד שלישי והן לא יהוו בשום מקרה הסכם לטובת צד ג'. הוראות ההסכם מחייבות או מזכות, לפי העניין, אך ורק את הצדדים לו.

41 איסור שימוש בלוגו מרת"א, ובשם מרת"א

41.1 בר הרשות אינו רשאי לעשות כל שימוש (להדפיס, להשתמש) במסמך הנושא את הלוגו של מרת"א אלא באישור מראש של מרת"א ובתאום עמו. "לוגו" בסעיף זה משמעותו סמל, סימן, וכל סימול המזהה את מרת"א.

41.2 בר הרשות אינו רשאי לעשות שימוש בשם מרת"א ו/או לפרסם את דבר התקשרות זו ללא אישור כתוב של מרת"א.

42 זכות ייצוג

42.1 מוסכם ומוצהר בזאת בין הצדדים כי בר הרשות איננו סוכן, שלוח או נציג של מרת"א ואינו רשאי או מוסמך לייצג או לחייב את מרת"א בעניין כלשהו, וזאת בהתחשב במהות השירותים נשוא הסכם זה.

42.2 בר הרשות מתחייב שלא להציג עצמו כרשאי לעשות כן ויישא באחריות הבלעדית לכל נזק בר הרשות או לצד שלישי, הנובע ממצג בניגוד לאמור בסעיף זה. ייצוג מרת"א לכל מטרה שהיא טעון הסמכה מפורשת לכך על ידי מרת"א, מראש ובכתב.

43 הסכם ממצה

ההסכם מכיל, מבטא וממצה את כל התנאים המוסכמים בין הצדדים. כל הבטחה, הצהרה, הסכם בכתב או בעל פה, התחייבות או מצג שניתנו או נעשו על ידי הצדדים לפני כריתת ההסכם, ואשר לא באו לידי ביטוי בהסכם, מבוטלים בזה ואין בהם כדי להוסיף על החיובים והזכויות הקבועים בהסכם או הנובעים הימנו, לגרוע מהם או לשנותם, והצדדים לא יהיו קשורים בהם.

44 שינוי בהסכם ויתור על זכויות

44.1 אין ויתור על זכות מזכויות מרת"א המפורטות בהסכם זה אלא אם נעשה בכתב ובחתימת מורשי החתימה מטעם מרת"א.

44.2 הסכמה מטעם מרת"א לסטייה מתנאי חוזה זה במקרה מסוים לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, ארכה, הנחה, אי נקיטת צעדים מטעם מרת"א לא תהווה תקדים ולא ילמדו ממנה גזירה שווה לכל מקרה אחר. לא השתמש מרת"א בזכות הניתנת על פי חוזה זה במקרה מסוים, אין לראות בכך ויתור על אותה זכות באותו מקרה ו/או במקרה אחר דומה או שאינו דומה ואין להסיק מכך ויתור כלשהו על זכות כלשהי של מרת"א. ויתור של מרת"א שנעשה בעניין אחד לא יהיה בו כדי ללמד גזירה שווה לעניין אחר.

45 שונות

45.1 כותרות סעיפי הסכם זה נועדו לנוחות הקריאה בלבד, אין להיעזר בהן בפרשנות ההסכם ואין בהן כדי לצמצם או להרחיב את התחייבויות וזכויות הצדדים.

45.2 ספרי מרת"א יהוו ראייה לכאורה לגבי כל הוצאה שהוצאה על ידי מרת"א בקשר עם ההסכם לרבות, אך מבלי למעט, בקשר עם תשלומים ששולמו לבר הרשות.

45.3 אין בהסכם זה כדי ליצור יחסי שותפות ו/או שליחות בין הצדדים ואין בו כדי להקנות זכויות לצד שלישי כלשהו שאינו נזכר בהסכם, למעט במקרים בהם נקבע במפורש אחרת, וכן אין בהסכם כדי לגרוע או לפגוע באיזו חובה או התחייבות של צד שלישי כלשהו.

46 הודעות

46.1 מעני הצדדים להסכם זה לצורך מתן הודעות יהיו כמפורט ברישא להסכם. היה ויחול שינוי בכתובת בר הרשות, מתחייב בר הרשות להודיע על כך למרת"א בתוך 3 ימים מיום שינוי הכתובת.

46.2 כל הודעה שתשלח בדואר רשום לפי אחת מן הכתובות הנ"ל תחשב כאילו הגיעה לידיעתו ולרשותו של הצד הנשגר בתוך 3 ימים מעת שגורה ואם נמסרה ביד- בעת מסירתה. הודעה שנשלחה בפקסימיליה תחשב כאילו הגיעה ליעדה ביום העבודה הראשון שלאחר שיגורה.

47 סמכות שיפוט וברירת דין

47.1 לבית משפט המוסמך בתל אביב-יפו, תהא סמכות שיפוט ייחודית ובלעדית (תוך שלילת סמכותם של יתר בתי המשפט) לדון בכל עניין הקשור והנוגע בקיום הסכם זה על מוספיו.

47.2 על ההסכם יחולו חוקי מדינת ישראל והוא יתפרש על פי חוקים אלה אשר יגברו כל כללי ברירת דין המפנים לתחולת דין זר. הסמכות המקומית בכל הקשור לסכסוכים הנובעים מהסכם זה תהא מסורה לביהמ"ש המוסמך עניינית במחוז ת"א.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

"בר הרשות"

"מרת"א"

מוסף א' להסכם

ראה נספח ג' למסמכי המכרז - מפרט טכני ומפרט שירות ותחזוקה לעמדות הטעינה

מוסף ב' להסכם

כתב ערבות ביצוע

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

הנדון: ערבות מס' _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____
(במילים) _____

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר
עם חוזה 234115

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך _____
דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

מוסף ג' להסכם

אישור עריכת ביטוחים

| | |
|--|---|
| תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY) | אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** |
| <p>באישור קיום ביטוחים תבוא הפיסקה הבאה: אישור ביטוח זה מהווה אסמכתא לכך שלמבוטח ישנה פוליסת ביטוח בתוקף, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי הפוליסה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בפוליסת הביטוח יגבר האמור בפוליסת הביטוח למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור.</p> <p>באישור על הסכמה לעריכת ביטוח תבוא הפיסקה הבאה: אישור זה מהווה אסמכתא לכך שהמועמד לביטוח קיבל הצעת ביטוח, בהתאם למידע המפורט בה. המידע המפורט באישור זה אינו כולל את כל תנאי ההצעה וחריגיה. יחד עם זאת, במקרה של סתירה בין התנאים שמפורטים באישור זה לבין התנאים הקבועים בהצעה יגבר האמור בהצעה למעט במקרה שבו תנאי באישור זה מיטיב עם מבקש האישור. אישור זה אינו מהווה אישור על קיומה של פוליסה תקפה.</p> | |

| אישור קיום ביטוחים/אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** | | תאריך הנפקת האישור (DD/MM/YYYY) | |
|---|---|--|--|
| מבקש האישור הראשי* | גורמים נוספים הקשורים למבקש האישור וייחשבו כמבקש האישור* | המבוטח/המועמד לביטוח** | אופי העסקה והעיסוק המבוטח* |
| שם מדינת ישראל – משרד | שם | שם של בר הרשות בהתאם להסכם | אופי העסקה: <input type="checkbox"/> נדל"ן <input checked="" type="checkbox"/> שירותים <input checked="" type="checkbox"/> אספקת מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: |
| ת.ז.ח.פ. | ת.ז.ח.פ. | ת.ז.ח.פ. של בר הרשות בהתאם להסכם | <input type="checkbox"/> משכיר <input type="checkbox"/> שוכר <input type="checkbox"/> זכיון <input type="checkbox"/> קבלני משנה <input checked="" type="checkbox"/> מזמין שירותים <input checked="" type="checkbox"/> מזמין מוצרים <input type="checkbox"/> אחר: _____ |
| מען | מען | מען של בר הרשות בהתאם להסכם | אחר: _____ |
| יושלם בהתאם לכתובת המפורטת בהסכם | תיאור הקשר למבקש האישור הראשי – חברה אם היא בת זאוו אחות זאוו קשורה זאוו שלובה זאוו חלק מקבוצה. | העיסוק המבוטח: אספקת עמדות טעינה לרכבים חשמליים כולל בין היתר תחזוקה, תיקון תקלות ושירות | |

| כיסויים | | | | | | | | | |
|--------------|----------------|---|---|--|--|-------|--|------|--|
| סוג הביטוח | מספר הפוליסה** | נוסח ומהדורת הפוליסה | תאריך תחילה (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי י) | תאריך סיום (ניתן להזין תאריך רטרואקטיבי י) | גבול אחריות לכלל פעילות המבוטח/ סכום ביטוח | | השתתפות עצמית (אין חובה להציג נתון זה) | מטבע | כיסויים נוספים בתוקף וביטול חריגים**** |
| | | | | | לתקופה | למקרה | | | |
| חבות מעבידים | | נוסח ביט של המבטח או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח (תוך ציון שנת המהדורה) | | | 20,000,000 | | כמפורט בפוליסה | ש"ח | 309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 319 (מבוטח נוסף - היה וייחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח) 328 (ראשוני ת - |

כיסויים

| | | | | | | | |
|---|---|----------------|------------|--|--|--|-------|
| <p>המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 350 (הרחבת חבות כלפי קבלנים וקבלני משנה בביטוח חבות מעבידים היה ומבקש האישור יחשב כמעבידים (</p> | | | | | | | |
| <p>302 (אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 307 (הרחבת צד ג' - חבות כלפי צד ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה) 309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור) 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח-מבקש האישור) 328 (ראשוני ת - המבטח מוותר על</p> | ש | כמפורט בפוליסה | 10,000,000 | | | <p>נוסח ביט של המבטח או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח (תוך ציון שנת המהדורה)</p> | צד ג' |

| | | | | | | | | |
|--|---|-----------------------|------------|--|--|--|--|--|
| <p>כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש (האישור) 348 (ביטול) סייג רכוש עליו פעלו במישרין בביטוח צד שלישי) 349 (ביטול) סייג רכוש בשליטה, בחזקה ובפיקוח בביטוח צד ג')</p> | | | | | | | | |
| <p>309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון). 328 (ראשוני ת (המבטח) מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש (האישור)</p> | ש | <p>כמפורט בפוליסה</p> | | | | <p>נוסח ביט של המבטח או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח (תוך ציון שנת המהדורה)</p> | | <p>רכוש הערה: יש להציג רק אם בר הרשות בחר שלא להשתמש בחלופת הפטור.</p> |
| <p>302 (אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועי של מבקש (האישור) 309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי</p> | ש | <p>כמפורט בפוליסה</p> | 10,000,000 | | | <p>נוסח ביט של המבטח או נוסח המקביל לו אצל אותו המבטח (תוך ציון שנת המהדורה)</p> | | <p>חבות המוצר</p> |

| | | | | | | | | |
|---|----------|---------------------------|------------------|--|--|--|--|-------------------------------------|
| <p>שגרים לנזק בזדון). 347 (הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו) 332 (תקופת גילוי- 6 חודשים)</p> <p>328 (ראשוני ת (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)</p> | | | | | | | | |
| <p>302 (אחריות צולבת למעט בגין אחריותו המקצועי של מבקש האישור) 309 (ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור) 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) 325 (מרמה</p> | <p>ש</p> | <p>כמפורט בפוליסה</p> | <p>2,000,000</p> | | | | | <p>אחריו ת מקצו עית</p> |

| כיסויים | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|
| ואי יושר (עובדים) 327 (עיכוב/ שיהוי עקב מקרה הביטוח) 332 (תקופת גילוי- 6 חודשים) 328 (ראשוני ת המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) | | | | | | | | |
| פירוט השירותים (בכפוף, לשירותים המפורטים בהסכם בין המבוטח למבקש האישור, יש לציין את קוד השירות מתוך הרשימה הסגורה המפורטת בנספח ג' כפי שמפורסם על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון. ניתן להציג בנוסף גם המלל המוצג לצד הקוד ברשימה הסגורה): | | | | | | | | |
| 088 (שירותי תחזוקה ותפעול) 080 (שירותי מעבדה/ תיקונים/ התקנה/ חלפים) 029 (התקנה ושדרוג מערכות וצמודי מבנה) | | | | | | | | |
| ביטול/שינוי הפוליסה * | | | | | | | | |
| שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול. | | | | | | | | |
| תוקף אישור על הסכמה לעריכת ביטוח בלבד** | | | | | | | | |
| תאריך תום תקופת האישור על הסכמה לעריכת ביטוח (DD/MM/YYYY)** | | | | | | | | |
| חתימת האישור | | | | | | | | |
| המבטח: | | | | | | | | |

נספח ו'

תשקיף משתתף

על המשתתף במכרז למלא התשקיף בהתאם לפרטים שלהלן:

1. פרטי המציע

- 1.1 שמו של המציע: _____
- 1.2 מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____
- 1.3 סוג ההתאגדות (חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה): _____

1.4 תאריך ההתאגדות: _____

1.5 שמות הבעלים (במקרה של חברה או שותפות):

1.6 שמות ומספרי ת.ז. של המוסמכים לחתום ולהתחייב בשמו של המציע:

שם: _____, ת.ז.: _____

שם: _____, ת.ז.: _____

שמו של המנהל הכללי: _____

כתובתו מלאה של המציע (כולל מיקוד): _____

מספרי טלפון נייד ונייד: _____

דוא"ל: _____

איש הקשר מטעם המציע לצורך הצעה זו: _____

2. בהתייחס ל"עמדות הטעינה", על המציע לפרט אודות ניסיון שצבר במהלך השנים 2022-2024 בביצוע פרויקטים שכללו התקנת עמדות ציבוריות לטעינת רכב חשמלי מסוג AC וכן עמדות ציבוריות לטעינת רכב חשמלי מסוג DC

"פרויקט" לעניין זה משמעו באופן מצטבר:

- א. תכנון
- ב. הקמה
- ג. תחזוקה, ניהול, והפעלה של עמדות טעינה לרכבים חשמליים
- ד. חיוב צרכנים מרחוק ובאופן ממוחשב על בסיס שימוש (מנויים או לקוחות מזדמנים באמצעות יישומון/ כ. אשראי).

(הוכחת תנאי סף 23.1)

| איש קשר אצל הלקוח | | | | | | | |
|-------------------|-------|-------------|-------------------|---------------|----------------|----------|-----|
| מספר נייד | תפקיד | שם איש הקשר | מספר עמדות הטעינה | סיום ההתקשרות | תחילת ההתקשרות | שם הלקוח | מס' |
| | | | | | | | |

| | | | שהותקנו בפרוייקט | | | | |
|--|--|--|------------------------|--|--|--|----|
| | | | AC: _____ DC: _____ | | | | 1 |
| | | | AC: _____ DC: _____ | | | | 2 |
| | | | AC: _____ DC: _____ | | | | 3 |
| | | | AC: _____ DC: _____ | | | | 4 |
| | | | AC: _____ DC: _____ | | | | 5 |
| | | | | | | | 6 |
| | | | | | | | 7 |
| | | | | | | | 8 |
| | | | | | | | 9 |
| | | | | | | | 10 |

3. בהתייחס ל" מערכת הניהול הממוחשבת", על המציע לפרט אודות ניסיון שצבר בהתקנה והפעלה של מערכת ניהול ממוחשבת

לצורך זה, ייחשבו רק מערכות ניהול ממחושבות המאפשרות לכל הפחות:

- א. מתן שירות למשתמשות.
- ב. ביצוע חיוב כספי מרחוק
- ג. ביצוע תמיכה טכנית מרחוק
- ד. בקרת סטטוס עמדות הטעינה בזמן אמת
- ה. ניהול ובקרת עומסי חשמל.

(הוכחת תנאי סף: 23.1)

| איש קשר אצל הלקוח | | | | | | | |
|-------------------|-------|-------------------|---|-------------------|------------------|-------------------|----------|
| מספר נייד | תפקיד | שם איש הקשר | מספר עמדות הטעינה שמערכת הניהול | שם יצרן המערכת | סיוס ההתקשרות | תחילת ההתקשרות | שם הלקוח |

| | | | | | | | |
|--|--|--|------------------------|--|--|--|--|
| | | | הממוחשבת ניהלה | | | | |
| | | | AC: _____ DC: _____ | | | | |
| | | | AC: _____ DC: _____ | | | | |
| | | | AC: _____ DC: _____ | | | | |
| | | | AC: _____ DC: _____ | | | | |
| | | | AC: _____ DC: _____ | | | | |

4. על המציע לפרט האם הוא מעסיק כעובדים שכירים (יחסי עובד – מעביד בלבד) חשמלאים מוסמכים, כאשר לפחות אחד מהם הינו בעלי רישיון חשמלאי מוסמך ולפחות אחד מהם הינו בעל רישיון חשמלאי ראשי. (עמידה בתנאי סף 23.7)

| מס' | שם העובד ומספר זהות | תחילת תקופת העסקה | מועד קבלת הסמכה כחשמלאי | לפרט האם העובד בעל רישיון חשמלאי ראשי |
|-----|--------------------------------------|-------------------|-------------------------|---------------------------------------|
| 1 | שם _____ מספר _____ זהות _____ | | | |
| 2 | שם _____ מספר _____ זהות _____ | | | |
| 3 | שם _____ מספר _____ זהות _____ | | | |
| 4 | שם _____ מספר _____ זהות _____ | | | |

| | | | | |
|--|--|--|--------------------------------------|---|
| | | | שם _____ מספר _____ זהות _____ | 5 |
| | | | שם _____ מספר _____ זהות _____ | 6 |
| | | | שם _____ מספר _____ זהות _____ | 7 |
| | | | שם _____ מספר _____ זהות _____ | 8 |

- יש לצרף:
- צילום ת.ז של העובד וקו"ח
- הסכם העסקה
- תעודת הסמכה

5. על המציע לפרט מהם מספר התקנות עמדות טעינה חשמליות מסוג אלה הכלולות בהצעת המציע אותם התקין בקרב לקוחותיו (מהווה מידע לצורך ניקוד איכות ההצעה במסגרת סעיף 52.1.2 לתנאי המכרז)

| שם איש קשר אצל הלקוח +טלפון נייד | שם הלקוח | שם היצרן | מספר התקנות עמדות הטעינה | מס"ד |
|--|----------|----------|--------------------------|------|
| | | | _____:AC _____:DC | 1 |
| | | | _____:AC _____:DC | 2 |
| | | | _____:AC _____:DC | 3 |
| | | | _____:AC _____:DC | 4 |
| | | | _____:AC _____:DC | 5 |
| | | | _____:AC _____:DC | 6 |

| | | | | |
|--|--|--|----------------------|----|
| | | | | 7 |
| | | | _____:AC _____:DC | 8 |
| | | | _____:AC _____:DC | 9 |
| | | | _____:AC _____:DC | 10 |

6. על המציע לצרף את שם מנהל אבטחת מידע בעל הסמכת CISO, מטעמו במסגרת מתן השירותים (מהווה מידע לצורך ניקוד איכות ההצעה במסגרת סעיף 52.1.2 לתנאי המכרז)

| מס' | שם העובד ומספר זהות | תחילת תקופת העסקה | אופן העסקה (יש לציין האם מדובר בהעסקה ישירה או במסגרת מיקור חוץ) | היקף העסקה בשעות חודשיות | מועד מתן הסמכת CISO |
|-----|--------------------------------------|-------------------|--|--------------------------|---------------------|
| 1 | שם _____ מספר _____ זהות _____ | | | | |
| 2 | שם _____ מספר _____ זהות _____ | | | | |

- יש לצרף:

- צילום ת.ז של העובד וקו"ח
- הסכם העסקה ככל ומדובר בהעסקה ישירה
- תעודות הסמכה CISO

7. מרת"א יפנה למפורטים לעיל לקבלת חוות דעת על המציע. כמו כן, ולצורך ניקוד האיכות, מרת"א יהיה רשאי לפנות על דעת עצמו, למוסדות של משרד הבריאות לרבות בתי חולים ממשלתיים, שבוצעה אצלם עבודה דומה במאפייניה לעבודה הנדרשת במסגרת מכרז זה, לקבלת חוות דעת על המציע ו/או על העבודה.

8. יובהר כי ככל וישנן הצהרות שיתגלו כצהרות כוזבות בתצהיר זה, מהווה הדבר עילה לפסילת ההצעה ו/או הודעת הזכייה ו/או ההתקשרות.

9. אני החתום מטה מאשר את נכונות כלל הפרטים המפורטים בתשקיף זה. כמו כן הנני מצהיר כי אלה לקוחותיי וכי ידוע לי שנציג מרת"א יהיה רשאי להתקשר לאחראי על השירותים של כל המשתמשות ו/או חלקם לפי בחירתו.

| | | |
|-------|---------------------------|--------------------|
| | | |
| תאריך | שם מלא של החותם בשם המציע | חתימה וחותמת המציע |

אני הח"מ עו"ד _____ מאשר שנותן הצהרה בתשקיף משתתף זה חתם בפני לאחר שהוזהר על ידי כי עליו להצהיר את האמת, שאם לא כן הוא יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

| | | |
|-------|----------------|--------------|
| | | |
| תאריך | שם מלא של עו"ד | חתימה וחותמת |

התחייבות המציע

1. הריני מתחייב בזאת:

- 1.1. לבצע את השירותים בהתאם לדרישות המכרז ללא יוצא מן הכלל ולעמידה מלאה בכל דרישות המכרז.
- 1.2. לעמוד בכל דרישות המפרט הטכני- נספח ג' למסמכי המכרז, כאשר ידוע לי כי ס"ק זה מהווה תנאי יסודי להתקשרות.
- 1.3. ליכולת לוגיסטית מלאה למתן השירותים.
- 1.4. במידה ולא אוכל לספק את השירותים, מכל סיבה שהיא, כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) אפצה את מרת"א בפערי העלויות בין עלות השירותים שהוצעה על ידי כמציע זוכה (בהינתן ואזכה) לבין עלות השירותים של בר הרשות החלופי, שיאושר על ידי מרת"א במקומי.
- 1.5. כי במקרה של זכייה במכרז, אחליף את ערבות המכרז לערבות ביצוע כקבוע בהסכם.
- 1.6. כי אחתום על כל מסמכי המכרז כדבעי, כולל על ההסכם המהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

2. ידוע לי ואני נותן הסכמתי לכך כי:

הצעתי תהא תקפה בהתאם למחיר הנקוב בה, אף אם יחליט מרת"א לרכוש רק חלק מהשירותים מושאי המכרז ו/או יחליט לפצל את ההתקשרות בין מספר זוכים.

שם המציע: _____

תאריך

חתימה וחותמת

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף
חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז. _____
וה"ה _____ ת.ז. _____ שחתמו מטעם
התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

תאריך

ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח: _____

מס' הטלפון: _____

מס' הפקס: _____

כתב ערבות

לכבוד

המרכז הרפואי ת"א ע"ש סוראסקי

הנדון: **ערבות מס'** _____

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך _____

(במילים _____)

אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר

עם מכרז 234115

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 7 ימים מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך 12/07/2025.

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו

שם הבנק/חב' הביטוח

כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

מס' הבנק ומס' הסניף

הערבות אינה ניתנת להעברה או להסבה.

הצהרה

בדבר קיום חוקי עבודה

בדבר העסקת עובדים זרים כדין ותשלום שכר מינימום

אני הח"מ _____, נושא ת.ז. מס' _____, מורשה החתימה מטעם _____ שמספרו _____ (להלן: החבר במציע) מצהיר בזאת, בכתב, כדלקמן:

1. קיימתי את כל חובותיי לרבות תשלום בשנה האחרונה, בשנת _____, לכל עובדיי כמתחייב מחוקי העבודה, צווי ההרחבה, ההסכמים הקיבוציים וההסכמים האישיים החלים עליי, אם חלים עליו, (ולרבות החיקוקים המפורטים התוספת השנייה לחוק בית הדין לעבודה, תשכ"ט-1969 ששר הרווחה, העבודה והשירותים החברתיים ממונה על ביצועם, וכן חוק הביטוח הלאומי [נוסח משולב], תשנ"ה-1995) ובכל מקרה לא שילמתי פחות משכר מינימום כחוק ותשלומים סוציאליים כנדרש ומתחייב לעמוד בדרישות לתשלומים הסוציאליים ושכר מינימום לעובדים וכן לקיים את חוקי העבודה לגבי העובדים שיועסקו על ידי במהלך כל תקופת ההתקשרות.

2. הנני מצהיר כי התקיים אחד מאלה:

(יש לסמן X במקום המתאים)

החבר במציע או בעל הזיקה אליו לא הורשעו בפסק דין חלוט ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום.

החבר במציע או בעל הזיקה אליו הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים ו/או לפי חוק שכר מינימום אולם חלפה שנה ממועד ההרשאה האחרונה עד למועד האחרון להגשת הצעות למכרז זה.

לעניין סעיף זה –

"אמצעי שליטה", "החזקה" ו-"שליטה" – כמשמעותם בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981. "בעל זיקה" – כל אחד מאלה:

(1) חבר בני אדם שנשלט על ידי החבר במציע.

(2) אם נותן החבר במציע הוא חבר בני אדם, אחד מאלה:

(א) בעל השליטה בו;

(ב) חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב

כאמור של החבר במציע ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם

לתחומי פעילותו של החבר במציע;

(ג) מי שאחראי מטעם החבר במציע על תשלום שכר העבודה;

(3) אם החבר במציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – חבר בני אדם אחר, שנשלט

שליטה מהותית בידי מי ששולט בחבר במציע;

"הורשע" – הורשע בפסק דין חלוט, בעבירה לפי חוק שכר מינימום או חוק עובדים זרים שנעברה אחרי יום כ"ה בחשוון התשס"ג (31.10.2002).

"חוק עובדים זרים" – חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991.

"חוק שכר מינימום" – חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987.

"שליטה מהותית" – החזקה של שלושה רבעים או יותר בסוג מסוים של אמצעי שליטה בחבר בני אדם.

 שם המצהיר + חתימה

 תאריך

אימות חתימה

אני הח"מ, עו"ד _____ מ.ר. _____ מאשר בזאת כי _____ רשום בישראל על פי דין וכי ה"ה _____ אשר זיהה את עצמו/ה באמצעות ת.ז. מס' _____ וחתם על הצהרה זו בפניי אחרי שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהייה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, מוסמך לעשות כן בשמו.

 תאריך

 חותמת וחתימה

 שם

תצהיר המאומת על ידי עורך דין בדבר קיום הוראות סעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים

ציבוריים, התשל"ו- 1976 וחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך התקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור _____ . אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 לא חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

(במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998 חלות על המציע נדרש

לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

(במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח 1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו **פעל ליישומן** (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו). המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עלי/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה

חותמת ומספר רישיון

תאריך

תצהיר המציע לעניין תנאי הסף: 23.12 ו-23.18

אני/ו הח"מ, מורשה/י החתימה והמוסמך/כים לתת תצהיר בשמו של _____, המציע במכרז (להלן: "המציע"). לאחר שהוזהרת/נו כי עלינו לומר את האמת וכי אהיה/נהיה צפוי/ים לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה/נעשה כן, מצהיר/הים בזה כדלקמן:

1. לעניין תצהיר המציע הנוגע להחזקה ו/או אמצעי שליטה על מציע אחר (תנאי סף 23.12):

המציע אינו מחזיק או מוחזק (במישרין או בעקיפין) על-ידי מציע אחר במכרז ואין גורם אחר המחזיק ב-% 25 או יותר מאמצעי השליטה ביותר ממציע אחד. החזקה ואמצעי שליטה לעניין זה – כהגדרתם בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968.

2. לעניין תצהיר המציע הנוגע לאי תיאום מחירים (תנאי סף 23.18):

- 2.1 המחירים או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר
 - 2.2 המחירים או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה
 - 2.3 לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
 - 2.4 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
 - 2.5 לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
 - 2.6 הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.
 - 2.7 למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז
- אם כן, אנא פרט:

2.8 אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 44 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך _____ שם התאגיד _____ חותמת התאגיד _____ שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ עורך דין _____ חתימת עורך הדין _____ חותמת ומספר רישיון _____

אישור עו"ד

תאריך _____

לכבוד,

המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי
רחוב ויצמן 6, תל אביב
א.ג.נ.,

הנדון: אישור בדבר מצב המציע

אני הח"מ, המשמש עו"ד של המציע : _____ (להלן: "המציע"), אשר הגיש הצעה למכרז פומבי מס' _____ שעורך המרכז הרפואי תל אביב ע"ש סוראסקי, מאשר בזאת ביחס למציע כדלקמן :

1. למיטב ידיעתי, המציע אינו נמצא בהליכי כינוס נכסים, הקפאת הליכים, פשיטת רגל או פירוק, ואין בקשות תלויות שעומדות מולו מסוג זה.
2. למיטב ידיעתי, המציע אינו עומד בפני חדלות פירעון.
3. למיטב ידיעתי, נגד המציע לא הוגשו תביעות העלולות לסכן את המשך פעילותו ו/או לגרום לו לחדלות פירעון.
4. למיטב ידיעתי והבנתי, לא הוטלו על נכסי המציע עיקולים מהותיים.

בכבוד רב,

חתימה וחותמת עו"ד

שם עו"ד

אישור רואה חשבון על אודות "עסק חיי"

לכבוד

_____ (עורך המכרז)

א.ג.ג.,

הנדון: **בעניין מכרז** _____ ל _____ (להלן: "המכרז") **אישור רואה החשבון בדבר היעדר הערת "עסק חיי"**

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

א. הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידינו וחוות דעתנו נחתמה בתאריך _____.

לחילופין: (נא למחוק את המיותר)

הדוחות הכספיים המבוקרים של המציע ליום _____, בוקרו על ידי רואי חשבון אחרים וחוות הדעת של רואי החשבון האחרים נחתמה בתאריך _____.

ב. חוות הדעת שניתנו לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים הנ"ל וכל הדוחות הכספיים הסקורים של המציע שנערכו לאחר מכן, שנסקרו על ידינו או על ידי רואי חשבון אחרים כאמור לעיל, אינם כוללים הפניית תשומת לב לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (*).

ג. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים והדוחות הכספיים הסקורים וכן ערכנו דיון בנושא העסק החי עם הנהלת המציע (**).

ד. ממועד החתימה על הדוחות הכספיים הנ"ל ועד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, לרבות בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף ג' לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חיי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חיי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.

(**) אם מאז מועד חתימת דוח המבוקרים/דוח הסקירה האחרון חלפו פחות מ-3 חודשים כי אז אין דרישה לסעיפים ג', ד'.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח דיווח זה של רואה החשבון המבקר אושר עם לשכת רואי החשבון בישראל – נוב' 2018.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

אגף מחשב
הצהרת סודיות ללא פגות תוקף

מ.ז.

אני הח"מ
 עובד

מצהיר ומתחייב בזה כלפי משרד הבריאות – מרכז רפואי תל-אביב:

1. לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור, לגלות או להביא לידיעת כל אדם, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בתמורה ובין שלא בתמורה, בין בתקופת העסקתי ובין לאחר מכן, כל ידיעה שתגיע אלי בקשר עם או עקב קבלת מידע של/הנוגע/הקשור מרכז רפואי ת"א (להלן מרת"א), או שנובעים עקב או בתוקף עבודתי תוך כדי תקופת ביצוע העבודה, לפני או לאחר מכן, ולרבות כל נושא הקשור למחקר, תהליכים, תחשיבים, נתונים, שרטוטים, מסמכים וכל מידע שנודע לי עליו והקשור לקבלת מידע זה.
2. מובהר בזה כי הגדרת מידע שבכתב התחייבות זה תכלול כל ידע ו/או מידע ו/או חומר מקצועי ו/או טכנולוגי ו/או מסחרי של מרת"א ו/או של אחרים מטעמה, כל עוד לא הפכו להיות נחלת הכלל, וכל מידע הנוגע למרת"א, אשר נמסר לחברה, ו/או לעובדים ו/או הגיע ו/או יגיע לידיהם או לידיעתם, עקב ביצוע השירות, בעל-פה, ברשימות, בדיסקטים, בתיקים, בתוכנות מחשב, בתרשימים, בחוברות, במסמכים ו/ובכל מדיה ואופן שהוא, לרבות כל תוצר, רעיון תכנית או מסמך. מובהר כי המידע יהיה וישאר בכל עת קניינה המלא של מרכז רפואי ת"א.
3. מידע של/הנוגע למרת"א, על כל צורותיו, המועבר למשרדי החברה ו/או לעובדים לא יצא מתחום החברה אלא חזרה למשרדי מרת"א. במידה וקיים צורך להוציא מידע שכזה מחוץ לתחומים אלו, יעשה הדבר אך ורק לאחר קבלת אישור מראש וכתב ממנהל אבטחת מידע. בבקשה לקבלת ההיתר יובא הנימוק לצורך ע"י גורם ניהולי בחברה. בתום השימוש בחומר שנתקבל ממרת"א תוודא החברה גריסתו או החזרתו למרת"א, בהתאם להנחיות מרת"א.
4. החברה והעובדים יוודאו כי מידע של מרת"א אשר יש להוציא מתחום מרת"א, בהתאם לתת-סעיף ג' לעיל, יועבר בהקדם האפשרי לתחום משרדי החברה או למשרדי מרת"א, על-מנת לאפשר אחסון ובקרה כנדרש. כמו כן, החברה והעובדים מתחייבים שלא להשאיר חומר של מרת"א ברכב חונה ו/או לאפשר הוצאת חומר לביתם של עובדים, אלא לאחר יידוע וקבלת אישור ממנהל אבטחת המידע במרת"א מראש ובכתב.
5. מסמכים הכוללים מידע, המיועדים לתליה על לוחות המודעות בשטח החברה יקבלו את אישור הנהלת החברה בהיבטי אבטחת מידע בטרם תלייתם וכל זאת בכפוף לאישור בכתב מהנהלת מרת"א.
6. מידע אשר אין בו עוד צורך ייגרס במכונת גריסה הממוקמת בשטח העבודה, הגורסת לרוחב פס שאינו עולה על 9 מ"מ. עד לגריסתו של המידע תוודא הנהלת החברה נעילתו כמוגדר. אין להשליך מסמכים הכוללים מידע של מרת"א לפחי האשפה ואין למוסרם למנקים.
7. לא יועבר מידע או כל חלק ממנו, בכל צורה או אופן, בין במישרין ובין בעקיפין, על-ידי החברה ו/או ע"י העובדים אל צד שלישי כלשהו, לרבות גורמים ו/או מועסקים של החברה אשר אינם משולבים בשירות זה, לרבות מידע המגיע בפקס, מסמכים, קלטות, מחשבים ניידים, מדיה מגנטית או אופטית.
8. החברה והעובדים מתחייבים בזאת שלא לקחת ממרת"א ו/או לעיין ו/או לצלם ו/או לשכפל מדיה מגנטית או מסמכים הנמצאים על שולחנות עובדי מרת"א, בעמדות העבודה או בכל שטח אחר

שברשות מרת"א, זאת למעט מידע כמתואר שינתן לעובדים במסגרת ולצורך מתן השירות מגורמי מרת"א בתוקף עבודתם.

9. באם החברה מחזיקה ברשותה מאגר מידע של "מרת"א" ובאם מידע זה כולל היבטים של "צנעת הפרט" כפי שמוגדרים בחוק וכן היבטים עסקיים ואסטרטגיים של "מרכז רפואי ת"א" - יחולו על מאגר זה כל דרישות האבטחה כפי שהן מיושמות במאגרי המידע של "מרת"א".
10. ידוע לי כי אני מחויב לשמור על סודיות כלפי מרכז רפואי ת"א, וכי אי מילוי התחייבותי לסוגיות כאמור, עלולה לגרום לי לנזקים, כמו גם למרת"א.
11. ידועה לי חובת שמירת הסודיות מכוח חוק הגנת הפרטיות - התשמ"א1981- והתקנות שמכוחו.
12. כן ידוע לי, כי אי מילוי התחייבותי על פי האמור לעיל, מהווה עבירה אף לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז - 1977.
13. התחייבותי זו ניתנת בהביני את תוכנה והסכמתי לכתוב בה.
14. ההתחייבויות שבכתב התחייבות זה מוחלטות ובלתי חוזרות ותחייבנה את החברה ואת העובדים הקשורים בעבודת מרת"א, במהלך תקופת השירות ולאחר סיומו, לרבות לאחר סיום העסקת העובד ע"י החברה, ללא הגבלת זמן כלשהי.
15. מובהר כי כל ההתחייבויות שבכתב זה יחולו והינן מחייבות את החברה ואת עובדי החברה, ביחד ולחוד, לרבות מקום בו נרשם מפורשות "החברה", אלא מקום בו עולה מסדר הדברים כי ההתחייבות הינה של החברה בלבד.
16. מעבר לאחריות האישית והפלילית הכרוכה בהפרת סודיות אני מתחייב לשפות את מרת"א בגין כל נזק מכל מן וסוג שהוא שיגרם למרת"א כתוצאה משמוש לא תקין במידע או הפרת התחייבותי.

שם התאגיד: _____
שם נציג מורשה מטעם הנהלת התאגיד: _____
מספר זהות: _____ חתימה: _____
חותמת: _____ תאריך: _____

הצהרת בטיחות

לאחר עיון בקובץ הוראות זה ובנהלי מרת"א במוסף ג', עליך לאשר בחתימתך כי הבנת את תוכן הדברים שהובאו לידיעתך על ידי מהנדס ביה"ח ו/או מנהל פרויקט ו/או ממונה הבטיחות והנך מתחייב לפעול לפי ההוראות.

התחייבות בר הרשות

1. בר הרשות מתחייב לעבוד עפ"י כל חוקי ותקנות הבטיחות שפורסמו או שיפורסמו בעתיד לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:

- 1.1 פקודת הבטיחות בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970
- 1.2 חוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד - 1954 ותקנותיו.
- 1.3 חוק החשמל התשי"ד - 1954 ותקנותיו.
- 1.4 חוק עבודת הנוער התשי"ג - 1953 ותקנותיו
- 1.5 תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), תשמ"ח-1988
- 1.6 תקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי), תשנ"ז-1997
- 1.7 לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), תשס"ז-2007
- 1.8 תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה על גגות שבירים או תלולים), תשמ"ו-1986
- 1.9 תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), תשנ"ט-1999
- 1.10 לתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תכנית לניהול הבטיחות), תשע"ג-2013
- 1.11 כל דין אחר החל על עבודתו.

2. בר הרשות מתחייב לבצע את העבודות, לרבות עבודות המבוצעות ע"י קבלני משנה (במידה ואושרו מראש בהתאם לתנאי ההסכם), תוך שמירה קפדנית על כל כללי הבטיחות תחת השגחתו המתמדת של בא כוחו אשר מינה ולהימנע מכל מעשה או מחדל, העלולים להוות סכנה לאדם ו/או לרכוש.

3. בר הרשות יהיה אחראי כלפי מרת"א על נושא הבטיחות עבור כל עבודה שהוא ימסור מתוך הזמנה לקבלני משנה.

4. אי עמידה בדרישות האמורות, תביא להפסקת השירותים עד להבטחת בטיחותם של העובדים.

אתר העבודה

- 5.1 עישון אסור בכל מבני בית החולים.
- 5.2 בר הרשות מתחייב להחזיק את מקום ביצוע העבודה בצורה נקייה, מסודרת ובטוחה.
- 5.3 בר הרשות מתחייב לגדר לבטח ובצורה ברורה ונכונה ולסמן בשלטי אזהרה כך שיראו גם בשעות החשכה, כל שטח או משטח העבודה בו קיים סיכון פגיעה ו/או נפילה, עקב ביצוע העבודה. הגידור יכלול סגירה הרמטית (ללא פתחים ברוחב מעל 12 ס"מ) מפני כניסת אנשים לאתר). דלתות ושערים יהיו סגורים בכל זמן למעט ברגע מעבר עובדים בשער או דלת. חובה על בר הרשות למנוע כניסת אנשים זרים לאתר העבודה.

5.4 אין לפרק את הגידור לפני גמר כל העבודות, כולל של קבלני משנה ופינוי כל הפסולת, הפיגומים והסולמות.

5.5 חל איסור להשאיר כלי עבודה או לאחסנם מחוץ לאזור המוגדר.

5.6 בר הרשות יודא שכל עובדיו יישאו תג זיהוי כל הזמן ששוהים במרת"א.

6. ניהול סיכונים ותוכנית לניהול בטיחות

6.1 בר הרשות יכין וימסור לנציג מרת"א תוכנית לניהול בטיחות באתר בו נדרשת הכנת התוכנית בהתאם לתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תכנית לניהול הבטיחות), תשע"ג-2013.

6.2 באתר בו אין דרישה להכין תוכנית לניהול בטיחות כאמור בסעיף 6.1 לעיל, בר הרשות יבצע הערכת סיכונים ויציין אמצעים להקטנתם

7. חפירות

7.1 בר הרשות מתחייב לבצע עבודות חפירה בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), תשמ"ח-1988 ובפרט פרק ט' - חפירות ועבודות עפר.

7.2 בר הרשות ידאג לתאם כל חפירה עם הרשויות הנדרשות ועפ"י דרישותיהן.

7.3 כל חפירה או חציבה תבוצע רק לאחר קבלת אישור של מרת"א ע"ג טופס היתר ביצוע עבודה וזאת כדי למנוע פגיעה בכבלי חשמל או צינורות תת קרקעיים. אין לבצע עבודות חפירה ללא מפרט ותוכניות עבודה מאושרות

8. הריסות

8.1 בר הרשות מתחייב לבצע עבודות הריסה בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה), תשמ"ח-1988 ובפרט פרק י' - הריסות.

8.2 עבודות הריסה יבוצעו רק לאחר קבלת אישור של מרת"א ע"ג טופס היתר ביצוע עבודה.

8.3 פינוי פסולת בניין תעשה ישירות למכולה ייעודית לפסולת בניין. כאשר קיים צורך לפנות פסולת מקומה גבוהה למכולה, הדבר יעשה באמצעות שרול תוך וידאו שכל השרול שלם. פתחו התחנות עטוף בכיסוי המכולה.

8.4 חומרי בידוד, כגון צמר סלעים, ייעטף טרם הכנסתה למכולה בשקית מחומר אטום ועמיד.

9. עבודה על גגות שבירים ו/או תלולים

עבודה על גגות שבירים ו/או תלולים או חלקלקים תתבצע בהתאם לתקנות הבטיחות בעבודה (עבודה על גגות שבירים או תלולים), תשמ"ו-1986

10. עבודה בגובה

10.1 בר הרשות מתחייב לבצע את העבודות כ"מבצע" עבודה בגובה בהתאם לדיני הבטיחות בעבודה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתאם לפקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תש"ל – 1970, התקנות והצווים שניתנו על פיה, חוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד-1954, תקנות, תקנים וצווי הבטיחות בעבודה, תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה)- 1988 תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), תשס"ז-2007, חוק החשמל ותקנותיו, חוקי עזר של הרשויות המקומיות

הנוגעים לעבודתו, אמצעי הזהירות המקובלים במקצוע, תנאי העבודה המפורטים ברישיונות עבודתו ובהיתרי העבודה והוראות הבטיחות המפורטות בנספח זה.

10.2 בר הרשות יציג היתרי עבודה בגובה של העובדים לממונה בטיחות של מרת"א.

10.3 במקרה שיעורר צורך לצאת לגג, על בר הרשות לוודא נעילת דלת יצאה לגג בתום העבודה.

11. עבודת גלישה

11.1 בר הרשות מתחייב לבצע את העבודות כ"מבצע" עבודת גלישה בהתאם לדיני הבטיחות בעבודה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, בהתאם לפקודת הבטיחות בעבודה (נוסח חדש) תש"ל – 1970, התקנות והצווים שניתנו על פיה, חוק ארגון הפיקוח על העבודה התשי"ד-1954, תקנות, תקנים וצווי הבטיחות בעבודה, תקנות הבטיחות בעבודה (עבודות בניה) - 1988 תקנות הבטיחות בעבודה (עבודה בגובה), תשס"ז-2007, חוק החשמל ותקנותיו, חוקי עזר של הרשויות המקומיות הנוגעים לעבודתו, אמצעי הזהירות המקובלים במקצוע, תנאי העבודה המפורטים ברישיונות עבודתו ובהיתרי העבודה והוראות הבטיחות המפורטות בנספח זה.

11.2 העבודה תיעשה על ידי עובדים בעלי הסמכה בתוקף לביצוע סוג זה של עבודה בגובה, אשר יחזיקו את תעודת ההסמכה שלהם עימם בעת ביצוע העבודות

11.3 בר הרשות מתחייב לבצע לפני תחילת ביצוע העבודה גידור, סימון ושילוט למניעת כניסת אנשים, עובדים ועוברי אורח ל"איזור הסכנה" וכי ימצא תמיד אדם נוסף על גולשי הבניין, מטעם המבצע, על הקרקע שיסייע לגולשי הבניין, יהיה בקשר עין עמם וימנע, הימצאות אנשים באזור הסכנה.

11.4 העבודה תבוצע לפחות על ידי שני אנשים ושימוש בציוד אישי כנדרש בתקנות עבודה בגובה כאשר לפחות אדם אחד ימצא תמיד במפלס הקרקע. העבודה תתבצע באור יום בלבד. העבודה לא תתבצע בתנאי מזג אוויר קשים כגון תנאי ראות לקויים, רוחות חזקות, גשם שוטף, ברד ו/או שלג.

11.5 בר הרשות מתחייב לדאוג לעובדיו למשטחי עבודה בטוחים להבטחתם מפני נפילה מגובה וכאמור בפקודת הבטיחות בעבודה, בתקנות הבניה ובתקנות עבודה בגובה.

11.6 בר הרשות מתחייב כי כל אדם אשר יבצע "עבודת גלישה" כהגדרתה בתקנות העבודה בגובה יהיה "גולש בניין" מוסמך עם תעודת הסמכה תקפה לביצוע "עבודת גלישה" כנדרש בתקנות ולרבות ביצוע רענון כנדרש בתקנות ורשום במרשם.

11.7 המבצע מתחייב כי "עבודת גלישה" תתבצע בהשגחתו הישירה והמתמדת של "מנהל מקצועי" מתאים ובעל תעודת הסמכה תקפה כנדרש בתקנות ולרבות ביצוע ריענון כנדרש בתקנות ורשום במרשם ובעל הכשרה בעזרה ראשונה. בר הרשות מתחייב לרשום את פרטי המנהל המקצועי שהוא מינה בפנקס. המבצע מתחייב לוודא כי ה"מנהל המקצועי" ממלא את חובותיו כנדרש בתקנות עבודה בגובה לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל רישום ביצוע הבדיקות בפנקס כנדרש בתקנות עבודה בגובה.

12. עבודה במקום מוקף

12.1 עבודה במקום מוקף (כניסה לבורות ביוב, מכלים וכד'), תתבצע בהתאם לפקודת הבטיחות

בעבודה [נוסח חדש], תש"ל-1970.

12.2 על בר הרשות לוודא קיום כל אמצעי הבטיחות ולבצע כל הבדיקות הנדרשות לפני כניסה לחלל מוקף.

13. **עבודות חשמל ו/או עבודות שיש עמן סיכון התחשמלות**

13.1 כל עבודות החשמל יבוצעו בהתאמה מלאה **לחוק החשמל, תשי"ד-1954** והתקנות הישימות שפורסמו עד מועד ביצוע העבודה. בר הרשות אחראי להבטיח שכל הציוד החשמלי וכל התקנות החשמליות יעמדו בתקן ובדרישות חוק החשמל.

13.2 עבודות חשמל יבוצעו ע"י חשמלאי בעל רישיון מתאים עפ"י חוק החשמל.

13.3 התחברות למקור חשמל תיעשה בידיעה ובאישור של מהנדס חשמל.

13.4 ניתוק זרם החשמל, חיבור/החזרת זרם החשמל, ניתוק/חיבור מכשירי חשמל תיעשה אך ורק בידיעתו ובאישורו של מהנדס חשמל.

13.5 בר הרשות יודא טרם תחילת העבודה, שסביבת העבודה בה הוא מתכוון לעבוד יבשה, מוארקת וללא מפגעים.

13.6 בר הרשות מתחייב להשתמש בכלי עבודה חשמליים ידניים מטלטלים תקינים העומדים בתקנים לעניין בידוד כפול.

13.7 כל כלי עבודה המחובר לכבל הארכה יהיה מחובר ללוח שבו מפסק לזרם דלף (מפסק פחת), בין שהלוח קבוע ובין שהוא נייד.

13.8 בר הרשות מתחייב שלא להשאיר מכשירי חשמל כלשהם ללא השגחה וכן לא לעשות שימוש במוליכי חשמל גלויים במקום העבודה.

14. **עבודה באש גלויה**

14.1 עבודה באש גלויה תבוצע רק לאחר קבלת אישור של מרת"א ע"ג טופס היתר ביצוע עבודה באש גלויה.

14.2 בעת ביצוע עבודות כגון: חימום, חיתוך, ריתוך וכל פעולה אחרת הגורמת להיווצרות ניצוצות או אש גלויה, על בר הרשות לנקוט בכל האמצעים למניעת התפשטות האש/פיצוץ, לרבות קיום אמצעי כיבוי זמינים, הרחקה ונטרול של חומרים דליקים, חציצה וכדומה.

14.3 לכל אורך ביצוע העבודה בר הרשות יחזיק במקום אמצעים לכיבוי השריפה בהתאם להנחיות שיצורפו להיתר העבודה.

15. **עבודות הכרוכות בפיזור מזהמים כגון עשן, אבק, אדים ומטרדי ריח**

בעבודות בקרבת פתחי אוורור או בסביבת יחידות של מערכות מיזוג על בר הרשות לקבל הנחיות מראש ממהנדס מערכות מיזוג במרת"א בדבר מניעת חדירת עשן, אבק ואדים ומטרדי ריח אחרים (לדוגמה, צבע/דבק) דרך פתחי היניקה של מערכות המיזוג לתוך המבנים.

16. **העברת צנרת/חיווט דרך גגות וקירות**

בסיום כל עבודה המחייבת חדירה דרך גגות, קירות בלוקים או גבס ובמיוחד קירות אש, לצורך העברת צנרת, חוטי חשמל, תעלות לסוגיהן וכד', בר הרשות ידאג לאטום את החדירות בחומרים ושיטות מתאימות. איטום של קירות אש יעשה בחומרים מעכבי בערה תיקנים.

17. עבודה בקרבת צנרת גזים רפואיים

- 17.1 עבודה בקרבת צנרת גזים רפואיים תבוצע רק לאחר שיבוצע סקר סיכונים ותוגש למרת"א תוכנית לניהול בטיחות בעבודה.
- 17.2 אם העבודה מתבצעת בסמיכות לצנרת של גזים רפואיים (צבועה בכחול, ירוק, לבן, חום, או סגול) יש להגן על הצנרת מפני נזקי חום ע"י יריעות בד חסין אש ומפני נזק מכני ע"י מגן קשיח.
- 17.3 כל הפסקה של אספקת גז רפואי מחייבת את בר הרשות לקבל אישור מראש בכתב ממהנדס ראשי.
- 17.4 לפני כל חיבור מחדש יש לוודא כי ננקטו כל האמצעים כדי שהפעלה מחדש לא תגרום לנזקים או פגיעות.
- 17.5 חל איסור מוחלט לבצע שינוי כלשהו מעבר לתוכניות המאושרות במערכות גזים רפואיים.

18. עבודות הרמה והנפה

- 18.1 עבודת הרמה והנפה תבוצע רק לאחר שיבוצע סקר סיכונים ותוגש למרת"א תוכנית לניהול בטיחות בעבודה.
- 18.2 בר הרשות או מי מטעמו יערוך בדיקה יומית של שלמות גדרות ההפרדה והמעקות, ויודא כי גדרות שנפגעו במהלך העבודה ומעקות שהוזזו לצורך הכנסת חומרים יתוקנו מיד למצב בטיחותי.
- 18.3 בר הרשות או מי מטעמו, יודא כי יינקטו אמצעי זהירות למניעת פגיעה בעובדים בעת ביצוע עבודות הנפה באתר העבודה ובכללם, מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל:
 - 18.3.1 עבודות הרמה באמצעות מתקני הרמה (עגורנים, מלגזות וכו') אך ורק ע"י מפעילים מוסמכים המצוידים ברישיונות ברי תוקף להפעלת מתקני הרמה;
 - 18.3.2 עבודות הרמה באמצעות עגורן תבוצענה אך ורק ע"י עגורנאי מוסמך;
 - 18.3.3 הרמת/הורדת ציוד מגובה באמצעות מנוף, עגורן, או כלי הרמה אחר תתבצע רק עם אתת מוסמך.

19. כללי זהירות בחמצן

- 19.1 אסור לחשוף בצורה כל שהיא חמצן למקורות אש, חום וניצוצות.
- 19.2 אסור להביא, בדרך כל שהיא, למגע בין החמצן או כל פריט המשמש לחמצן, לבין שמנים, משחות סיכה, חומרים דליקים, וכימיקלים.
- 19.3 אסור לטפל במערכות חמצן או גליליהם באם הידיים, הבגדים, הכפפות או כלי העבודה נושאים שאריות שמן, שומן, משחות סיכה וכדומה.
- 19.4 אסור בהחלט להביא למצב בו צינור מוביל חמצן או גליל יהיו חלק ממעגל חשמלי.
- 19.5 אין לשמן או לנקות בחומר דליק אביזרי חמצן.
- 19.6 אסור ומסוכן לפתוח פתיחה מהירה את ברזי החמצן.
- 19.7 כל מקרה של פריצת חמצן במקום סגור – יש לאוורר את המקום ולכבות מקורות אש וחום.

20. נהיגה בשטח תפעולי של מרת"א

- 20.1 נהיגה ברכב מותרת רק לנושא רישיון נהיגה בר תוקף המתאים לסוג הרכב המופעל. אין להכניס לשטחים ציבוריים כגון דשא, שבילים, גינות, חצרות בלי לקבל אישור מראש על כך מקצין הביטחון.
- 20.2 אין להשתמש ברכב תפעולי של מרת"א ע"י העובדים שלא הוסמכו לכך.

21. מקצועיות, כשירות והדרכת עובדי בר הרשות

- 21.1 בר הרשות מתחייב להעסיק על חשבונו לצורך ביצוע העבודות עפ"י הסכם זה, מספר מספיק של עובדים בעלי רמה מקצועית נאותה, שיהיו להם הכישורים הדרושים והמתאימים לביצוע העבודות וידאג להכשירם עפ"י צורך.
- 21.2 בר הרשות מתחייב טרם תחילת העבודה להדריך את עובדיו על חשבונו בכל הקשור לעבודה בטיחותית עפ"י דין והסכם זה באמצעות בעל מקצוע מתאים כנדרש בתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (מסירת מידע והדרכת עובדים), תשנ"ט-1999
- 21.3 בר הרשות יוודא כי עובדיו הבינו את ההדרכה והסיכונים בעבודה אליהם חשופים וכי הם פועלים על פיה. בר הרשות יחזור ויקיים הדרכה כאמור בהתאם לצרכי העובדים ולפחות אחת לשנה.
- 21.4 בר הרשות מתחייב כי כל עובד מעובדיו ו/או מי מטעמו יהיה כשיר לעבודה מבחינה רפואית ולאחר שעבר את כל הבדיקות הרפואיות הדרושות עפ"י כל דין.

22. ציוד מגן אישי

- בר הרשות מתחייב לספק ציוד מגן אישי תקין ומתאים לעובדיו, ו/או למועסקיו ו/או למי מטעמו, כנדרש ב-תקנות הבטיחות בעבודה (ציוד מגן אישי), תשנ"ז-1997 ויוודא שהם משתמשים בו בהתאם לייעודם, לרבות נעלי בטיחות, ביגוד, קסדות מגן, כובעים, כפפות, משקפי מגן, אוזניות, מעילי גשם, ציוד למניעת נפילה מגובה וביגוד זוהר.

23. ציוד, מכונות, כלים, חומרים ופסולת

- 23.1 בר הרשות מתחייב להשתמש בכלים וחומרים במצב תקין והמתאימים לביצוע העבודה.
- 23.2 בר הרשות מתחייב להשתמש במכונות וכלים המוגנים לבטח, ולקיים את התקני הבטיחות והמיגונים, כך שלא ייווצר מצב העלול לגרום לפגיעות בנפש.
- 23.3 בר הרשות ידאג כי כל כלי העבודה, הציוד, הפסולת והחומרים ימצאו במקום בטוח שהוקצה לשם כך ויונחו באופן ובמקום שימנע כל נזק אפשרי לאדם או לרכוש.
- 23.4 אחסון חומרים מסוכנים (דליקים, גזים וכד') יעשה במקום נעול ומאוורר. המקום ישולט כנדרש בחוק כולל שלט המתריע על סוגי החומרים המאוחסנים בו.
- 23.5 בר הרשות מתחייב כי כל ציוד מכני-הנדסי, כלי התעבורה, כלי ההרמה, אביזרי הרמה וכו' יהיו תקינים ובעלי תסקיר בדיקה בתוקף ו/או רישיון בתוקף.
- 23.6 בר הרשות מתחייב כי כל מפעיל ציוד מכני-הנדסי, מפעיל מכונת הרמה וכל נוהג בכלי תעבורה אחר יהיו בעלי הסמכה הנדרשת ורישיון בתוקף.
- 23.7 בר הרשות מתחייב בסיום עבודתו לפנות כל מכונות וכלי עבודה, חומרים כולל חומרים מסוכנים, פסולת כולל פסולת מסוכנת, פסולת בניין שנוצרה עקב עבודתו.

24. תאונות עבודה ומקרים מסוכנים

- 24.1 בר הרשות מתחייב לדווח לאגף הפיקוח על העבודה במשרד התמ"ת על כל תאונת עבודה, שבגינה נעדר עובד מטעמו מעל 3 ימים ומידית במידה וגרמה למותו.
- 24.2 בר הרשות מתחייב לדווח מידית לבא כוח מרת"א שהזמינו, על כל תאונת עבודה או מקרה מסוכן תוך כדי ביצוע העבודה.
- 24.3 בר הרשות מתחייב למסור את כל המידע הידוע לו לרבות מסמכים כתובים ולשתף פעולה עם בא כוח מרת"א הממונה על הבטיחות בעת תחקיר תאונות ומקרים מסוכנים.
25. לא מילא בר הרשות, ו/או עובדיו ו/או מועסקיו, או מי מטעמם אחר הדרישות המופיעות בנספח זה - רשאי מרת"א להטיל קנס בשווי של עד 1000 ש"ח לכל יום ו/או מקרה, וסכום זה יקוזז מהסכומים המגיעים לבר הרשות עפ"י ההסכם.

הצהרת בר הרשות

26. אני הח"מ מצהיר בזאת, כי קראתי והבנתי את תוכן מוסף הבטיחות וכי אני מתחייב לעבוד על פיו ועפ"י הוראות כל דין.

חתימת המציע על טופס ההצעה

שם המציע: _____

מספר חברה / שותפות / עמותה / עוסק מורשה: _____

תאריך

חתימה וחתימה

אישור עו"ד

אני הח"מ _____ עו"ד מרחוב _____

מס' _____ עיר _____ מאשר בזאת כי חותמת התאגיד בצירוף

חתימותיהם של ה"ה _____ ת.ז. _____

וה"ה _____ ת.ז. _____ שחתמו מטעם

התאגיד דלעיל על מסמכי מכרז מספר _____ זה בפני, מחייבים את התאגיד לכל דבר ועניין.

חתימה וחתימת עו"ד/רו"ח

תאריך

נספח טו'

אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים¹) לתקופה² DD/MM/YYYY עד DD/MM/YYYY [יושלם על ידי עורך המכרז]

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2.2.2:
- 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבקרים נחתם ביום / בימים _____.
- 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבקרים האחרים נחתם/ ביום / בימים _____.
3. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2.3.2:
- 3.1. דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.
- 3.2. דוח רואי החשבון המבקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
4. בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאי הנדרש במכרז בסעיף _____ [כאן נדרש עורך המכרז למלא את הסעיף הרלוונטי במכרז].

בכבוד רב,

רואי
חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

¹ אישור רואה חשבון וחווות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חווות דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

² תצוין התקופה/ות בהתאם לנדרש במסמכי המכרז.

נספח טז' - תשריט חניונים

(מצורף בנפרד)

נספח יז' - סכמה חד קווית טיפוסית להזנות לעמדות טעינה לחניון

(מצורף בנפרד)

הנחיות לאופן השימוש בתיבת המכרזים הדיגיטלית

- 1.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "דף המכרז"), דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות שפרסם המזמין בדף המכרז.
- 1.2 קישור למערכת לצורך הגשת הצעות במכרז, יפורסם בדף המכרז. מציע אשר מעוניין להגיש שאלות הבהרה והערות או שמעוניין להגיש את הצעתו במכרז, נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת שאלות והצעות" בדף המכרז, על מנת לעבור למערכת.
- 1.3 הליך הגשת ההצעות במערכת כולל שני שלבים:
 - 1.3.1 הזדהות של מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הלאומית.
 - 1.3.2 הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום.
- 1.4 פעולות במערכת ההזדהות
 - 1.4.1 מגיש הצעה, אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש להירשם למערכת ולאחר השלמת תהליך ההרשמה, לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.
 - 1.4.2 מגיש הצעה, אשר רשום למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
 - 1.4.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הלאומית, או בתהליך ההזדהות, יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100)
 - 1.4.4 פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה [מפורטים בקישור זה](#).
 - 1.4.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 1.5 פעולות במערכת יהלום
 - 1.5.1 מציע המעוניין לשאול שאלות הבהרה או שיש לו הערות, יוכל לבצע זאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה והערות, באמצעות לחיצה על כפתור "להגשת שאלות והצעות". המציע ימלא עבור כל שאלה את מספר הפרק/נספח ואת מספר הסעיף.
 - 1.5.2 במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שתופענה במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז.

- 1.5.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם באמצעות הדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת.
- 1.5.4. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הצעה.
- 1.5.5. במקרה שבו לאחר שהוגשו הצעות בתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), **הצעות שהיו בתיבה תבוטלנה** ותעבורנה למצב טיוטה. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, **יידרש להגיש הצעה מחדש**.
- 1.5.6. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.5.7. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות כגון:
- 1.5.7.1. ניתן לעלות עד 10 קבצים, כאשר גודל מקסימאלי של כל קובץ (עד 15MB).
- 1.5.7.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-Time out).
- 1.5.7.3. מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית. בנוסף, לרשותו של מגיש הצעה **חומרי הדרכה**, אשר נועדו לסייע בהגשת הצעות בהצלחה.
- 1.5.8. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 בכתובת הדואר האלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הציאט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>
- 1.5.9. בפנייה יש לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמקרה הצורך לצרף צילומי מסך.
- 1.5.10. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות, לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.
- 1.5.10.1. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפנייה אשר תתקבלנה בזמן קצר מ-4 שעות, מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.5.10.2. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז, לוקח על עצמו סיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית או לענות על שאלתו**.
- 1.6. מציע במכרז נושא באחריות הבלעדית להגשת הצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.6.1. על המציע לקחת בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות, אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לתרחיש כאמור ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.

1.6.2. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת הצעות, סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.